

## Transcript: Franchesca

**Baez-5550882626256896-5310720000442368**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy a llamar a Benefits and Card. Mi nombre es . ¿Cómo lo puedo asistir? Aló, buenos días. Mami, para saber si estoy en un seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, nueve, treinta. El apellido, por favor. Palmar. ¿Tiene algún otro apellido? Nieves. Por motivos de seguridad, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Eh, seis, seis, uno, ... ¿Fecha de nacimiento me dijo? Sí. Abril 2 de 1996. ¿Tengo el mismo número de comunicación seis, quince, dos, noventa y tres, treinta, ochenta y seis? Sí. ¿Y tengo su correo como palmarcarmen77@gmail.com? Sí. Efectivamente, señora Palmar, usted está activa en el plan médico preventivo por parte de la política de compañía de Surge que autoinscribe a sus miembros-- sus nuevos miembros, disculpe, en ese plan médico preventivo. Ese... Sí, porque yo tengo seguro con Oscar para ver si cance-- cancelar eso que tiene, o sea, que me puso la empresa. Ok, por motivo de que la línea que trabaja dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí, porque, o sea, una pregunta: ese, ese k-- seguro, este, ¿tiene visión y den-- eh, odontología? No, cariño, solamente es un plan médico preventivo. Esos serían servicios diferentes. Ok, ok, para cancelar ese curo. Ya puse el pedido. Por favor, tome en cuenta: las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos opciones mientras está completando su cancelación. Ok, está bien. ... ¿Algún otra cosa para-- ¿El qué? La pueda asistir? Ok. ¿Algún otra cosa con la cual pueda asistir? No, mami, era para cancelar, mmm... para cancelar eso. Entendido. Espero que tenga muy buen día y le agradezco llamar a Benefits & Card. Ok, muchas gracias. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, soy a llamar a Benefits and Card. Mi nombre es . ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenos días. Mami, para saber si estoy en un seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Seis, nueve, treinta.

Speaker speaker\_1: El apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Palmar.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker\_2: Nieves.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, seis, seis, uno, ... ¿Fecha de nacimiento me dijo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Abril 2 de 1996.

Speaker speaker\_1: ¿Tengo el mismo número de comunicación seis, quince, dos, noventa y tres, treinta, ochenta y seis?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo como palmarcarmen77@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Efectivamente, señora Palmar, usted está activa en el plan médico preventivo por parte de la política de compañía de Surge que autoinscribe a sus miembros-- sus nuevos miembros, disculpe, en ese plan médico preventivo.

Speaker speaker\_2: Ese... Sí, porque yo tengo seguro con Oscar para ver si cance-- cancelar eso que tiene, o sea, que me puso la empresa.

Speaker speaker\_1: Ok, por motivo de que la línea que trabaja dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, porque, o sea, una pregunta: ese, ese k-- seguro, este, ¿tiene visión y den-- eh, odontología?

Speaker speaker\_1: No, cariño, solamente es un plan médico preventivo. Esos serían servicios diferentes.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, para cancelar ese curo.

Speaker speaker\_1: Ya puse el pedido. Por favor, tome en cuenta: las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos opciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. ...

Speaker speaker\_1: ¿Algún otra cosa para--

Speaker speaker\_2: ¿El qué?

Speaker speaker\_1: La pueda asistir? Ok. ¿Algún otra cosa con la cual pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, mami, era para cancelar, mmm... para cancelar eso.

Speaker speaker\_1: Entendido. Espero que tenga muy buen día y le agradezco llamar a Benefits & Card.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.