

Transcript: Franchesca

Baez-5539749453676544-5602478038237184

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefit United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Eh, para cancelar un, un seguro, servicio de un seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Para Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y el apellido? Diecisiete, setenta y siete. El apellido Bello Barona. ¿Usted está llamando para su propia cobertura o para la cobertura de alguien más? Espérese un momento, que él está aquí. Su nombre. Quiere cancelar. Ah. Quiero cancelar el seguro. Okey, mi nombre es Francesca con Benefit United. Por favor, tome en cuenta que la línea es grabada y monitoreada por razones de calidad. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Sí. ¿Sí? ¿Cuál es el nombre de la agencia temporal con la cual usted trabaja, señor? Trabajo... en Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y el apellido? Ahí le va. Diecisiete, setenta y siete. ¿Y cuál es su apellido, por último? Los apellidos Bello Barona. Verifique, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Décimo. Cero, nueve, cero, tres, mil novecientos setenta y uno. ¿Y cuál es su dirección? Diez... Diez, siete, cincuenta. Bellevue. FD. Tengo mi número de contacto. Cinco, cero, dos, tres, cuatro, cero, cero, tres, uno, nueve. No, el mío es otro. ¿Sí? ¿Cuál sería el número? Cinco, cero, dos... Tres, tres, uno... Cinco, cuatro, seis, siete. Y por último, tengo su correo electrónico como daniellavazquezdiazdoscerosiete@gmail.com. No, ese es de mi esposa. El mío es... Bello Barona. Espérese un momento. Sí. Bellobaronaraulzseis@gmail.com. Por motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Okey, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una o dos deducciones mientras se está completando. Okey. ¿Hay alguna otra cosa en lo que lo pueda asistir? No, gracias. Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefit United. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefit United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días. Eh, para cancelar un, un seguro, servicio de un seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y el apellido?

Speaker speaker_1: Diecisiete, setenta y siete. El apellido Bello Barona.

Speaker speaker_0: ¿Usted está llamando para su propia cobertura o para la cobertura de alguien más?

Speaker speaker_1: Espérese un momento, que él está aquí.

Speaker speaker_2: Su nombre.

Speaker speaker_1: Quiere cancelar.

Speaker speaker_2: Ah. Quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Okey, mi nombre es Francesca con Benefit United. Por favor, tome en cuenta que la línea es grabada y monitoreada por razones de calidad. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Sí. ¿Sí? ¿Cuál es el nombre de la agencia temporal con la cual usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Trabajo... en Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y el apellido?

Speaker speaker_2: Ahí le va. Diecisiete, setenta y siete.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su apellido, por último?

Speaker speaker_2: Los apellidos Bello Barona.

Speaker speaker_0: Verifique, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Décimo. Cero, nueve, cero, tres, mil novecientos setenta y uno.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su dirección?

Speaker speaker_2: Diez... Diez, siete, cincuenta. Bellevue. FD.

Speaker speaker_0: Tengo mi número de contacto. Cinco, cero, dos, tres, cuatro, cero, cero, tres, uno, nueve.

Speaker speaker_2: No, el mío es otro.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Cuál sería el número?

Speaker speaker_2: Cinco, cero, dos... Tres, tres, uno... Cinco, cuatro, seis, siete.

Speaker speaker_0: Y por último, tengo su correo electrónico como daniellavazquezdiazdoscerosiete@gmail.com.

Speaker speaker_2: No, ese es de mi esposa. El mío es... Bello Barona. Espérese un momento.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_2: Bellobaronaraulzseis@gmail.com.

Speaker speaker_0: Por motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una o dos deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Hay alguna otra cosa en lo que lo pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefit United.

Speaker speaker_2: Igualmente.