

Transcript: Franchesca

Baez-5653217905262592-5315202234236928

Full Transcript

Él sí me va a beneficiar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le voy a estar? Hola, buenas tardes. ¿cómo le puedo asistir? Mire, yo quiero eliminar el seguro de la empresa donde yo estoy laborando en este momento. Me cuenta en un segundo. ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿perdón? ¿con cuál agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Los últimos cuatro dígitos. Ya, ya. Eh, uno- Disculpe, ¿yo estoy en altavoz? Sí. No puedo. Okey. No, está bien. Dado a que-- no está bien, no se preocupe. Dado a que la línea es grabada, ¿me autoriza a seguir la llamada con usted en altavoz? Sí, señorita. Ah, okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro? Uno, cero, uno, uno. O sea, diez, once. Me dijo que la agencia temporal es Surge, ¿correcto? Sí, señorita, estamos en Surge. ¿Y cuál es el apellido? Briceno Acosta. Me podría verificar el apellido, disculpe. Lo que pasa es que habemos dos, dos Briceno Acosta. Yo soy-- es Saudis, ¿oíste? Saudis Briceno Acosta. B-R-I-C-E-N-O. Repito: B-R-I-C-E-N-O. Acosta: A-C-O-S-T-A. Acosta. ¿Está segura que los últimos cuatro dígitos de su seguro es uno, cero, uno, uno? Es uno, cero, uno, uno, señorita. Diez, once. ¿Usted tiene mucho tiempo trabajando con ellos? No, todo eso es nuevo, todo el estacion es nuevo. Tengo dos semanas. Ok, todavía no nos han mandado el registro suyo. Tendría que abrir una cuenta para poder declinar, por lo tanto, no está inscrita en estos momentos. Necesitaría su número social completo. Si no se siente cómoda dándolo en una línea grabada, entonces sería llamando durante la semana para ver cuándo lo tengamos. No, dígame qué necesita. Un momento. ¿Cuál es el número social completo? Ya le digo. Es cuatro, ochenta y nueve, treinta y siete, diez, once. ¿Y el primer nombre? Es Saudis... El segundo, Del Carmen. Y... Saudis Del Carmen. ¿Y el apellido Acosta? Briceno Acosta. ¿Por qué me lo quiere quitar? ¿Cuál es su dirección? Es... este- 3926. 3926. Malcom Street. Malcom Street. Apartamento 3911. Aparta-- apartamento 3911D. Raleig. Código postal veintisiete, seis, cero, seis. Y eso es en el estado de North Carolina, ¿correcto? Sí, señorita. North Carolina. Okey, confirmando, me dijo que el número del apartamento es tres, nueve, uno, uno, letra B, ¿verdad? Sí, señorita. Veintinueve... Oye. Ya sé que-- ¿Cuál es su fecha de nacimiento? 30/01/ehh, 69. De 1969. 1/30/69. ¿Cuál sería un buen número para comunicarnos con usted si necesitamos? Sí, señorita. Tres cuarenta y siete, siete setenta y seis, nueve nueve, veintiuno. Y por último, ¿desea poner un correo electrónico o la quiere dejar sin correo electrónico por ahora? Está bien. Eh, sí, bueno, no sé, lo que pasa es que no sé si lo voy a poder dictar como yo le escribo. Es completamente opcional, lo puedo poner si quieras o lo puedo dejar sin él. No, no. Okey, está bien. Así lo haces. No lo pongas. Okey. Listo. Mira, una preguntica, corazón. ¿Te puedo buscar una persona que tiene la misma petición que yo para hablar contigo? Sí, pero primero tengo que terminar el proceso tuyo antes de poder comenzar otro. Ok, listo. Búscame. Okey, por motivos de que la línea es grabada, el día de hoy dijo que le gustaría

