

Transcript: Francesca

Baez-5582900521910272-5558853805326336

Full Transcript

Gracias, primor. A penas está en la cama. Es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿cómo le puedo asistir? Eh, fíjese que estoy llamando a este número porque me cayó un mensaje de surge staffing. ¿Lo que dice el mensaje? Pues está en inglés y prácticamente pues no lo entiendo. Solo me dice ahí que me podría comunicar a este número. Ok, lamentablemente no le sabría decir sobre qué se trata el mensaje, dado que no somos nosotros que lo enviamos. Es el sistema de surge. Si puede tratarse por lo menos leérmelo por encima. Puede ser que trate de descifrar sobre qué se trata. Pues se trata como de de un médica y algo así sobre. Sobre un sobre algo médico pues. Ay, corazón, en verdad, lamentablemente eso no me dice nada, porque ya que de por sí cuando tú llamaste eso es lo que hacemos. Nosotros no somos parte de Surge, pero somos los que administramos la seguridad médica. Obviamente, si nuestra información está ahí, tiene que ser con eso. Pero el problema está en lo siguiente. Hay un total de cuatro diferentes mensajes que mandan desde el sistema. Yo no sé cuál es el que te mandaron a ti sin que tú me lo leas. Aunque no lo entienda, solo puede leer por encima, pero sin que me lo leas, no te puedo asistir, No puedo ayudarte a ciegas. Ajá, Sí, más o menos. De eso que usted me dijo es que se trata el el mensaje. Ok, vuelvo y repito mi amor, sin más información no te puedo ayudar. Ajá, Sí, solamente. O sea que yo ya me había comunicado a este número, pero yo lo que no quiero es que me vayan a inscribir automáticamente en el en eso sobre la seguridad. Pues eso. Si desea puedo chequearle el estado de la cuenta para asegurarme que le declinaron las inscripciones automáticas. Ajá, sí, Yo lo que no quiero es que me la vayan, que me lo vayan a a poner. Pues. Por eso los últimos cuatro dígitos de su seguro social para chequear la cuenta. Los cuatro últimos. El número del seguro social. Ajá 62 68. Y el apellido. Eh? Mi nombre completo es Cristian Gerardo Hernández Castro. Hernández Castro viene siendo el apellido. Verdad? Ajá, Sí, sí, ese. Ok. Y para asegurarme de que localizó la cuenta correcta, me puede verificar su dirección y la fecha de nacimiento. También. Eh, la fecha de nacimiento es el 3 de septiembre 1999. Eh, Y la dirección es 5266 Dotson Line. Shelby, Kentucky. Tengo el mismo número de contacto, el mismo con el que llamaste que es el 502-321-4559. Digo 4259. Disculpa. Ajá. Ese mero. Sí. Por último, tengo tu correo electrónico como 1999. C f i s arroba gmail punto com. Ese mero. Ok, señor Hernández, todavía no ha declinado Inscripciones automáticas. Ah, me dice aquí que el mes pasado cuando llamó le habían explicado lo de la autoinscripción y que usted iba a chequear los mensajes. Digo los beneficios para ver si sí quería inscribirse, pero que iba a llamar para atrás. Entonces, basado en el mensaje que recibió hoy. Usted quiere que le decline las inscripciones automáticas entonces? No, no, no, no quiero que me escriban nada. No, corazón. Declinar es básicamente rechazándolo. Ajá. Exactamente. Ok, entonces, por el motivo de que mi línea estaba baja, dijo que el día de hoy le gustaría declinar las inscripciones automáticas con

