

Transcript: Franchesca

Baez-5533553770938368-5868688793976832

Full Transcript

Hola, ¿me llamo la pene por tener que--? Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días, Francisca. Eh, tengo algunas preguntas con respecto a mi tarje-- bueno, mi membresía. Eh, necesita mi nombre, por favor. Sí, ¿verdad? Las preguntas son sobre algún servicio que vaya a estar cubierto o sobre qué cubre el plan que usted correctamente tiene? Sí. Hablé hace quince días y me dijeron que aún no se había realizado un pago, por tanto, aún no estaba mi membresía activa. Esa es una. Y la otra es: necesito hacer una cita para mi esposa con un dentista, entonces quiero ver la cobertura, qué dentistas puede haber, todo eso. ¿Con cuál agencia temporal trabajas? Trabajo para la empresa Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, dos, ocho, cero. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que sea una cuenta correcta. Cincuenta y dos, cero, cuatro, Barbary Avenue, en Oakwood, eh, Georgia. Y la fecha es febrero, dieciséis de 1961. ¿Tenemos nuevo número de contacto como el nueve, cinco, seis, cinco, uno, cero, siete, cero, nueve, cero? Afirmativo. Y tenemos el correo electrónico como a_ el apellido de sison@hangout.com y también sisanalongo@gmail.com. Sí, tengo Yahoo y... Sí, los dos. ¿Dices que es un varón? Ok, en estos momentos su cobertura está en un estado de deduction discrepancy, que vendría siendo una discrepancia en la deducción, lo cual significa que en algún momento procesando ese pago o el sistema de su agencia temporal le hizo un pago de más o menos, o el pago se mandó de dos maneras diferentes en el sistema de nosotros. Lamentablemente, cuando una fuente está en este cierto estado, no tenemos manera de verificar si está o no está activa. Ok, ¿me repite cómo se--? ¿Cuál se les--? Para yo decirles a mis empleadores, eh... Sus empleadores le van a decir que hable con nosotros porque lamentablemente su agencia tiene un administrador de cobertura que somos nosotros. No somos parte de ellos ni tampoco dueños de los planes. Disculpe, pero sí los administramos. Entonces, las personas que trabajan en la oficina de Surge de su estadía en su cercanía, en su ciudad de Georgia, ellos no están educados ni tampoco entrenados de la aseguranza. Le van a decir que hable con nosotros. Por supuesto, si desea, todavía puede hablar con ellos, pero sí quería avisarle de eso. Ok, pero es un-- ¿cómo dijo? ¿Disrupting balance? ¿Algo así? Deduction discrepancy. Ok. Ok, déjeme hablar con ellos de nuevo a ver qué está pasando con ellos, ¿ok? Gracias. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, ¿me llamo la pene por tener que--? Mi nombre es Francisca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días, Francisca. Eh, tengo algunas preguntas con respecto a mi tarje-- bueno, mi membresía. Eh, necesita mi nombre, por favor. Sí, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Las preguntas son sobre algún servicio que vaya a estar cubierto o sobre qué cubre el plan que usted correctamente tiene?

Speaker speaker_2: Sí. Hablé hace quince días y me dijeron que aún no se había realizado un pago, por tanto, aún no estaba mi membresía activa. Esa es una. Y la otra es: necesito hacer una cita para mi esposa con un dentista, entonces quiero ver la cobertura, qué dentistas puede haber, todo eso.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Trabajo para la empresa Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, dos, ocho, cero.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Cincuenta y dos, cero, cuatro, Barbary Avenue, en Oakwood, eh, Georgia. Y la fecha es febrero, dieciséis de 1961.

Speaker speaker_1: ¿Tenemos nuevo número de contacto como el nueve, cinco, seis, cinco, uno, cero, siete, cero, nueve, cero?

Speaker speaker_2: Afirmativo.

Speaker speaker_1: Y tenemos el correo electrónico como a_ el apellido de sison@hangout.com y también sisanalonzo@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, tengo Yahoo y... Sí, los dos.

Speaker speaker_0: ¿Dices que es un varón?

Speaker speaker_1: Ok, en estos momentos su cobertura está en un estado de deduction discrepancy, que vendría siendo una discrepancia en la deducción, lo cual significa que en algún momento procesando ese pago o el sistema de su agencia temporal le hizo un pago de más o menos, o el pago se mandó de dos maneras diferentes en el sistema de nosotros. Lamentablemente, cuando una fuente está en este cierto estado, no tenemos manera de verificar si está o no está activa.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me repite cómo se--? ¿Cuál se les--? Para yo decirles a mis empleadores, eh...

Speaker speaker_1: Sus empleadores le van a decir que hable con nosotros porque lamentablemente su agencia tiene un administrador de cobertura que somos nosotros. No somos parte de ellos ni tampoco dueños de los planes. Disculpe, pero sí los administramos. Entonces, las personas que trabajan en la oficina de Surge de su estadía en su cercanía, en su ciudad de Georgia, ellos no están educados ni tampoco entrenados de la aseguranza. Le

van a decir que hable con nosotros. Por supuesto, si desea, todavía puede hablar con ellos, pero sí quería avisarle de eso.

Speaker speaker_2: Ok, pero es un-- ¿cómo dijo? ¿Disrupting balance? ¿Algo así?

Speaker speaker_1: Deduction discrepancy.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, déjeme hablar con ellos de nuevo a ver qué está pasando con ellos, ¿ok? Gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.