

Transcript: Franchesca

Baez-5627548321103872-5567502799257600

Full Transcript

Vea, soy una Benefiting Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Mi nombre es Yolani Fillosia. Ajá. Por favor, me llamo para, para un tarjet médico. ¿Para la tarjeta de su plan médico? Sí. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Cómo? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál estación? Search. Search. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Setenta y dos. Eh, noventa-- eh, es-- eh, noventa-- uno. ¿Siete, dos, nueve, uno? Ocho, ocho, uno. Ocho, uno, ¿sí? Un momento. Ya. No, está bien, no se preocupe. ¿Qué me puede decir su dirección y su fecha de nacimiento? Eh, mi fecha de nacimiento, set-- eh, tue-- 23 de septiembre, 1992. Ok, ¿y cuál es su dirección? Cuarenta y dos. Doce Willemins. Apartment two B. Tengo acá que el mejor número para comunicarme con usted es el tres, uno, siete, cuatro, ocho, ocho, ocho, seis, seis, siete, el mismo con el que me llamó. Sí, mi número. ¿Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido arroba gmail punto com? Sí. Me ubico... Y deme un segundo para transcribirlo- Ok. Para poder guardar la tarjeta. Ok, muchas gracias. Ok, acuérdesse que su plan médico solamente es preventivo, no le va a cubrir servicios de hospital, como emergencias, urgencias o cirugías. Solamente le cubre lo que es preventivo, que vienen siendo su chequeo anual, su físico- Ok. El chequeo para una dieta saludable, al igual que la ayuda con... las vacunas preventivas como la de la influenza de tanusovariserá. El plan tiene requisito de red, va a haber un número en el correo que le voy a mandar- Ok. Que sería el número que usted llamara para que le den la lista de cuáles son los doctores a donde usted puede ir con su plan. Ah, ok, bueno. Ok. Ya le envié por el correo electrónico. Va a llegarle todo el trabajo que es info arroba benefit ten of card punto com. Ok, muchas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, no tengo más. En esos momentos espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefit Ten of Card. Usted también. Gracias, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Vea, soy una Benefiting Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señorita. Mi nombre es Yolani Fillosia.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Por favor, me llamo para, para un tarjet médico.

Speaker speaker_0: ¿Para la tarjeta de su plan médico?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál estación?

Speaker speaker_1: Search. Search.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí. Setenta y dos. Eh, noventa-- eh, es-- eh, noventi-- uno.

Speaker speaker_0: ¿Siete, dos, nueve, uno?

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, uno.

Speaker speaker_0: Ocho, uno, ¿sí? Un momento.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: No, está bien, no se preocupe . ¿Qué me puede decir su dirección y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, mi fecha de nacimiento, set-- eh, tue-- 23 de septiembre, 1992.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál es su dirección?

Speaker speaker_1: Cuarenta y dos . Doce Willemins . Apartment two B .

Speaker speaker_0: Tengo acá que el mejor número para comunicarme con usted es el tres, uno, siete, cuatro, ocho, ocho, ocho, seis, seis, siete, el mismo con el que me llamó.

Speaker speaker_1: Sí, mi número.

Speaker speaker_0: ¿Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido arroba gmail punto com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Me ubico... Y deme un segundo para transcribirlo-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Para poder guardar la tarjeta.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias .

Speaker speaker_0: Ok, acuérdesse que su plan médico solamente es preventivo, no le va a cubrir servicios de hospital, como emergencias, urgencias o cirugías. Solamente le cubre lo que es preventivo, que vienen siendo su chequeo anual, su físico-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: El chequeo para una dieta saludable, al igual que la ayuda con... las vacunas preventivas como la de la influenza de tanusovariser. El plan tiene requisito de red, va a haber un número en el correo que le voy a mandar-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Que sería el número que usted llamara para que le den la lista de cuáles son los doctores a donde usted puede ir con su plan.

Speaker speaker_1: Ah, ok, bueno.

Speaker speaker_0: Ok. Ya le envié por el correo electrónico. Va a llegarle todo el trabajo que es info arroba benefit ten of card punto com.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, no tengo más .

Speaker speaker_0: En esos momentos espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefit Ten of Card.

Speaker speaker_1: Usted también.

Speaker speaker_0: Gracias, adiós.