declinar a otras inscripciones con Surge porque usted no quiere ser inscrita en la cobertura de ellos, ¿correcto? No, no, no quiero. Ya yo tengo un seguro. Ok, ya quedó registrado su registro, al igual de que ya le declinamos las inscripciones automáticas... Cuando recibe el primer pago, vendría siendo lo mismo también para su otro compañero o compañera que va a poner. Cuando reciban su primer pago, el sistema automático de Surge le va a estar mandando correos, mensajes de texto o llamadas automáticas diciéndole que tienen que llamar a declinar porque lo van a inscribir automáticamente. Pueden simplemente ignorarlos, dado a que el sistema de ellos, dado a que es una computadora, no tiene la manera de filtrar de quién sí está inscrito y quién todavía no ha sido inscrito. Ok. Ok, y ya puede poner su otro compañero, terminamos con el proceso suyo. Ok, muchísimas gracias. Un placer. Hola. Sí, buenos días, mi nombre es Francesca con Benefit 10 Card. Hola, mi nombre es Franyelis y también tengo ese, ese problema- De diversidad. Yo también me inscribí... Yo también tengo seguro. No importa, porque me voy a venir otra vez, mi papel, ¿no? ¿Y con cuál agente temporal sería, la misma, Consurge? Sí, Consurge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, dos, siete, ocho. Apellido. Castillo. ¿Usted también solamente tiene pocos días trabajando con ellos? Sí, sí, también. Empezamos la semana pasada. Ok, so va a ser lo mismo que su compañera. En el momento no tenemos su registro. Puedo crear uno, al igual que con ella, pero ocupo su número seguro completo. Si se siente cómodándolo en una línea grabada, puedo hacerle el registro también para declinar. Ok. Ok, un momento . ¿Sí? ¿Cuál es el número completo? 753 82 6278. Y ¿cuál es su primer nombre? Franyelis, con G. F-r-a-n-e-e-l-i-s. Franyelis Castillo. Me lo des- repite una vez más, disculpe. F-r-a-n... F-r-a-n-c-e-e-l-y-griega f. ¿Y cuál es su dirección? Treinta y nueve, veintiséis. Marcon Street. Marcon Street. Apartamento treinta y nueve. Apartamento treinta y nueve once B. Rally. Rally. Código postal. Código postal... Veintisiete seis cero seis. Ok, confirmando una vez más, me dijo que el número del apartamento es treinta y nueve once letra g, ¿o me equivoco? Sí, letra B. B, ok, ahí está. Ok. Mmm, a ver... Esto es hielo, esto no es miel. Cuidado. Tranquila, wa. ¿Cuál es la fecha de nacimiento? Eh, doce, doce, cinco de 1980. Mes doce, día cinco del año ochenta, ¿verdad? ¿Y cuál sería un buen número de contacto dado en el caso de que tengamos que comunicarnos con usted? Eeeh, tres, cuatro, siete... Nueve, treinta y ocho. Nueve, treinta y ocho... Nueve, uno, noventa. Y por último, ¿desea poner un correo electrónico en la cuenta o dejarlo sin correo por el momento? Eh, si quiere lo pone. Es franyelisc135 arroba gmail punto com Franyelic135 arroba gmail punto com. Sí. ¿Lo escribo de la misma manera que me lo deletreo, correcto? No, es f-r-a-n-y-griega, e, l y latina, s, c . Ok, dale. No sé ni que decirle, al final va así. La ven como drogado. Son las tres de la tarde apenas. Pero no importa, pero quién le va a venir otra vez con ese peligrano otra vez. Claro, si le he visto un peligro a una persona- Ah, ok, en el grabado dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones porque no quiere ser inscrita en la cobertura Consurge, ¿correcto? Sí. Ok, todo listo. ¿Alguna otra persona a quien también necesita declinar? No. Entendido. Y vendría siendo lo mismo que le dije a su compañera. Es posible que el sistema le envíe mensajes de texto, correos o llamadas automáticas diciéndole que tiene que llamar a declinar. Pero la razón de eso es porque el sistema no tiene una manera de filtrar quién ya está inscrito y quién no, puede simplemente ignorarlas. Sí, con eso en mente, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit 10 Card el día de hoy. Igualmente para usted. Gracias a Dios.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Él sí me va a beneficiar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le voy a estar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Mire, yo quiero eliminar el seguro de la empresa donde yo estoy laborando en este momento. Me cuenta en un segundo.

Speaker speaker_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿perdón?

Speaker speaker_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con Surge.

Speaker speaker_0: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro dígitos. Ya, ya. Eh, uno-

Speaker speaker_0: Disculpe, ¿yo estoy en altavoz?

Speaker speaker_1: Sí. No puedo.

Speaker speaker_0: Okey. No, está bien. Dado a que-- no está bien, no se preocupe. Dado a que la línea es grabada, ¿me autoriza a seguir la llamada con usted en altavoz?

Speaker speaker_1: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: Ah, okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro?

Speaker speaker_1: Uno, cero, uno, uno. O sea, diez, once.

