

Transcript: Franchesca

Baez-5613618945900544-5784128140918784

Full Transcript

. Hola, buenos días. Yo llamaba para cancelar un MediKi. El MediKi solamente lo puede dar el gobierno si tiene una aseguranza con-- Sí. Cancelar eso, pero no un MediKi. Eh, sí, exacto, eso, eh... Yo trabajo para Surge y me están cobrando lo de un seguro, me parece, pero lo quiero cancelar. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y tres, once. ¿Y el apellido? Alpo Urías. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. La dirección es cincuenta y tres, cero, dos South High Drive, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, catorce. Y la fecha de nacimiento es 24 de agosto del 2002. Tenemos que bajar número para comunicarnos con usted, tendría siendo el cinco, cero, dos, cuatro, seis, ocho, ocho, dos, uno, dos. Efectivamente. Y tenemos su correo electrónico como uriasjennifer41@gmail.com. Sí. Señora Alpo, usted todavía no está inscrita en ningún plan. Si desea, lo que puedo hacer es declinarle la inscripción automática. Pero no le han sacado dinero basado en nuestro sistema, no hemos recibido ninguna deducción y no se ha procesado ninguna inscripción aún. Ok, entonces me gustaría declinarla porque justo el día de ayer a mí me enviaron un mensaje, por eso fue que llamé el día de hoy. Entendido. Con eso en mente, dado que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoscripciones con Surge, al igual que la cobertura, ¿correcto? Sí. Ya se la procesé. El sistema todavía le estaría mandando los recordatorios de que llame, que la van a autoinscribir, pero la razón de ello es porque no tiene manera de cómo filtrar de la lista de contacto quien ya ha llamado, puede simplemente ignorarlo. Ok, perfecto, se lo agradezco mucho. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? No, solamente. Gracias. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits Gracias igualmente. Adiós. .

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Yo llamaba para cancelar un MediKi.

Speaker speaker_2: El MediKi solamente lo puede dar el gobierno si tiene una aseguranza con--

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Cancelar eso, pero no un MediKi.

Speaker speaker_1: Eh, sí, exacto, eso, eh... Yo trabajo para Surge y me están cobrando lo de un seguro, me parece, pero lo quiero cancelar.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres, once.

Speaker speaker_2: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Alpo Urías.

Speaker speaker_2: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: La dirección es cincuenta y tres, cero, dos South High Drive, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, catorce. Y la fecha de nacimiento es 24 de agosto del 2002.

Speaker speaker_2: Tenemos que bajar número para comunicarnos con usted, tendría siendo el cinco, cero, dos, cuatro, seis, ocho, ocho, dos, uno, dos.

Speaker speaker_1: Efectivamente.

Speaker speaker_2: Y tenemos su correo electrónico como uriasjennifer41@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Señora Alpo, usted todavía no está inscrita en ningún plan. Si desea, lo que puedo hacer es declinarle la inscripción automática. Pero no le han sacado dinero basado en nuestro sistema, no hemos recibido ninguna deducción y no se ha procesado ninguna inscripción aún.

Speaker speaker_1: Ok, entonces me gustaría declinarla porque justo el día de ayer a mí me enviaron un mensaje, por eso fue que llamé el día de hoy.

Speaker speaker_2: Entendido. Con eso en mente, dado que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoscripciones con Surge, al igual que la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ya se la procesé. El sistema todavía le estaría mandando los recordatorios de que llame, que la van a autoinscribir, pero la razón de ello es porque no tiene manera de cómo filtrar de la lista de contacto quien ya ha llamado, puede simplemente ignorarlo.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto, se lo agradezco mucho.

Speaker speaker_2: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, solamente. Gracias.

Speaker speaker_2: Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits

Speaker speaker_1: Gracias igualmente.

Speaker speaker_2: Adiós..