

## Transcript: Franchesca

**Baez-5539749453676544-5602478038237184**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefit United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?  
Buenos días. Eh, para cancelar un, un seguro, servicio de un seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Para Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y el apellido? Diecisiete, setenta y siete. El apellido Bello Barona. ¿Usted está llamando para su propia cobertura o para la cobertura de alguien más? Espérese un momentico, que él está aquí. Su nombre. Quiere cancelar. Ah. Quiero cancelar el seguro. Okey, mi nombre es Francesca con Benefit United. Por favor, tome en cuenta que la línea es grabada y monitoreada por razones de calidad. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Sí. ¿Sí? ¿Cuál es el nombre de la agencia temporal con la cual usted trabaja, señor? Trabajo... en Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y el apellido? Ahí le va. Diecisiete, setenta y siete. ¿Y cuál es su apellido, por último? Los apellidos Bello Barona. Verifique, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Décimo. Cero, nueve, cero, tres, mil novecientos setenta y uno. ¿Y cuál es su dirección? Diez... Diez, siete, cincuenta. Bellevue. FD. Tengo mi número de contacto. Cinco, cero, dos, tres, cuatro, cero, cero, tres, uno, nueve. No, el mío es otro. ¿Sí? ¿Cuál sería el número? Cinco, cero, dos... Tres, tres, uno... Cinco, cuatro, seis, siete. Y por último, tengo su correo electrónico como daniellavazquezdiazdoscerosiete@gmail.com. No, ese es de mi esposa. El mío es... Bello Barona. Espérese un momentico. Sí. Bellobaronaraulzseis@gmail.com. Por motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Okey, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una o dos deducciones mientras se está completando. Okey. ¿Hay alguna otra cosa en lo que lo pueda asistir? No, gracias. Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefit United. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefit United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenos días. Eh, para cancelar un, un seguro, servicio de un seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y el apellido?

Speaker speaker\_1: Diecisiete, setenta y siete. El apellido Bello Barona.

Speaker speaker\_0: ¿Usted está llamando para su propia cobertura o para la cobertura de alguien más?

Speaker speaker\_1: Espérese un momentico, que él está aquí.

Speaker speaker\_2: Su nombre.

Speaker speaker\_1: Quiere cancelar.

Speaker speaker\_2: Ah. Quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, mi nombre es Francesca con Benefit United. Por favor, tome en cuenta que la línea es grabada y monitoreada por razones de calidad. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Sí. ¿Sí? ¿Cuál es el nombre de la agencia temporal con la cual usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: Trabajo... en Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y el apellido?

Speaker speaker\_2: Ahí le va. Diecisiete, setenta y siete.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su apellido, por último?

Speaker speaker\_2: Los apellidos Bello Barona.

Speaker speaker\_0: Verifique, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Décimo. Cero, nueve, cero, tres, mil novecientos setenta y uno.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su dirección?

Speaker speaker\_2: Diez... Diez, siete, cincuenta. Bellevue. FD.

Speaker speaker\_0: Tengo mi número de contacto. Cinco, cero, dos, tres, cuatro, cero, cero, tres, uno, nueve.

Speaker speaker\_2: No, el mío es otro.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? ¿Cuál sería el número?

Speaker speaker\_2: Cinco, cero, dos... Tres, tres, uno... Cinco, cuatro, seis, siete.

Speaker speaker\_0: Y por último, tengo su correo electrónico como daniellavazquezdiazdoscerosiete@gmail.com.

Speaker speaker\_2: No, ese es de mi esposa. El mío es... Bello Barona. Espérese un momentico.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: Bellobaronaraulzseis@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Por motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una o dos deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Hay alguna otra cosa en lo que lo pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, gracias.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefit United.

Speaker speaker\_2: Igualmente.