

Transcript: Francesca

Baez-5527824245407744-4935059610484736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling ???, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, este... Bueno, mi nombre es Yanilda y yo trabajo para la compañía de HSS y quería ver, bueno, yo me re-- me dieron este número para llamar para solicitar un, este, un seguro médico. No sé si estoy bien llamando a mi número correcto. Ok, ¿con cuál han hecho temporales de trabajo, disculpe? Ok, se llama H-H-S-S, HSS, ajá. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Este... 1226. Señor, escúchame, por favor ??????????. Ok, parece que en el sistema hay una ocurrencia donde hay dos cuentas abiertas en el sistema. Si no es molestia, ocuparía que me verifique el número de social completo para mandar a que la cancelen. De esa manera podemos evitar problemas con las deducciones de beneficios si usted termina inscribiéndose. Ok. ¿Mi número completo del, del seguro social? Sí, por favor. Ok, este, 097 911 226. . Un momento. Le pongo la nota para mandar a que resuelvan lo de la cuenta duplica. Sí, sí, por favor. Sí, empecé con, con de otra forma trabajar y-- pero este es mi... mi caso es correcto. Ok, perfecto. Y déjeme verificar la información que tenemos. Tenemos su dirección como trescientos norte trece street, apartamento cincuenta y cuatro, Zaragoza, Wyoming, ocho, dos, tres, tres, uno. Ah, sí, Zaragoza, Wyoming, ajá, sí. Y tengo su buenos números telefónico, tres, cero, siete, tres, veintinueve, treinta y cuatro, cuatro, dos, como el que está llamando el día de hoy. Así es, sí. Y por último, tenemos su correo electrónico como su primer nombre, bellas arroba icloud punto com. Bien, sí. . Perfecto. Su compañía está en el periodo abierto de compañía desde el 21 de octubre hasta el 27 de este mes. Los beneficios que corrientemente están ofreciendo en la aseguranza de ellos son de plan médico, plan dental, de visión, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, veinticuatro horas grupo de accidente, ??????? que vendría siendo protección de robo de identidad, al igual que salud comportamental que es solamente virtual, vida térmica que viene siendo el seguro de vida y la membresía del ?????? para los medicamentos. Todos los planes que ellos ofrecen, a diferencia del médico, es solamente un plan que está sido ofrecido. