

Transcript: Franchesca

Baez-5618844570009600-5667265897086976

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Cart, buscando hablar con el señor Peña, Alejandro Peña, de parte de Hospitality Staffing Solutions. Ah, es correcto. Señor, nosotros somos la compañía que administra la aseguranza médica que la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions ofrece. Estamos llamando para confirmar que en el formulario que llenó, febrero diez, dos mil veinticinco, estaba tratando de declinar la aseguranza porque no la quiere. La razón de la llamada es que usted había seleccionado cancelación, un plan, pero también declinación. So solo quería verificar su decisión. A ver, ¿y de dónde, de dónde es que llamo? De la compañía Benefits in a Cart, sobre la aseguranza de Hospitality Staffing Solutions. ¿Y eso sería de qué? Vuelvo y le repito, de la compañía de Hospitality Staffing Solutions. Señor, si necesita más información, Hospitality Staffing Solutions es una compañía que usted aplicó para trabajar con ellos. Ah. Nosotros simplemente nos encargamos de la aseguranza y necesitamos verificar, dado a que su formulario tiene tantas selecciones diferentes. Ah, ¿y entonces? Bueno, mi amor, entonces ocupo tu respuesta. ¿Estás tratando de declinar la aseguranza o no? Porque vuelvo y repito, seleccionaste cancelaciones. No hay ninguna cuenta, no hay ningún plan que cancelar. Seleccionaste un plan médico y también que no lo quieres. So tengo que llamar a confirmar. ¿Usted quería la aseguranza o no con ellos? Pero eso, eso es aseguranza que es médica, es lo que me-- usted me está hablando a mí. Mi amor, desde el principio. Tú aplicaste un trabajo con Hospitality Staffing Solutions. Mi compañía, Benefits in a Cart, administra la aseguranza médica que ellos ofrecen. Usted, febrero diez, llenó un formulario sobre la aseguranza que ellos le ofrecen a los empleados y usted seleccionó tres cosas diferentes. Al final de cuentas- La pregunta es: ¿usted quiere o no quiere cobertura con ellos? ¿Sí o no? Sí, sí, ya, ya, ya sé, ya sé de lo que me estás hablando. Eh, discúlpeme, es que me acabo de levantar. No, no, no quiero. Yo tengo mi-- yo tengo mi... esto médica. O sea, no la quiero con ellos. Ok, yo la declinaré. Muchísimas gracias por su tiempo. Que tenga buen día. Gracias. Disculpe la molestia. No se preocupe. Que tenga buen día. Gracias para usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Cart, buscando hablar con el señor Peña, Alejandro Peña, de parte de Hospitality Staffing

Solutions.

Speaker speaker_2: Ah, es correcto.

Speaker speaker_1: Señor, nosotros somos la compañía que administra la aseguranza médica que la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions ofrece. Estamos llamando para confirmar que en el formulario que llenó, febrero diez, dos mil veinticinco, estaba tratando de declinar la aseguranza porque no la quiere. La razón de la llamada es que usted había seleccionado cancelación, un plan, pero también declinación. So solo quería verificar su decisión.

Speaker speaker_2: A ver, ¿y de dónde, de dónde es que llamo?

Speaker speaker_1: De la compañía Benefits in a Cart, sobre la aseguranza de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: ¿Y eso sería de qué?

Speaker speaker_1: Vuelvo y le repito, de la compañía de Hospitality Staffing Solutions. Señor, si necesita más información, Hospitality Staffing Solutions es una compañía que usted aplicó para trabajar con ellos.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Nosotros simplemente nos encargamos de la aseguranza y necesitamos verificar, dado a que su formulario tiene tantas selecciones diferentes.

Speaker speaker_2: Ah, ¿y entonces?

Speaker speaker_1: Bueno, mi amor, entonces ocupo tu respuesta. ¿Estás tratando de declinar la aseguranza o no? Porque vuelvo y repito, seleccionaste cancelaciones. No hay ninguna cuenta, no hay ningún plan que cancelar. Seleccionaste un plan médico y también que no lo quieres. So tengo que llamar a confirmar. ¿Usted quería la aseguranza o no con ellos?

Speaker speaker_2: Pero eso, eso es aseguranza que es médica, es lo que me-- usted me está hablando a mí.

Speaker speaker_1: Mi amor, desde el principio. Tú aplicaste un trabajo con Hospitality Staffing Solutions. Mi compañía, Benefits in a Cart, administra la aseguranza médica que ellos ofrecen. Usted, febrero diez, llenó un formulario sobre la aseguranza que ellos le ofrecen a los empleados y usted seleccionó tres cosas diferentes. Al final de cuentas- La pregunta es: ¿usted quiere o no quiere cobertura con ellos? ¿Sí o no?

Speaker speaker_2: Sí, sí, ya, ya, ya sé, ya sé de lo que me estás hablando. Eh, discúlpeme, es que me acabo de levantar. No, no, no quiero. Yo tengo mi-- yo tengo mi... esto médica. O sea, no la quiero con ellos.

Speaker speaker_1: Ok, yo la declinaré. Muchísimas gracias por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Disculpe la molestia.

Speaker speaker_1: No se preocupe. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias para usted.