Speaker speaker_0: Me dijo que la agencia temporal es Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, señorita, estamos en Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es el apellido?

Speaker speaker_1: Briceno Acosta.

Speaker speaker_0: Me podría verificar el apellido, disculpe.

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que habemos dos, dos Briceno Acosta. Yo soy-- es Saudis, ¿oíste? Saudis Briceno Acosta. B-R-I-C-E-N-O. Repito: B-R-I-C-E-N-O. Acosta: A-C-O-S-T-A. Acosta.

Speaker speaker_0: ¿Está segura que los últimos cuatro dígitos de su seguro es uno, cero, uno, uno?

Speaker speaker_1: Es uno, cero, uno, uno, señorita. Diez, once.

Speaker speaker_0: ¿Usted tiene mucho tiempo trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: No, todo eso es nuevo, todo el estacion es nuevo. Tengo dos semanas.

Speaker speaker_0: Ok, todavía no nos han mandado el registro suyo. Tendría que abrir una cuenta para poder declinar, por lo tanto, no está inscrita en estos momentos. Necesitaría su número social completo. Si no se siente cómoda dándolo en una línea grabada, entonces sería llamando durante la semana para ver cuándo lo tengamos.

Speaker speaker_1: No, dígame qué necesita.

Speaker speaker_0: Un momento. ¿Cuál es el número social completo?

Speaker speaker_1: Ya le digo. Es cuatro, ochenta y nueve, treinta y siete, diez, once.

Speaker speaker_0: ¿Y el primer nombre?

Speaker speaker_1: Es Saudis... El segundo, Del Carmen. Y... Saudis Del Carmen.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido Acosta?

Speaker speaker_1: Briceno Acosta. ¿Por qué me lo quiere quitar?

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su dirección?

Speaker speaker_1: Es... este- 3926. 3926. Malcom Street. Malcom Street. Apartamento 3911. Aparta-- apartamento 3911D. Raleig. Código postal veintisiete, seis, cero, seis.

Speaker speaker_0: Y eso es en el estado de North Carolina, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, señorita. North Carolina.

Speaker speaker_0: Okey, confirmando, me dijo que el número del apartamento es tres, nueve, uno, uno, letra B, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señorita. Veintinueve... Oye. Ya sé que--

Speaker speaker_2: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 30/01/ehh, 69. De 1969. 1/30/69.

Speaker speaker_0: ¿Cuál sería un buen número para comunicarnos con usted si necesitamos?

Speaker speaker_1: Sí, señorita. Tres cuarenta y siete, siete setenta y seis, nueve nueve, veintiuno.

Speaker speaker_0: Y por último, ¿desea poner un correo electrónico o la quiere dejar sin correo electrónico por ahora?

Speaker speaker_1: Está bien. Eh, sí, bueno, no sé, lo que pasa es que no sé si lo voy a poder dictar como yo le escribo.

Speaker speaker_0: Es completamente opcional, lo puedo poner si quieres o lo puedo dejar sin él.

Speaker speaker_1: No, no. Okey, está bien. Así lo haces. No lo pongas.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Listo. Mira, una pregunatica, corazón. ¿Te puedo buscar una persona que tiene la misma petición que yo para hablar contigo?

Speaker speaker_0: Sí, pero primero tengo que terminar el proceso tuyo antes de poder comenzar otro.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Búscame.

Speaker speaker_0: Okey, por motivos de que la línea es grabada, el día de hoy dijo que le gustaría declinar a otras inscripciones con Surge porque usted no quiere ser inscrita en la cobertura de ellos, ¿correcto?

Speaker speaker_1: No, no, no quiero. Ya yo tengo un seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó registrado su registro, al igual de que ya le declinamos las inscripciones automáticas... Cuando recibe el primer pago, vendría siendo lo mismo también para su otro compañero o compañera que va a poner. Cuando reciban su primer pago, el sistema automático de Surge le va a estar mandando correos, mensajes de texto o llamadas automáticas diciéndole que tienen que llamar a declinar porque lo van a inscribir automáticamente. Pueden simplemente ignorarlos, dado a que el sistema de ellos, dado a que es una computadora, no tiene la manera de filtrar de quién sí está inscrito y quién todavía no ha sido inscrito.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, y ya puede poner su otro compañero, terminamos con el proceso suyo.

Speaker speaker_3: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer.

Speaker speaker_4: Hola.

