

Transcript: Franchesca

Baez-5544896825868288-6253047309090816

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Pues, fíjame la pena, pretendido ca-- Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, mi nombre es María Maldonado. Estoy llamando por motivo de que me enviaron un seguro de, de Surge. Me lo enviaron a mi casa, el... creo que fue el lunes. Sí, buenas. Okey, okey. Sí, y le estoy, eh, llamando para eso, para... porque como ya tengo un seguro, eh, no, no me interesa ese, el de la agencia. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿El mío? Sí, señora. Eh, sesenta y ocho, sesenta y cuatro. ¿Y su apellido? Maldonado. ¿Tiene algún otro apellido? Eh, sí, De la Cruz, el segundo apellido. Ok, por motivos de seguridad y para verificar que está en la cuenta correcta, verifique, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento. Ok, esto, eh... El número de la casa es veintitrés cuarenta Elmont Avenue. El código postal es cuarenta y cinco cero quince. Eh... La fecha de nacimiento mía es veinticuatro de agosto de 1981. Tenemos aquí mejor número para comunicarnos con usted es el cinco, trece, dos treinta y seis, cincuenta y ocho, diecisiete. No, el número mío de... cinco, trece, nueve, noventa, cero, cinco, noventa y seis. Y tengo su correo como mariacristinamaldonado2@gmail.com. Sí, corazón. Y me dijo que el día de hoy le gustaría calentar la póliza que tiene con Surge, ¿correcto? Sí, quiero cancelarlo porque ya tengo un seguro. Entonces, creo que no vale la pena tener dos seguros si solamente voy a usar uno. Sí, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una o deducciones más mientras se está completando su cancelación. Sí, eh, ¿me envía una notificación de que ya está cancelado? No, señora, nosotros no hacemos notificaciones. Básicamente, lo va a ver cuando deje de ver las deducciones. Ok, ¿entonces no me puede mandar a mí un correo? No. ¿Diciendo qué? De que ya está cancelada la póliza, el, el seguro. No, cariño, nosotros no mandamos mensajes cuando se termina de cancelar la póliza. Ok. Entonces, dentro de siete días, ¿es correcto? De siete a diez días laborables, sí, señora. Ah, pues está bien. Muchas gracias. Que pase feliz de todo el día. Gracias igual, adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Pues, fíjame la pena, pretendido ca-- Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es María Maldonado. Estoy llamando por motivo de que me enviaron un seguro de, de Surge. Me lo enviaron a mi casa, el... creo que fue el lunes. Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Okey, okey.

Speaker speaker_2: Sí, y le estoy, eh, llamando para eso, para... porque como ya tengo un seguro, eh, no, no me interesa ese, el de la agencia.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: ¿El mío?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Eh, sesenta y ocho, sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_2: Maldonado.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_2: Eh, sí, De la Cruz, el segundo apellido.

Speaker speaker_1: Ok, por motivos de seguridad y para verificar que está en la cuenta correcta, verifique, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, esto, eh... El número de la casa es veintitrés cuarenta Elmont Avenue. El código postal es cuarenta y cinco cero quince. Eh... La fecha de nacimiento mía es veinticuatro de agosto de 1981.

Speaker speaker_1: Tenemos aquí mejor número para comunicarnos con usted es el cinco, trece, dos treinta y seis, cincuenta y ocho, diecisiete.

Speaker speaker_2: No, el número mío de... cinco, trece, nueve, noventa, cero, cinco, noventa y seis.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como mariacristinamaldonado2@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, corazón.

Speaker speaker_1: Y me dijo que el día de hoy le gustaría calentar la póliza que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, quiero cancelarlo porque ya tengo un seguro. Entonces, creo que no vale la pena tener dos seguros si solamente voy a usar uno.

Speaker speaker_1: Sí, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una o deducciones más mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Sí, eh, ¿me envía una notificación de que ya está cancelado?

Speaker speaker_1: No, señora, nosotros no hacemos notificaciones. Básicamente, lo va a ver cuando deje de ver las deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, ¿entonces no me puede mandar a mí un correo?

Speaker speaker_1: No. ¿Diciendo qué?

Speaker speaker_2: De que ya está cancelada la póliza, el, el seguro.

Speaker speaker_1: No, cariño, nosotros no mandamos mensajes cuando se termina de cancelar la póliza.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, dentro de siete días, ¿es correcto?

Speaker speaker_1: De siete a diez días laborables, sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, pues está bien. Muchas gracias. Que pase feliz de todo el día.

Speaker speaker_1: Gracias igual, adiós.

Speaker speaker_2: Bye.