

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5582900521910272-5558853805326336**

### **Full Transcript**

Gracias, primor. A penas está en la cama. Es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿cómo le puedo asistir? Eh, fíjese que estoy llamando a este número porque me cayó un mensaje de surge staffing. ¿Lo que dice el mensaje? Pues está en inglés y prácticamente pues no lo entiendo. Solo me dice ahí que me podría comunicar a este número. Ok, lamentablemente no le sabría decir sobre qué se trata el mensaje, dado que no somos nosotros que lo enviamos. Es el sistema de surge. Si puede tratarse por lo menos leérmelo por encima. Puede ser que trate de descifrar sobre qué se trata. Pues se trata como de de un médica y algo así sobre. Sobre un sobre algo médico pues. Ay, corazón, en verdad, lamentablemente eso no me dice nada, porque ya que de por sí cuando tú llamaste eso es lo que hacemos. Nosotros no somos parte de Surge, pero somos los que administramos la seguridad médica. Obviamente, si nuestra información está ahí, tiene que ser con eso. Pero el problema está en lo siguiente. Hay un total de cuatro diferentes mensajes que mandan desde el sistema. Yo no sé cuál es el que te mandaron a ti sin que tú me lo leas. Aunque no lo entienda, solo puede leer por encima, pero sin que me lo leas, no te puedo asistir. No puedo ayudarte a ciegas. Ajá, Sí, más o menos. De eso que usted me dijo es que se trata el el mensaje. Ok, vuelvo y repito mi amor, sin más información no te puedo ayudar. Ajá, Sí, solamente. O sea que yo ya me había comunicado a este número, pero yo lo que no quiero es que me vayan a inscribir automáticamente en el en eso sobre la seguridad. Pues eso. Si desea puedo chequearle el estado de la cuenta para asegurarme que le declinaron las inscripciones automáticas. Ajá, sí, Yo lo que no quiero es que me la vayan, que me lo vayan a a poner. Pues. Por eso los últimos cuatro dígitos de su seguro social para chequear la cuenta. Los cuatro últimos. El número del seguro social. Ajá 62 68. Y el apellido. Eh? Mi nombre completo es Cristian Gerardo Hernández Castro. Hernández Castro viene siendo el apellido. Verdad? Ajá, Sí, sí, ese. Ok. Y para asegurarme de que localizó la cuenta correcta, me puede verificar su dirección y la fecha de nacimiento. También. Eh, la fecha de nacimiento es el 3 de septiembre 1999. Eh, Y la dirección es 5266 Dotson Line. Shelby, Kentucky. Tengo el mismo número de contacto, el mismo con el que llamaste que es el 502-321-4559. Digo 4259. Disculpa. Ajá. Ese mero. Sí. Por último, tengo tu correo electrónico como 1999. C f i s arroba gmail punto com. Ese mero. Ok, señor Hernández, todavía no ha declinado Inscripciones automáticas. Ah, me dice aquí que el mes pasado cuando llamó le habían explicado lo de la autoinscripción y que usted iba a chequear los mensajes. Digo los beneficios para ver si sí quería inscribirse, pero que iba a llamar para atrás. Entonces, basado en el mensaje que recibió hoy. Usted quiere que le decline las inscripciones automáticas entonces? No, no, no, no quiero que me escriban nada. No, corazón. Declinar es básicamente rechazándolo. Ajá. Exactamente. Ok, entonces, por el motivo de que mi línea estaba baja, dijo que el día de hoy le gustaría declinar las inscripciones automáticas con

