

Transcript: Francesca

Baez-5669957349621760-6198390144057344

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits National Card, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas. Este, estaba llamando para cancelar un seguro médico queee me estaban ofreciendo por el trabajo. ¿Para dónde usted trabaja? Para Surge. Cual es para nos decimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cero, dos, dieciséis. Apellido, por favor. Maestre Muñoz Por verificación, su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Cuatro, nueve, tres, uno . Arch Delight. Columbus, Ohio . ¿Y qué fe-- ah, el nacimiento? Eh, abril nueve de 1990. Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el seis, catorce, cinco, noventa y siete, setenta y seis, setenta y tres. Sí, correcto. Y tenemos que el mejor correo para usted es primer nombre, apellido, arroba... Digo, primer nombre, apellido, cero, nueve, arroba gmail punto com. Sí, está bien. Y por motivos de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar otras inscripciones con Surge, ¿correcto? Eeeh. Lo del seguroooo... Sí, lo del seguro médico, algo así, que me llegó un mensaje. Mmm. Todo listo. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir? Eh, bueno, mi... mi esposo, que también trabaja en Surge, también quisiera hacerlo. No sé si podemos aprovechar la misma llamada. Perfecto, ¿puede poner en el teléfono, por favor? Ok. Para que tú también canceles el seguro. Ya le dice que ya tenemos aquí todo-. Aló. Sí, buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits National Card. Por favor tome en cuenta que la llamada puede ser grabada y monitoreada por razones de calidad. ¿Cómo se encuentra el día de hoy? Eh, todo bien. Su esposo me dice que quiere que uno... cancele... el plan médico con Surge también, ¿correcto? Sí, correcto. Cual son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cuatro, ocho, once. Y el apellido, por favor. González. Gabriel González? Ajá, correcto. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Cero, tres, cero, nueve, mil novecientos noventa y uno. Y tu dirección. Dirección de vivienda. Sí, señor. Eeeh. Cuatro, nueve, tres, uno, Arch Delight. Tenemos el número para comunicarnos con usted como seis, catorce, cinco, nueve, siete, siete, seis, nueve, ocho. Sí, correcto. Y tenemos el correo electrónico como g, a, b, g, o, n, e, d, Jesús, punto, g, g, arroba gmail punto com? Correcto, sí. Está bien. Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que le gustaría declinar otras inscripciones con Surge para seguridad, ¿correcto? Eh, sí. Ah, ok. Todo listo. ¿Cualquier otra cosa en lo cual lo pueda asistir? Eeeh, no, no. Solamente eso. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Igualmente, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits National Card, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas. Este, estaba llamando para cancelar un seguro médico queee me estaban ofreciendo por el trabajo.

Speaker speaker_1: ¿Para dónde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: Cual es para nos decimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_2: Cero, dos, dieciséis.

Speaker speaker_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Maestre Muñoz

Speaker speaker_1: Por verificación, su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Cuatro, nueve, tres, uno . Arch Delight. Columbus, Ohio . ¿Y qué fe-- ah, el nacimiento? Eh, abril nueve de 1990.

Speaker speaker_1: Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el seis, catorce, cinco, noventa y siete, setenta y seis, setenta y tres.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos que el mejor correo para usted es primer nombre, apellido, arroba... Digo, primer nombre, apellido, cero, nueve, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, está bien.

Speaker speaker_1: Y por motivos de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar otras inscripciones con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Eeeh. Lo del seguroooo... Sí, lo del seguro médico, algo así, que me llegó un mensaje.

Speaker speaker_1: Mmm. Todo listo. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, bueno, mi... mi esposo, que también trabaja en Surge, también quisiera hacerlo. No sé si podemos aprovechar la misma llamada.

Speaker speaker_1: Perfecto, ¿puede poner en el teléfono, por favor?

Speaker speaker_2: Ok. Para que tú también canceles el seguro. Ya le dice que ya tenemos aquí todo-.

Speaker speaker_3: Aló.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits National Card. Por favor tome en cuenta que la llamada puede ser grabada y monitoreada por razones de

calidad. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Speaker speaker_3: Eh, todo bien.

Speaker speaker_1: Su esposo me dice que quiere que uno... cancele... el plan médico con Surge también, ¿correcto?

Speaker speaker_3: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Cual son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_3: Cuatro, ocho, once.

Speaker speaker_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_3: González.

Speaker speaker_1: Gabriel González?

Speaker speaker_3: Ajá, correcto.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Cero, tres, cero, nueve, mil novecientos noventa y uno.

Speaker speaker_1: Y tu dirección.

Speaker speaker_3: Dirección de vivienda.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_3: Eeeh. Cuatro, nueve, tres, uno, Arch Delight.

Speaker speaker_1: Tenemos el número para comunicarnos con usted como seis, catorce, cinco, nueve, siete, siete, seis, nueve, ocho.

Speaker speaker_3: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos el correo electrónico como g, a, b, g, o, n, e, d, Jesús, punto, g, g, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_3: Correcto, sí. Está bien.

Speaker speaker_1: Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que le gustaría declinar otras inscripciones con Surge para seguridad, ¿correcto?

Speaker speaker_3: Eh, sí.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Todo listo. ¿Cualquier otra cosa en lo cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_3: Eeeh, no, no. Solamente eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_3: Igualmente, hasta luego.