

Transcript: Francesca

Baez-5588827617411072-5425815354916864

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Muchísimas buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Estaba buscando hablar con el señor Cordero de parte de Hospitality Staffing Solutions. Oh, sí, ¿cuánto es? Buenas, señor. Nosotros somos la compañía que administra la seguridad médica que le ofrece Hospitality Staffing Solutions a sus miembros. Lo estábamos llamando sobre el formulario de enero veintisiete, dos mil veinticinco, donde había seleccionado dos planes, pero también opción no participar. Queríamos confirmar que esto no fue un error de nuestro sistema y que por el momento usted no quería la cobertura. Eh, ¿con quién hablo, perdón? No entiendo. Mi nombre es Francesca, señor, con Benefits in a Card. Benefits in a Card es la compañía que administra la seguridad médica que es una agencia temporal a la cual aplicó Hospitality Staffing Solutions y ofrece a los empleados. ¡Oh! Un formulario que usted había llenado ese día, donde seleccionó "no participar", pero sí había tachado dos planes. Solo verificamos que no haya sido nuestro error. Oh, que no, no, no, no, no quiero seguridad. Entendido, señor. Entonces, yo voy a ponerle en el sistema que no fue ningún error y que, efectivamente, no quería la cobertura. Ajá, por favor. Muchísimas gracias por su tiempo. Fue un placer y gracias por tomar mi llamada. Muy amable, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_2: Muchísimas buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Estaba buscando hablar con el señor Cordero de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_3: Oh, sí, ¿cuánto es?

Speaker speaker_2: Buenas, señor. Nosotros somos la compañía que administra la seguridad médica que le ofrece Hospitality Staffing Solutions a sus miembros. Lo estábamos llamando sobre el formulario de enero veintisiete, dos mil veinticinco, donde había seleccionado dos planes, pero también opción no participar. Queríamos confirmar que esto no fue un error de nuestro sistema y que por el momento usted no quería la cobertura.

Speaker speaker_3: Eh, ¿con quién hablo, perdón? No entiendo.

Speaker speaker_2: Mi nombre es Francesca, señor, con Benefits in a Card. Benefits in a Card es la compañía que administra la aseguranza médica que es una agencia temporal a la cual aplicó Hospitality Staffing Solutions y ofrece a los empleados.

Speaker speaker_3: ¡Oh!

Speaker speaker_2: Un formulario que usted había llenado ese día, donde seleccionó "no participar", pero sí había tachado dos planes. Solo verificamos que no haya sido nuestro error.

Speaker speaker_3: Oh, que no, no, no, no, no quiero aseguranza.

Speaker speaker_2: Entendido, señor. Entonces, yo voy a ponerle en el sistema que no fue ningún error y que, efectivamente, no quería la cobertura.

Speaker speaker_3: Ajá, por favor.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias por su tiempo. Fue un placer y gracias por tomar mi llamada.

Speaker speaker_3: Muy amable, gracias.

Speaker speaker_2: Adiós.