surge al igual que rechazar la cobertura por estos momentos. Correcto. Exacto. Exacto. Ok. Ok. Ya le procesé la declinación de la inscripción. Como todavía le queda dos semanas más o menos en su tiempo personal, es posible que el sistema le mande el mensaje de empleado nuevo que viene siendo el que dice algo. Tal vez ese fue el que usted recibió, que dice algo sobre algo de MST, TRX y que va a ser automáticamente inscrito. Puede ignorar ese mensaje porque ya lo decliné, pero el sistema realísticamente no tiene manera de filtrar de la lista de contactos a quienes le mandan el mensaje. Quienes de esa lista ya declinó y quien no sea que todavía se lo va a enviar, pero ya yo le procesé la declinación a usted en este momento de la única manera que usted tendría cobertura con surge desde hoy en adelante y hacia el próximo año o más para adelante en el futuro. Es si usted específicamente pide la aseguranza, pero no lo van a inscribir de ahora en adelante a menos de que usted no lo pida. Ajá O si yo quisiera sí lo puedo hacer. Correcto? Sí, siempre y cuando usted esté dentro de su periodo personal o un periodo de inscripción. Pero surge. No lo puede inscribir a menos de que usted no lo pida. Ajá Pero okay. Una pregunta este sobre eso. Eso es por si por si uno lo quiere hacer verdad? Pero de De otra forma no hay ningún problema? Eso es correcto. Si usted no se inscribe una aseguranza, no lo va a afectar negativamente de ninguna manera y tampoco va a afectar de que le estén buscando trabajo. Ajá. Ok, sí, eso es lo que yo quería saber. Pues porque eh, pues yo lo que no quiero es tener pues ningún problema con la compañía ni con nadie, solamente de momento no, no, no quiero. Entendido? Sí señor. No va a tener ningún problema, Ya está declinado. Eso no le va a afectar negativamente a usted con la compañía de Surge. Ajá. No me va a afectar. No, señor. Ok Eso es lo que yo quería saber. Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No solamente. Y muchas gracias. Fue un placer que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits and Accard. Okay, Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias, primor. A penas está en la cama. Es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, fíjese que estoy llamando a este número porque me cayó un mensaje de surge staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_1: Pues está en inglés y prácticamente pues no lo entiendo. Solo me dice ahí que me podría comunicar a este número.

Speaker speaker\_0: Ok, lamentablemente no le sabría decir sobre qué se trata el mensaje, dado que no somos nosotros que lo enviamos. Es el sistema de surge. Si puede tratarse por lo menos leérmelo por encima. Puede ser que trate de descifrar sobre qué se trata.

Speaker speaker\_1: Pues se trata como de de un médica y algo así sobre. Sobre un sobre algo médico pues.

Speaker speaker\_0: Ay, corazón, en verdad, lamentablemente eso no me dice nada, porque ya que de por sí cuando tú llamaste eso es lo que hacemos. Nosotros no somos parte de Surge, pero somos los que administramos la seguridad médica. Obviamente, si nuestra información está ahí, tiene que ser con eso. Pero el problema está en lo siguiente. Hay un total de cuatro diferentes mensajes que mandan desde el sistema. Yo no sé cuál es el que te mandaron a ti sin que tú me lo leas. Aunque no lo entienda, solo puede leer por encima, pero sin que me lo leas, no te puedo asistir, No puedo ayudarte a ciegas.

Speaker speaker\_1: Ajá, Sí, más o menos. De eso que usted me dijo es que se trata el el mensaje.

Speaker speaker\_0: Ok, vuelvo y repito mi amor, sin más información no te puedo ayudar.

Speaker speaker\_1: Ajá, Sí, solamente. O sea que yo ya me había comunicado a este número, pero yo lo que no quiero es que me vayan a inscribir automáticamente en el en eso sobre la seguridad.

Speaker speaker\_0: Pues eso. Si desea puedo chequearle el estado de la cuenta para asegurarme que le declinaron las inscripciones automáticas.

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, Yo lo que no quiero es que me la vayan, que me lo vayan a a a poner. Pues.

Speaker speaker\_0: Por eso los últimos cuatro dígitos de su seguro social para chequear la cuenta.

Speaker speaker\_1: Los cuatro últimos.

Speaker speaker\_0: El número del seguro social.

Speaker speaker\_1: Ajá 62 68.

Speaker speaker\_0: Y el apellido.

Speaker speaker\_1: Eh? Mi nombre completo es Cristian Gerardo Hernández Castro.

