

Transcript: Franchesca

Baez-5556062616993792-4822492806037504

Full Transcript

Llame para Beneficio Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Ah, buena tal vez. Mi nombre es Jordan Louis Saint. Es para llamar, es para ya maldad para Mediquip. Eh, para la aseguranza con agencia temporal. Ajá. Con el staffing, sí. OK, ¿cómo lo puedo ayudar con esa aseguranza? No, eh... Entonces, eh, eh, Serge me dice: "Llama a este número para darme un, eh, seguro social". Sí, nosotros seríamos a quien usted llama si usted no quiere que lo inscriban automáticamente en la cobertura. ¿Usted ya está llamando para declinar? Eh, mi address-- Que no, señor- Le estoy preguntando-- Usted está llamando porque no la quiere. Quiere que se la quiten, ¿correcto? Yo quiere, yo quiere, yo quiere. Ok. Sí, vamos a ver si usted... Mi nombre es Jordan Louis Saint. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, una segunda, treinta y seis, noventa y nueve. Ok. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí. Que cuando esté listo me la puede decir. ¿La dirección? Sí, señor, su dirección. Ah, nada. Diez, son Elway Drive. Eh, veintiocho, ve-veintiocho, cuarenta y uno. Y la puerta de diez. Nosotros tenemos una dirección diferente. Se acuerda qué dirección le dio Surge cuando aplicó? ¿Cómo? Se acuerda la dirección que le dio a Surge cuando usted aplicó? Sí, esa es la dirección que me dio usted. Está listo. No, señor, la dirección que usted le dio a Surge es una dirección diferente. Si no se la sabe, ocupó entonces el número social completo. Entonces, el, nosotros, la dirección, ¿có-- qué, qué dice usted? Los otros-- Yo no te puedo... Yo no te puedo decir cuál es la dirección. Se supone que cuando esté verificando información, ustedes me la tienen que dar a mí. Pero si no se acuerda cuál fue, señor Louis Saint, usted puede darme el número social completo y también le puedo verificar la cuenta de esa manera. No cobremos. Ok, ¿cuál sería ese número? Mi cuenta num-- eh, treinta y, treinta y dos. Nada. ¿Qué cuenta tú necesitas? ¿Cuenta banco? No, señor. Su número social completo, su número de seguro social completo. Tre-- trescient-- trescientos treinta y dos... Y... treinta y tres, treinta y seis, noventa y nueve. Ok. Sí, en estos momentos usted tiene un plan médico preventivo basado a la inscripción automática de Surge. Ajá. El plan le viene cubriendo los servicios que son solamente preventivos, como sus detecciones de deficiencia de hierro, presión de su sangre, consultas para una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol. Al igual que le estaría cubriendo los-- las vacunas que son preventivas como la del, eh, insulín-- No, el comprar, el comprarlo, el comprar dinero para el seguro social. Bueno, señor, esto no es para seguro social, eso es aseguranza, ¿se acuerda? Le dije al principio de la llamada que solamente nosotros extendemos una aseguranza médica. Le pregunté que si estaba llamando a quitarla y me dijo que usted estaba llamando para tener la aseguranza. La que necesi-- la que necesita es, eh, seguro social para Mediquip. El Medicaid solamente se lo puede dar el Gobierno, señor. Esa es una aseguranza médica que el Gobierno da. Nosotros lo que administramos es la aseguranza médica de las agencias temporales. Sí, señor. Y como le

dije, usted está activamente inscrito en un plan médico preventivo. Pero esto no tiene nada que ver con el seguro social o con el Medicaid. La tarjeta necesita. Ok, tome un segundo, yo se lo envío al correo suyo. Ni una. Un momento banda, un min-- y on. Ok. Su paga va a ser de dos años. Sí, pero- Su plan tiene el requisito de rep-- el número de la compañía que va a tener... la lista va a estar en ese mensaje que le voy a enviar también en el correo. Ok. ¿Tú sabes mi correo electrónico? Sí, señor. Está en la cuenta como su apellido, su primer nombre, número cinco tres arroba gmail punto com. Ah. No, yes, cincuenta y tres arroba gmail punto com. Eh, eh, Louis Saint primero. Louis Saint Jode, Jode, Jodelín. En español Jodelín. Ya le envié la copia de la tarjeta al correo. Se tomaría entre uno o dos minutos para que llegue. Ok, muchas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, no, nada. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Ok, muchas gracias. De nada, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llame para Beneficio Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, buena tal vez. Mi nombre es Jordan Louis Saint. Es para llamar, es para ya maldad para Mediquip.

Speaker speaker_0: Eh, para la aseguranza con agencia temporal.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Con el staffing, sí. OK, ¿cómo lo puedo ayudar con esa aseguranza?

