

Transcript: Franchesca

Baez-5583169500692480-5000699256455168

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Está esperando la benefit en mi nombre. ¿Puedo asistir? Hola. ¿cómo puedo asistir? Buenas tardes. ¿En español, por favor? Querida, le estoy hablando español latino. Ay, lo siento, no le había escuchado. Un fa-- Este, buenas tardes, le estoy hablando para cancelar lo del seguro. ¿con cuál agencia temporal trabaja? Surge. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 2421. ¿y el apellido? Escudero. ¿primer nombre Brunell? Brunella. Sí. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 13 5 8, E. Ávila, R.D. Y es mi fecha de nacimiento 01 19 de 1997. Tengo que armar el número de comunicación es el dos 24 4-6-8659 cero. Sí, pero ya lo cambié. Ocupa que lo cambie también en la cuenta. Sí, por favor. Cuál sería el número nuevo? 2 4 4 6 8 6 7 0 4. Tenemos que armar un correo electrónico para usar con ustedes unella escudero siete arroba gmail punto com. No tiene el nombre suyo con la r sin la r está. Ah, sí es con la r con la r. Ok, ya lo arreglé. Ok. Señora, lamentablemente no podríamos cancelar la seguridad dado que usted llamó en julio si-- primero y ya la canceló. No tiene cobertura en estos momentos. Ah, ok. Lo que pasa que como me habían llamado del trabajo y ya me habían descansado y me volvieron a llamar. Pensé que se había activado otra vez. No, señora, en el único momento cuando la autoinscripción tome, toma efecto es si usted es una nueva empleada con ellos. De ahora en adelante usted se consideraría como reempleada o recontratada con ellos. Ok, ok, señorita. Está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Car. Ok. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Está esperando la benefit en mi nombre.

Speaker speaker_2: ¿Puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola. ¿cómo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. ¿En español, por favor?

Speaker speaker_1: Querida, le estoy hablando español latino.

Speaker speaker_2: Ay, lo siento, no le había escuchado. Un fa-- Este, buenas tardes, le estoy hablando para cancelar lo del seguro.

Speaker speaker_1: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 2421.

Speaker speaker_1: ¿y el apellido?

Speaker speaker_2: Escudero.

Speaker speaker_1: ¿primero nombre Brunell?

Speaker speaker_2: Brunella. Sí.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 13 5 8, E. Ávila, R.D. Y es mi fecha de nacimiento 01 19 de 1997.

Speaker speaker_1: Tengo que armar el número de comunicación es el dos 24 4-6-8659 cero.

Speaker speaker_2: Sí, pero ya lo cambié.

Speaker speaker_1: Ocupa que lo cambie también en la cuenta.

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Cuál sería el número nuevo?

Speaker speaker_2: 2 4 4 6 8 6 7 0 4.

Speaker speaker_1: Tenemos que armar un correo electrónico para usar con ustedes unella escudero siete arroba gmail punto com. No tiene el nombre suyo con la r sin la r está.

Speaker speaker_2: Ah, sí es con la r con la r.

Speaker speaker_1: Ok, ya lo arreglé.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Señora, lamentablemente no podríamos cancelar la seguridad dado que usted llamó en julio si-- primero y ya la canceló. No tiene cobertura en estos momentos.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Lo que pasa que como me habían llamado del trabajo y ya me habían descansado y me volvieron a llamar. Pensé que se había activado otra vez.

Speaker speaker_1: No, señora, en el único momento cuando la autoinscripción tome, toma efecto es si usted es una nueva empleada con ellos. De ahora en adelante usted se consideraría como reemplazada o recontratada con ellos.

Speaker speaker_2: Ok, ok, señorita. Está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Car.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.