surge al igual que rechazar la cobertura por estos momentos. Correcto. Exacto. Exacto. Ok. Ok. Ya le procesé la declinación de la inscripción. Como todavía le queda dos semanas más o menos en su tiempo personal, es posible que el sistema le mande el mensaje de empleado nuevo que viene siendo el que dice algo. Tal vez ese fue el que usted recibió, que dice algo sobre algo de MST, TRX y que va a ser automáticamente inscrito. Puede ignorar ese mensaje porque ya lo decliné, pero el sistema realísticamente no tiene manera de filtrar de la lista de contactos a quienes le mandan el mensaje. Quienes de esa lista ya declino y quien no sea que todavía se lo va a enviar, pero ya yo le procesé la declinación a usted en este momento de la única manera que usted tendría cobertura con surge desde hoy en adelante y hacia el próximo año o más para adelante en el futuro. Es si usted específicamente pide la aseguranza, pero no lo van a inscribir de ahora en adelante a menos de que usted no lo pida. Ajá O si yo quisiera sí lo puedo hacer. Correcto? Sí, siempre y cuando usted esté dentro de su periodo personal o un periodo de inscripción. Pero surge. No lo puede inscribir a menos de que usted no lo pida. Ajá Pero okay. Una pregunta este sobre eso. Eso es por si por si uno lo quiere hacer verdad? Pero de De otra forma no hay ningún problema? Eso es correcto. Si usted no se inscribe una aseguranza, no lo va a afectar negativamente de ninguna manera y tampoco va a afectar de que le estén buscando trabajo. Ajá. Ok, sí, eso es lo que yo quería saber. Pues porque eh, pues yo lo que no quiero es tener pues ningún problema con la compañía ni con nadie, solamente de momento no, no, no quiero. Entendido? Sí señor. No va a tener ningún problema, Ya está declinado. Eso no le va a afectar negativamente a usted con la compañía de Surge. Ajá. No me va a afectar. No, señor. Ok Eso es lo que yo quería saber. Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No solamente. Y muchas gracias. Fue un placer que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits and Accard. Okay, Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias, primor. A penas está en la cama. Es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, fíjese que estoy llamando a este número porque me cayó un mensaje de surge staffing.

Speaker speaker_0: ¿Lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_1: Pues está en inglés y prácticamente pues no lo entiendo. Solo me dice ahí que me podría comunicar a este número.

Speaker speaker_0: Ok, lamentablemente no le sabría decir sobre qué se trata el mensaje, dado que no somos nosotros que lo enviamos. Es el sistema de surge. Si puede tratarse por lo menos leérmelo por encima. Puede ser que trate de descifrar sobre qué se trata.

Speaker speaker_1: Pues se trata como de de un médica y algo así sobre. Sobre un sobre algo médico pues.

Speaker speaker_0: Ay, corazón, en verdad, lamentablemente eso no me dice nada, porque ya que de por sí cuando tú llamaste eso es lo que hacemos. Nosotros no somos parte de Surge, pero somos los que administramos la seguridad médica. Obviamente, si nuestra información está ahí, tiene que ser con eso. Pero el problema está en lo siguiente. Hay un total de cuatro diferentes mensajes que mandan desde el sistema. Yo no sé cuál es el que te mandaron a ti sin que tú me lo leas. Aunque no lo entienda, solo puede leer por encima, pero sin que me lo leas, no te puedo asistir, No puedo ayudarte a ciegas.

Speaker speaker_1: Ajá, Sí, más o menos. De eso que usted me dijo es que se trata el el mensaje.

Speaker speaker_0: Ok, vuelvo y repito mi amor, sin más información no te puedo ayudar.

Speaker speaker_1: Ajá, Sí, solamente. O sea que yo ya me había comunicado a este número, pero yo lo que no quiero es que me vayan a inscribir automáticamente en el en eso sobre la seguridad.

Speaker speaker_0: Pues eso. Si desea puedo chequearle el estado de la cuenta para asegurarme que le declinaron las inscripciones automáticas.

Speaker speaker_1: Ajá, sí, Yo lo que no quiero es que me la vayan, que me lo vayan a a poner. Pues.

Speaker speaker_0: Por eso los últimos cuatro dígitos de su seguro social para chequear la cuenta.

Speaker speaker_1: Los cuatro últimos.

Speaker speaker_0: El número del seguro social.

Speaker speaker_1: Ajá 62 68.

Speaker speaker_0: Y el apellido.

Speaker speaker_1: Eh? Mi nombre completo es Cristian Gerardo Hernández Castro.