Speaker speaker_1: No, eh... Entonces, eh, eh, Serge me dice: "Llama a este número para darme un, eh, seguro social".

Speaker speaker_0: Sí, nosotros seríamos a quien usted llama si usted no quiere que lo inscriban automáticamente en la cobertura. ¿Usted ya está llamando para declinar?

Speaker speaker_1: Eh, mi address--

Speaker speaker_0: Que no, señor- Le estoy preguntando-- Usted está llamando porque no la quiere. Quiere que se la quiten, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Yo quiere, yo quiere, yo quiere.

Speaker speaker_0: Ok. Sí, vamos a ver si usted...

Speaker speaker_1: Mi nombre es Jordan Louis Saint.

Speaker speaker_0: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eh, una segunda, treinta y seis, noventa y nueve.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Que cuando esté listo me la puede decir.

Speaker speaker_1: ¿La dirección?

Speaker speaker_0: Sí, señor, su dirección.

Speaker speaker_1: Ah, nada. Diez, son Elway Drive. Eh, veintiocho, ve-veintiocho, cuarenta y uno. Y la puerta de diez.

Speaker speaker_0: Nosotros tenemos una dirección diferente. Se acuerda qué dirección le dio Surge cuando aplicó?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Se acuerda la dirección que le dio a Surge cuando usted aplicó?

Speaker speaker_1: Sí, esa es la dirección que me dio usted. Está listo.

Speaker speaker_0: No, señor, la dirección que usted le dio a Surge es una dirección diferente. Si no se la sabe, ocupó entonces el número social completo.

Speaker speaker_1: Entonces, el, nosotros, la dirección, ¿có-- qué, qué dice usted? Los otros--

Speaker speaker_0: Yo no te puedo... Yo no te puedo decir cuál es la dirección. Se supone que cuando esté verificando información, ustedes me la tienen que dar a mí. Pero si no se acuerda cuál fue, señor Louis Saint, usted puede darme el número social completo y también le puedo verificar la cuenta de esa manera.

Speaker speaker_1: No cobremos.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál sería ese número?

Speaker speaker_1: Mi cuenta num-- eh, treinta y, treinta y dos. Nada. ¿Qué cuenta tú necesitas? ¿Cuenta banco?

Speaker speaker_0: No, señor. Su número social completo, su número de seguro social completo.

Speaker speaker_1: Tre-- trescient-- trescientos treinta y dos... Y... treinta y tres, treinta y seis, noventa y nueve.

Speaker speaker_0: Ok. Sí, en estos momentos usted tiene un plan médico preventivo basado a la inscripción automática de Surge.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: El plan le viene cubriendo los servicios que son solamente preventivos, como sus detecciones de deficiencia de hierro, presión de su sangre, consultas para una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol. Al igual que le estaría cubriendo los-- las vacunas que son preventivas como la del, eh, insulín--

Speaker speaker_1: No, el comprar, el comprarlo, el comprar dinero para el seguro social.

Speaker speaker_0: Bueno, señor, esto no es para seguro social, eso es aseguranza, ¿se acuerda? Le dije al principio de la llamada que solamente nosotros extendemos una aseguranza médica. Le pregunté que si estaba llamando a quitarla y me dijo que usted estaba llamando para tener la aseguranza.

Speaker speaker_1: La que necesi-- la que necesita es, eh, seguro social para Mediquip.

Speaker speaker_0: El Medicaid solamente se lo puede dar el Gobierno, señor. Esa es una aseguranza médica que el Gobierno da. Nosotros lo que administramos es la aseguranza médica de las agencias temporales. Sí, señor. Y como le dije, usted está activamente inscrito en un plan médico preventivo. Pero esto no tiene nada que ver con el seguro social o con el Medicaid.

Speaker speaker_1: La tarjeta necesita.

Speaker speaker_0: Ok, tome un segundo, yo se lo envío al correo suyo.

Speaker speaker_1: Ni una. Un momento banda, un min-- y on.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Su paga va a ser de dos años. Sí, pero-

Speaker speaker_0: Su plan tiene el requisito de rep-- el número de la compañía que va a tener... la lista va a estar en ese mensaje que le voy a enviar también en el correo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Tú sabes mi correo electrónico?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Está en la cuenta como su apellido, su primer nombre, número cinco tres arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ah. No, yes, cincuenta y tres arroba gmail punto com. Eh, eh, Louis Saint primero. Louis Saint Jode, Jode, Jodelín. En español Jodelín.

Speaker speaker_0: Ya le envié la copia de la tarjeta al correo. Se tomaría entre uno o dos minutos para que llegue.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, no, nada.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, adiós.