Speaker speaker_0: Sí, buenos días, mi nombre es Francesca con Benefit 10 Card.

Speaker speaker_4: Hola, mi nombre es Franyelis y también tengo ese, ese problema- De diversidad. Yo también me inscribí... Yo también tengo seguro.

Speaker speaker_5: No importa, porque me voy a venir otra vez, mi papel, ¿no?

Speaker speaker_0: ¿Y con cuál agente temporal sería, la misma, Consurge?

Speaker speaker_5: Sí, Consurge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_4: Seis, dos, siete, ocho.

Speaker speaker_0: Apellido.

Speaker speaker_4: Castillo.

Speaker speaker_0: ¿Usted también solamente tiene pocos días trabajando con ellos?

Speaker speaker_4: Sí, sí, también. Empezamos la semana pasada.

Speaker speaker_0: Ok, so va a ser lo mismo que su compañera. En el momento no tenemos su registro. Puedo crear uno, al igual que con ella, pero ocupo su número seguro completo. Si se siente cómodándolo en una línea grabada, puedo hacerle el registro también para declinar.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, un momento . ¿Sí? ¿Cuál es el número completo?

Speaker speaker_4: 753 82 6278.

Speaker speaker_0: Y ¿cuál es su primer nombre?

Speaker speaker_4: Franyelis, con G. F-r-a-n-e-e-l-i-s. Franyelis Castillo.

Speaker speaker_0: Me lo des- repite una vez más, disculpe. F-r-a-n...

Speaker speaker_4: F-r-a-n-c-e-l-y-griega f.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su dirección?

Speaker speaker_4: Treinta y nueve, veintiséis.

Speaker speaker_6: Marcon Street.

Speaker speaker_4: Marcon Street.

Speaker speaker_6: Apartamento treinta y nueve.

Speaker speaker_4: Apartamento treinta y nueve once B.

Speaker speaker_6: Rally.

Speaker speaker_4: Rally.

Speaker speaker_6: Código postal.

Speaker speaker_4: Código postal...

Speaker speaker_6: Veintisiete seis cero seis.

Speaker speaker_0: Ok, confirmando una vez más, me dijo que el número del apartamento es treinta y nueve once letra g, ¿o me equivoco?

Speaker speaker_4: Sí, letra B.

Speaker speaker_0: B, ok, ahí está.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_0: Mmm, a ver...

Speaker speaker_5: Esto es hielo, esto no es miel. Cuidado. Tranquila, wa.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_4: Eh, doce, doce, cinco de 1980.

Speaker speaker_0: Mes doce, día cinco del año ochenta, ¿verdad? ¿Y cuál sería un buen número de contacto dado en el caso de que tengamos que comunicarnos con usted?

Speaker speaker_4: Eeh, tres, cuatro, siete...

Speaker speaker_6: Nueve, treinta y ocho.

Speaker speaker_4: Nueve, treinta y ocho...

Speaker speaker_6: Nueve, uno, noventa.

Speaker speaker_0: Y por último, ¿desea poner un correo electrónico en la cuenta o dejarlo sin correo por el momento?

Speaker speaker_4: Eh, si quiere lo pone. Es franyelisc135 arroba gmail punto com

Speaker speaker_0: Franyelic135 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Lo escribo de la misma manera que me lo deletreo, correcto?

Speaker speaker_4: No, es f-r-a-n-y-griega, e, l y latina, s, c .

Speaker speaker_5: Ok, dale. No sé ni que decirle, al final va así. La ven como drogado. Son las tres de la tarde apenas. Pero no importa, pero quién le va a venir otra vez con ese peligrano otra vez. Claro, si le he visto un peligro a una persona-

Speaker speaker_0: Ah, ok, en el grabado dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones porque no quiere ser inscrita en la cobertura Consurge, ¿correcto?

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo. ¿Alguna otra persona a quien también necesita declinar?

Speaker speaker_4: No.

Speaker speaker_0: Entendido. Y vendría siendo lo mismo que le dije a su compañera. Es posible que el sistema le envíe mensajes de texto, correos o llamadas automáticas diciéndole que tiene que llamar a declinar. Pero la razón de eso es porque el sistema no tiene una manera de filtrar quién ya está inscrito y quién no, puede simplemente ignorarlas. Sí, con eso en mente, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit 10 Card el día de hoy.

Speaker speaker_4: Igualmente para usted.

Speaker speaker_0: Gracias a Dios.