Speaker speaker_0: Hernández Castro viene siendo el apellido. Verdad?

Speaker speaker_1: Ajá, Sí, sí, ese.

Speaker speaker_0: Ok. Y para asegurarme de que localizó la cuenta correcta, me puede verificar su dirección y la fecha de nacimiento. También.

Speaker speaker_1: Eh, la fecha de nacimiento es el 3 de septiembre 1999. Eh, Y la dirección es 5266 Dotson Line. Shelby, Kentucky.

Speaker speaker_0: Tengo el mismo número de contacto, el mismo con el que llamaste que es el 502-321-4559. Digo 4259. Disculpa.

Speaker speaker_1: Ajá. Ese mero.

Speaker speaker_0: Sí. Por último, tengo tu correo electrónico como 1999. C f i s arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ese mero.

Speaker speaker_0: Ok, señor Hernández, todavía no ha declinado Inscripciones automáticas. Ah, me dice aquí que el mes pasado cuando llamó le habían explicado lo de la autoinscripción y que usted iba a chequear los mensajes. Digo los beneficios para ver si sí quería inscribirse, pero que iba a llamar para atrás. Entonces, basado en el mensaje que recibió hoy. Usted quiere que le decline las inscripciones automáticas entonces?

Speaker speaker_1: No, no, no, no quiero que me escriban nada.

Speaker speaker_0: No, corazón. Declinar es básicamente rechazándolo.

Speaker speaker_1: Ajá. Exactamente.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, por el motivo de que mi línea estaba baja, dijo que el día de hoy le gustaría declinar las inscripciones automáticas con surge al igual que rechazar la cobertura por estos momentos. Correcto.

Speaker speaker_1: Exacto. Exacto. Ok.

Speaker speaker_0: Ok. Ya le procesé la declinación de la inscripción. Como todavía le queda dos semanas más o menos en su tiempo personal, es posible que el sistema le mande el mensaje de empleado nuevo que viene siendo el que dice algo. Tal vez ese fue el que usted recibió, que dice algo sobre algo de MST, TRX y que va a ser automáticamente inscrito. Puede ignorar ese mensaje porque ya lo decliné, pero el sistema realísticamente no tiene manera de filtrar de la lista de contactos a quienes le mandan el mensaje. Quienes de esa lista ya declino y quien no sea que todavía se lo va a enviar, pero ya yo le procesé la declinación a usted en este momento de la única manera que usted tendría cobertura con surge desde hoy en adelante y hacia el próximo año o más para adelante en el futuro. Es si usted específicamente pide la aseguranza, pero no lo van a inscribir de ahora en adelante a menos de que usted no lo pida.

Speaker speaker_1: Ajá O si yo quisiera sí lo puedo hacer.

Speaker speaker_0: Correcto? Sí, siempre y cuando usted esté dentro de su periodo personal o un periodo de inscripción. Pero surge. No lo puede inscribir a menos de que usted no lo pida.

Speaker speaker_1: Ajá Pero okay. Una pregunta este sobre eso. Eso es por si por si uno lo quiere hacer verdad? Pero de De otra forma no hay ningún problema?

Speaker speaker_0: Eso es correcto. Si usted no se inscribe una aseguranza, no lo va a afectar negativamente de ninguna manera y tampoco va a afectar de que le estén buscando trabajo.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok, sí, eso es lo que yo quería saber. Pues porque eh, pues yo lo que no quiero es tener pues ningún problema con la compañía ni con nadie, solamente de momento no, no, no quiero.

Speaker speaker_0: Entendido? Sí señor. No va a tener ningún problema, Ya está declinado. Eso no le va a afectar negativamente a usted con la compañía de Surge.

Speaker speaker_1: Ajá. No me va a afectar.

Speaker speaker_0: No, señor.

Speaker speaker_1: Ok Eso es lo que yo quería saber.

Speaker speaker_0: Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No solamente. Y muchas gracias.

Speaker speaker_0: Fue un placer que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits and Accard.

Speaker speaker_1: Okay, Gracias.