Speaker speaker\_0: Hernández Castro viene siendo el apellido. Verdad?

Speaker speaker\_1: Ajá, Sí, sí, ese.

Speaker speaker\_0: Ok. Y para asegurarme de que localizó la cuenta correcta, me puede verificar su dirección y la fecha de nacimiento. También.

Speaker speaker\_1: Eh, la fecha de nacimiento es el 3 de septiembre 1999. Eh, Y la dirección es 5266 Dotson Line. Shelby, Kentucky.

Speaker speaker\_0: Tengo el mismo número de contacto, el mismo con el que llamaste que es el 502-321-4559. Digo 4259. Disculpa.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ese mero.

Speaker speaker\_0: Sí. Por último, tengo tu correo electrónico como 1999. C f i s arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ese mero.

Speaker speaker\_0: Ok, señor Hernández, todavía no ha declinado Inscripciones automáticas. Ah, me dice aquí que el mes pasado cuando llamó le habían explicado lo de la autoinscripción y que usted iba a chequear los mensajes. Digo los beneficios para ver si sí quería inscribirse, pero que iba a llamar para atrás. Entonces, basado en el mensaje que recibió hoy. Usted quiere que le decline las inscripciones automáticas entonces?

Speaker speaker\_1: No, no, no, no quiero que me escriban nada.

Speaker speaker\_0: No, corazón. Declinar es básicamente rechazándolo.

Speaker speaker\_1: Ajá. Exactamente.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces, por el motivo de que mi línea estaba baja, dijo que el día de hoy le gustaría declinar las inscripciones automáticas con surge al igual que rechazar la cobertura por estos momentos. Correcto.

Speaker speaker\_1: Exacto. Exacto. Ok.

Speaker speaker\_0: Ok. Ya le procesé la declinación de la inscripción. Como todavía le queda dos semanas más o menos en su tiempo personal, es posible que el sistema le mande el mensaje de empleado nuevo que viene siendo el que dice algo. Tal vez ese fue el que usted recibió, que dice algo sobre algo de MST, TRX y que va a ser automáticamente inscrito. Puede ignorar ese mensaje porque ya lo decliné, pero el sistema realísticamente no tiene manera de filtrar de la lista de contactos a quienes le mandan el mensaje. Quienes de esa lista ya declinó y quien no sea que todavía se lo va a enviar, pero ya yo le procesé la declinación a usted en este momento de la única manera que usted tendría cobertura con surge desde hoy en adelante y hacia el próximo año o más para adelante en el futuro. Es si usted específicamente pide la aseguranza, pero no lo van a inscribir de ahora en adelante a menos de que usted no lo pida.

Speaker speaker\_1: Ajá O si yo quisiera sí lo puedo hacer.

Speaker speaker\_0: Correcto? Sí, siempre y cuando usted esté dentro de su periodo personal o un periodo de inscripción. Pero surge. No lo puede inscribir a menos de que usted no lo pida.

Speaker speaker\_1: Ajá Pero okay. Una pregunta este sobre eso. Eso es por si por si uno lo quiere hacer verdad? Pero de De otra forma no hay ningún problema?

Speaker speaker\_0: Eso es correcto. Si usted no se inscribe una aseguranza, no lo va a afectar negativamente de ninguna manera y tampoco va a afectar de que le estén buscando trabajo.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok, sí, eso es lo que yo quería saber. Pues porque eh, pues yo lo que no quiero es tener pues ningún problema con la compañía ni con nadie, solamente de momento no, no, no quiero.

Speaker speaker\_0: Entendido? Sí señor. No va a tener ningún problema, Ya está declinado. Eso no le va a afectar negativamente a usted con la compañía de Surge.

Speaker speaker\_1: Ajá. No me va a afectar.

Speaker speaker\_0: No, señor.

Speaker speaker\_1: Ok Eso es lo que yo quería saber.

Speaker speaker\_0: Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No solamente. Y muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Fue un placer que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits and Accard.

Speaker speaker\_1: Okay, Gracias.