

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5623122962104320-6104893537337344**

### **Full Transcript**

Su llamada puede ser monitoreada o registrada para fines de garantía de calidad. Yo soy la mano beneficiaria-- Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo servir? Aló. ¿Dígame? Aló. Hello, dígame. Sí, yo encontré su mensaje y yo estoy llamando porque eso... Me puede leer el mensaje, por favor. Un mensaje yo encontré hoy con mi foto. Si me lo puede leer, por favor. ¿Diga? Me lo puede leer, por favor. Leer? Sí, lea el mensaje para yo ayudarla. ¿Para ayudarla? Sí, léame a mí el mensaje para yo poderla ayudar. Ajá. ¿Por qué? Porque yo no tengo acceso a su teléfono, señora. No sé qué mensaje le enviaron. No tenga-- ¿No tengo qué? Yo no puedo ver su teléfono para saber qué mensaje le mandaron. Ajá. ¿Qué le ayudará? Tiene que leerme el mensaje para ayudarla. ¿Con qué? ¿Con qué quiere ayudar? Usted me pidió a mí ayuda, ¿correcto? ¿Dónde-- por qué te voy a ayudar? ¿De qué? No, señora, usted a mí me pidió ayuda, ¿verdad? Ah, ok. Entonces, lea el mensaje para yo poder ayudarla. Okey, está bien. ¿Okey? Léame el mensaje, por favor. Okey, vale, no más. Que tenga buen día. Okey .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Su llamada puede ser monitoreada o registrada para fines de garantía de calidad.

Speaker speaker\_1: Yo soy la mano beneficiaria-- Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo servir?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: ¿Dígame?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: Hello, dígame.

Speaker speaker\_2: Sí, yo encontré su mensaje y yo estoy llamando porque eso...

Speaker speaker\_1: Me puede leer el mensaje, por favor.

Speaker speaker\_2: Un mensaje yo encontré hoy con mi foto.

Speaker speaker\_1: Si me lo puede leer, por favor.

Speaker speaker\_2: ¿Diga?

Speaker speaker\_1: Me lo puede leer, por favor.

Speaker speaker\_2: Leer?

Speaker speaker\_1: Sí, lea el mensaje para yo ayudarla.

Speaker speaker\_2: ¿Para ayudarla?

Speaker speaker\_1: Sí, léame a mí el mensaje para yo poderla ayudar.

Speaker speaker\_2: Ajá. ¿Por qué?

Speaker speaker\_1: Porque yo no tengo acceso a su teléfono, señora. No sé qué mensaje le enviaron.

Speaker speaker\_2: No tenga-- ¿No tengo qué?

Speaker speaker\_1: Yo no puedo ver su teléfono para saber qué mensaje le mandaron.

Speaker speaker\_2: Ajá. ¿Qué le ayudará?

Speaker speaker\_1: Tiene que leerme el mensaje para ayudarla.

Speaker speaker\_2: ¿Con qué? ¿Con qué quiere ayudar?

Speaker speaker\_1: Usted me pidió a mí ayuda, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: ¿Dónde-- por qué te voy a ayudar? ¿De qué?

Speaker speaker\_1: No, señora, usted a mí me pidió ayuda, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Entonces, lea el mensaje para yo poder ayudarla.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Léame el mensaje, por favor.

Speaker speaker\_2: Okey, vale, no más.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Okey .