

Transcript: Franchesca

Baez-5557657055707136-6062825203482624

Full Transcript

Llama la Benefit's Unions, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, este, quisiera información sobre, eh, la aseguranza de seguro médico, por favor. O si no, la pudiera enviar por email o algo. Ok. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Yo trabajo para SSC en, ah, Austin, Texas. ¿Y cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dos, nueve, ocho, dos. Y su apellido, por favor. Barajas... Ibáñez. Ok. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y su fecha de nacimiento por motivos de seguridad? Sí, es catorce veintiuno... Don-Donor Rio. Es en Pasadena, Texas. Siete, siete, cinco, cero, seis. Cinco, cero, tres, perdón. De casualidad no mandaron la dirección mal. La teníamos como cuatro, uno, dos, uno, en vez de uno, cuatro, dos, uno. Es cuatro, uno, dos, uno. Sí, esa fue la que nos mandaron. ¿La cambio a catorce veintiuno o la dejo como cuarenta y uno veintiuno? No, cuarenta y uno veintiuno. Entendido. Y tengo su mejor número de comunicación, el mismo con el que me llamó. Ocho, tres, dos, siete, nueve, ocho, ocho, cinco, uno, nueve. Sí, correcto. O el correo electrónico de mtbarajas28@gmail.com. Sí. Okey. Yo le puedo enviar la guía de beneficios a su correo. Lo que sí le tengo que decir es que ellos no enviaron... un traspaso de póliza que usted tenía antes con los otros administradores de ellos, que era de Médico, Visión y Dental para usted y los dependientes de la esposa María y el hijo José. Sí. La cual fue activada mayo cinco. Las tarjetas, si no han llegado, puede que estén todavía en ruta. No, ok. Sí, porque quisiera continuar con los mismos de-- mismos beneficios. Solo que fueron a, al doctor y dijeron que había sido cancelada mayo cinco. Oh, sí, porque la información de la cobertura va a ser diferente, como va a ser con una compañía nueva ahora. Ajá. Los servicios que ustedes tenían antes con los otros administradores no serían los mismos que su agencia temporal decidió ofrecer cuando se cambiaron al de nosotros. Yo le enviaré la guía de beneficio, al igual que los nombres de los planes que, en los cuales ustedes fueron inscritos en el momento. Muy bien. Para que pueda compararlo. Por supuesto, a ver si quiere hacer cualquier cambio que ocupe. Está bien. Muchas gracias. Muy amable. Por supuesto. Y lo voy a poner también en una breve espera para ver si tengo acceso a las tarjetas digitales de ustedes y se las pueda mandar. Muy bien, gracias. Muy amable. Un placer. Denme un momento y ya volveré para atrás. Gracias. . No sé si está hablando. Sí, estoy hablando. Si no les contesto a las tres veces, pueden..... Me van a cambiar esto de compañía . A ver cuánto me cobran por poner... eso. .Disculpe la espera. Ya le envié tres enlaces en total, que serían las tarjetas médicas, la del servicio médico preventivo y de visión están juntas en una sola tarjeta. Y el correo de las tarjetas sería el que viene teniendo los nombres de los planes que ustedes tienen en el momento. Muy bien. Y acuérdense que hasta el treinta y uno de este mes para hacer cualquier cambio en la póliza, tomando en cuenta que somos cerrados sábados, domingos. Muy bien. Eh, ¿los precios serían, eh, igual? ¿No sabe? ¿Igual a los que tenían antes con ellos? Sí, el costo de

la seguridad. No sé si viene siendo lo mismo... La guía de beneficios que yo le envié le va a decir cuáles serían los precios de cada uno de esos planes- Pero la suma en total, lo que usted está pagando de cada cheque, son ciento trece dólares con catorce centavos por la póliza completa de los cuatro planes. Oh, perfecto. Está bien. Pues muchas gracias por su ayuda. Un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Igualmente. Buen día. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llamo a Benefit's Unions, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, este, quisiera información sobre, eh, la seguridad de seguro médico, por favor. O si no, la pudiera enviar por email o algo.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: Yo trabajo para SSC en, ah, Austin, Texas.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Dos, nueve, ocho, dos.

