

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5668501621522432-5895824392273920**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, soy la empresa de-- Mi nombre es Francisca, ¿cómo lo puedo asistir? Oye, mi nombre es Daniel Valencia. Oye, estoy-- que a veces me parece más ???, ¿qué es lo que me están ofreciendo ustedes que...? Yo estoy trabajando para la agencia de Panthers, por los beneficios, algo así. ¿Qué agencia, disculpe? Panthers. Lo siento, tiene que ser una agencia de staff, una agencia temporal. Nosotros solamente administramos la aseguranza de las agencias temporales. Panthers no es una de las agencias con las que nosotros trabajamos. ¿Oh, no? No, no trabajamos con Panthers. Con la P lo que trabajamos, que comienza con la P, es Precision Employment Group, con Partners Personal, con Primary Group- Me llegó un mensaje, me llegó-- dejó un mensaje de, de, de ustedes, déjeme se lo voy a leer. Donde dice: "Bienvenido a Panther Personal". Señor, Partners Personal le están ofreciendo las aseguranzas que ellos le ofrecen a los miembros que se inscriben con ellos. ¿Cómo, perdón? Le están ofreciendo la aseguranza, señor. Usted tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse en la aseguranza médica que le ofrecen a los empleados que activamente trabajan con ellos. Ok. ¿Y a dónde tengo que hablar para decirle si la quiero o no la quiero con ellos mismos? Con nosotros, por eso es que está nuestro número ahí. Ok, ¿y me puede dar información de si conviene, es buena aseguranza? Legalmente hablando, todo depende de los servicios que usted está buscando. Son planes PPU limitados, no son ningunos que sean de planes mayores de aseguranza, solamente hay uno que se ofrece así. Estarían haciendo la deducción de su cheque antes de que se lo entreguen a usted. Semanalmente, serían todos los planes y cada plan es separado. Dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo una póliza.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Sí, soy la empresa de-- Mi nombre es Francisca, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Oye, mi nombre es Daniel Valencia. Oye, estoy-- que a veces me parece más ???, ¿qué es lo que me están ofreciendo ustedes que...? Yo estoy trabajando para la agencia de Panthers, por los beneficios, algo así.

Speaker speaker\_1: ¿Qué agencia, disculpe?

Speaker speaker\_2: Panthers.

Speaker speaker\_1: Lo siento, tiene que ser una agencia de staff, una agencia temporal. Nosotros solamente administramos la aseguranza de las agencias temporales. Panthers no es una de las agencias con las que nosotros trabajamos.

Speaker speaker\_2: ¿Oh, no?

Speaker speaker\_1: No, no trabajamos con Panthers. Con la P lo que trabajamos, que comienza con la P, es Precision Employment Group, con Partners Personal, con Primary Group-

Speaker speaker\_2: Me llegó un mensaje, me llegó-- dejó un mensaje de, de, de ustedes, déjeme se lo voy a leer. Donde dice: "Bienveni-- bienvenido a Panther Personal".

Speaker speaker\_1: Señor, Partners Personal le están ofreciendo las aseguranzas que ellos le ofrecen a los miembros que se inscriben con ellos.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo, perdón?

Speaker speaker\_1: Le están ofreciendo la aseguranza, señor. Usted tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse en la aseguranza médica que le ofrecen a los empleados que activamente trabajan con ellos.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y a dónde tengo que hablar para decirle si la quiero o no la quiero con ellos mismos?

Speaker speaker\_1: Con nosotros, por eso es que está nuestro número ahí.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y me puede dar información de si conviene, es buena aseguranza?

Speaker speaker\_1: Legalmente hablando, todo depende de los servicios que usted está buscando. Son planes PPU limitados, no son ningunos que sean de planes mayores de aseguranza, solamente hay uno que se ofrece así. Estarían haciendo la deducción de su cheque antes de que se lo entreguen a usted. Semanalmente, serían todos los planes y cada plan es separado. Dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo una póliza.