

## Transcript: Franchesca

**Baez-5669957349621760-6198390144057344**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits National Card, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas. Este, estaba llamando para cancelar un seguro médico queee me estaban ofreciendo por el trabajo. ¿Para dónde usted trabaja? Para Surge. Cual es para nos decimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cero, dos, dieciséis. Apellido, por favor. Maestre Muñoz Por verificación, su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Cuatro, nueve, tres, uno . Arch Delight. Columbus, Ohio . ¿Y qué fe-- ah, el nacimiento? Eh, abril nueve de 1990. Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el seis, catorce, cinco, noventa y siete, setenta y seis, setenta y tres. Sí, correcto. Y tenemos que el mejor correo para usted es primer nombre, apellido, arroba... Digo, primer nombre, apellido, cero, nueve, arroba gmail punto com. Sí, está bien. Y por motivos de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar otras inscripciones con Surge, ¿correcto? Eeeh. Lo del segurooo... Sí, lo del seguro médico, algo así, que me llegó un mensaje. Mmm. Todo listo. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir? Eh, bueno, mi... mi esposo, que también trabaja en Surge, también quisiera hacerlo. No sé si podemos aprovechar la misma llamada. Perfecto, ¿puede poner en el teléfono, por favor? Ok. Para que tú también canceles el seguro. Ya le dice que ya tenemos aquí todo-. Aló. Sí, buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits National Card. Por favor tome en cuenta que la llamada puede ser grabada y monitoreada por razones de calidad. ¿Cómo se encuentra el día de hoy? Eh, todo bien. Su esposo me dice que quiere que uno... cancele... el plan médico con Surge también, ¿correcto? Sí, correcto. Cual son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cuatro, ocho, once. Y el apellido, por favor. González. Gabriel González? Ajá, correcto. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Cero, tres, cero, nueve, mil novecientos noventa y uno. Y tu dirección. Dirección de vivienda. Sí, señor. Eeeh. Cuatro, nueve, tres, uno, Arch Delight. Tenemos el número para comunicarnos con usted como seis, catorce, cinco, nueve, siete, siete, seis, nueve, ocho. Sí, correcto. Y tenemos el correo electrónico como g, a, b, g, o, n, e, d, jesús, punto, g, g, arroba gmail punto com? Correcto, sí. Está bien. Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que le gustaría declinar otras inscripciones con Surge para aseguranza, ¿correcto? Eh, sí. Ah, ok. Todo listo. ¿Cualquier otra cosa en lo cual lo pueda asistir? Eeeh, no, no. Solamente eso. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Igualmente, hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits National Card, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas. Este, estaba llamando para cancelar un seguro médico queee me estaban ofreciendo por el trabajo.

Speaker speaker\_1: ¿Para dónde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Para Surge.

Speaker speaker\_1: Cual es para nos decimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Cero, dos, dieciséis.

Speaker speaker\_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Maestre Muñoz

Speaker speaker\_1: Por verificación, su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Cuatro, nueve, tres, uno . Arch Delight. Columbus, Ohio . ¿Y qué fe-- ah, el nacimiento? Eh, abril nueve de 1990.

Speaker speaker\_1: Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el seis, catorce, cinco, noventa y siete, setenta y seis, setenta y tres.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Y tenemos que el mejor correo para usted es primer nombre, apellido, arroba... Digo, primer nombre, apellido, cero, nueve, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Y por motivos de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar otras inscripciones con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Eeh. Lo del segurooo... Sí, lo del seguro médico, algo así, que me llegó un mensaje.

Speaker speaker\_1: Mmm. Todo listo. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, bueno, mi... mi esposo, que también trabaja en Surge, también quisiera hacerlo. No sé si podemos aprovechar la misma llamada.

Speaker speaker\_1: Perfecto, ¿puede poner en el teléfono, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok. Para que tú también canceles el seguro. Ya le dice que ya tenemos aquí todo-.

Speaker speaker\_3: Aló.

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits National Card. Por favor tome en cuenta que la llamada puede ser grabada y monitoreada por razones de

calidad. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Speaker speaker\_3: Eh, todo bien.

Speaker speaker\_1: Su esposo me dice que quiere que uno... cancele... el plan médico con Surge también, ¿correcto?

Speaker speaker\_3: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Cual son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_3: Cuatro, ocho, once.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_3: González.

Speaker speaker\_1: Gabriel González?

Speaker speaker\_3: Ajá, correcto.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Cero, tres, cero, nueve, mil novecientos noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Y tu dirección.

Speaker speaker\_3: Dirección de vivienda.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_3: Eeh. Cuatro, nueve, tres, uno, Arch Delight.

Speaker speaker\_1: Tenemos el número para comunicarnos con usted como seis, catorce, cinco, nueve, siete, siete, seis, nueve, ocho.

Speaker speaker\_3: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Y tenemos el correo electrónico como g, a, b, g, o, n, e, d, jesus, punto, g, g, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_3: Correcto, sí. Está bien.

Speaker speaker\_1: Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que le gustaría declinar otras inscripciones con Surge para aseguranza, ¿correcto?

Speaker speaker\_3: Eh, sí.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Todo listo. ¿Cualquier otra cosa en lo cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_3: Eeh, no, no. Solamente eso. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_3: Igualmente, hasta luego.