Speaker speaker_0: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Barajas... Ibáñez.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y su fecha de nacimiento por motivos de seguridad?

Speaker speaker_1: Sí, es catorce veintiuno... Don-Donor Rio. Es en Pasadena, Texas. Siete, siete, cinco, cero, seis. Cinco, cero, tres, perdón.

Speaker speaker_0: De casualidad no mandaron la dirección mal. La teníamos como cuatro, uno, dos, uno, en vez de uno, cuatro, dos, uno.

Speaker speaker_1: Es cuatro, uno, dos, uno.

Speaker speaker_0: Sí, esa fue la que nos mandaron. ¿La cambio a catorce veintiuno o la dejo como cuarenta y uno veintiuno?

Speaker speaker_1: No, cuarenta y uno veintiuno.

Speaker speaker_0: Entendido. Y tengo su mejor número de comunicación, el mismo con el que me llamó. Ocho, tres, dos, siete, nueve, ocho, ocho, cinco, uno, nueve.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: O el correo electrónico de mtbarajas28@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Yo le puedo enviar la guía de beneficios a su correo. Lo que sí le tengo que decir es que ellos no enviaron... un traspaso de póliza que usted tenía antes con los otros administradores de ellos, que era de- Médico, Visión y Dental para usted y los dependientes de la esposa María y el hijo José.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: La cual fue activada mayo cinco. Las tarjetas, si no han llegado, puede que estén todavía en ruta.

Speaker speaker_1: No, ok. Sí, porque quisiera continuar con los mismos de-- mismos beneficios. Solo que fueron a, al doctor y dijeron que había sido cancelada mayo cinco.

Speaker speaker_0: Oh, sí, porque la información de la cobertura va a ser diferente, como va a ser con una compañía nueva ahora.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Los servicios que ustedes tenían antes con los otros administradores no serían los mismos que su agencia temporal decidió ofrecer cuando se cambiaron al de nosotros. Yo le enviaré la guía de beneficio, al igual que los nombres de los planes que, en los cuales ustedes fueron inscritos en el momento.

Speaker speaker_1: Muy bien.

Speaker speaker_0: Para que pueda compararlo. Por supuesto, a ver si quiere hacer cualquier cambio que ocupe.

Speaker speaker_1: Está bien. Muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: Por supuesto. Y lo voy a poner también en una breve espera para ver si tengo acceso a las tarjetas digitales de ustedes y se las pueda mandar.

Speaker speaker_1: Muy bien, gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: Un placer. Denme un momento y ya volveré para atrás.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_3: No sé si está hablando.

Speaker speaker_1: Sí, estoy hablando. Si no les contesto a las tres veces, pueden..... Me van a cambiar esto de compañía . A ver cuánto me cobran por poner... eso.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Disculpe la espera. Ya le envié tres enlaces en total, que serían las tarjetas médicas, la del servicio médico preventivo y de visión están juntas en una sola tarjeta. Y el correo de las tarjetas sería el que viene teniendo los nombres de los planes que ustedes tienen en el momento.

Speaker speaker_4: Muy bien.

Speaker speaker_0: Y acuérdense que hasta el treinta y uno de este mes para hacer cualquier cambio en la póliza, tomando en cuenta que somos cerrados sábados, domingos.

Speaker speaker_4: Muy bien. Eh, ¿los precios serían, eh, igual? ¿No sabe?

Speaker speaker_0: ¿Igual a los que tenían antes con ellos?

Speaker speaker_4: Sí, el costo de la aseguranza.

Speaker speaker_0: No sé si viene siendo lo mismo... La guía de beneficios que yo le envié le va a decir cuáles serían los precios de cada uno de esos planes- Pero la suma en total, lo que usted está pagando de cada cheque, son ciento trece dólares con catorce centavos por la póliza completa de los cuatro planes.

Speaker speaker_4: Oh, perfecto. Está bien. Pues muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_0: Un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_4: Igualmente. Buen día. Gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.