

Transcript: Francesca

Baez-5588495220654080-6393834606215168

Full Transcript

Hola. Sí, gracias por llamarnos a PFH, ¿no? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Mire, lo que pasa es que me enviaron un mensaje de texto- Donde me decía que queda poco tiempo para los beneficios de Duke. Y no sé qué significa eso, la verdad. O sea, no, no, no entiendo. Creo que lo está malinterpretando. Si nuestra información está ahí, nosotros no administramos ningunos beneficios de Duke. ¿Puedes leer el mensaje, por favor? Me dice: "Hola, recordatorio amistoso. Tu oportunidad para inscribirse en los beneficios está por finalizar. Llama veintiséis-- este número para más información". Ok. Lo que le están avisando ahí es que usted corrientemente es elegible para inscribirse en aseguranza médica, que su agencia temporal le ofrece a los empleados que están activamente trabajando. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? En este momento con ninguna . Ah, ok, entonces puede ser que en algún momento o aplicó con una o alguien puso el número equivocado. Puede simplemente ignorarlo entonces. Ok, muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Lo mismo, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Sí, gracias por llamarnos a PFH, ¿no? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Mire, lo que pasa es que me enviaron un mensaje de texto- Donde me decía que queda poco tiempo para los beneficios de Duke. Y no sé qué significa eso, la verdad. O sea, no, no, no entiendo.

Speaker speaker_2: Creo que lo está malinterpretando. Si nuestra información está ahí, nosotros no administramos ningunos beneficios de Duke. ¿Puedes leer el mensaje, por favor?

Speaker speaker_1: Me dice: "Hola, recordatorio amistoso. Tu oportunidad para inscribirse en los beneficios está por finalizar. Llama veintiséis-- este número para más información".

Speaker speaker_2: Ok. Lo que le están avisando ahí es que usted corrientemente es elegible para inscribirse en aseguranza médica, que su agencia temporal le ofrece a los empleados que están activamente trabajando. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: En este momento con ninguna .

Speaker speaker_2: Ah, ok, entonces puede ser que en algún momento o aplicó con una o alguien puso el número equivocado. Puede simplemente ignorarlo entonces.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Lo mismo, gracias.