

Transcript: Franchesca

Baez-5530287874195456-6237350623395840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenido a Benefis 10 acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, sí, buenas tardes. A ver, yo estaba llamando porque es que seguro médico y, no, ya yo pago un seguro médico, no tengo por qué pagar otro. De aquí del- Se está cortando la llamada, señor. No lo escucho completamente. A ver, yo la estaba llamando-- yo estaba llamando porque ya yo tengo seguro médico y no debo pagar otro seguro médico. Así... Porque es que yo tengo seguro médico. Entonces, no quiero el seguro médico que me ofrece el estafing. ¿Con cuál estafing usted trabaja? Connn Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Noventa y ocho, veinticin- Noventa y ocho... Veinticinco. Y el apellido. Pérez Rodríguez. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento . Bien, mi fecha de nacimiento es 05/27/1979 . Señor Pérez, aún le falta la dirección, si es tan amable. ¿Eh? Aún le falta la dirección, si es tan amable. La dirección ¿de... de donde vivo aquí en Kentucky, no? Sí, señor. Su dirección, la que le dio Surge. Ajá, bien. Mmm, relájame una sola día, porque a ver quién se la sabe. Dile la dirección, ¿eh? Es tres Di-- Inverness Avenue, Louisville, Kentucky 40242. Creo que el mejor número para comunicarnos con usted es tres, cuatro, seis, siete, siete, cinco, dos, seis, uno, siete. Sí, ese me da. Y tengo su correo como pérezrodriguegelacio@gmail.com. Exacto. Ah, ok. Y por motivos de que esta línea es grabada, vio que el día de hoy le gustaría declinar las autoinscripciones. ¿Correcto? ¿Cómo? Disculpe. ¿Se lo-- me puede repetir? Sí, señor. Estoy diciendo que el día de hoy usted está llamando porque quiere declinar inscripción automática con Surge dado que no quiere la aseguranza. ¿Correcto? Sí, correcto. Okey. Todo listo, ya está declinado. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Todo bien. Ya. Muchas gracias. Un placer. Que tenga muy buen día. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas, bienvenido a Benefis 10 acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, sí, buenas tardes. A ver, yo estaba llamando porque es que seguro médico y, no, ya yo pago un seguro médico, no tengo por qué pagar otro. De aquí del-

Speaker speaker_1: Se está cortando la llamada, señor. No lo escucho completamente.

Speaker speaker_2: A ver, yo la estaba llamando-- yo estaba llamando porque ya yo tengo seguro médico y no debo pagar otro seguro médico. Así... Porque es que yo tengo seguro médico. Entonces, no quiero el seguro médico que me ofrece el estafing.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál estafing usted trabaja?

Speaker speaker_2: Connn Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_2: Noventa y ocho, veinticin-

Speaker speaker_1: Noventa y ocho...

Speaker speaker_2: Veinticinco.

Speaker speaker_1: Y el apellido.

Speaker speaker_2: Pérez Rodríguez.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento .

Speaker speaker_2: Bien, mi fecha de nacimiento es 05/27/1979 .

Speaker speaker_1: Señor Pérez, aún le falta la dirección, si es tan amable.

Speaker speaker_2: ¿Eh?

Speaker speaker_1: Aún le falta la dirección, si es tan amable.

Speaker speaker_2: La dirección ¿de... de donde vivo aquí en Kentucky, no?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Su dirección, la que le dio Surge.

Speaker speaker_2: Ajá, bien. Mmm, relájame una sola día, porque a ver quién se la sabe. Dile la dirección, ¿eh?

Speaker speaker_3: Es tres Di-- Inverness Avenue, Louisville, Kentucky 40242.

Speaker speaker_1: Creo que el mejor número para comunicarnos con usted es tres, cuatro, seis, siete, siete, cinco, dos, seis, uno, siete.

Speaker speaker_2: Sí, ese me da.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como pérezrodriguegelacio@gmail.com.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y por motivos de que esta línea es grabada, vio que el día de hoy le gustaría declinar las autoinscripciones. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: ¿Cómo? Disculpe. ¿Se lo-- me puede repetir?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Estoy diciendo que el día de hoy usted está llamando porque quiere declinar inscripción automática con Surge dado que no quiere la aseguanza.

¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Todo listo, ya está declinado. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Todo bien. Ya. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Un placer. Que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Gracias .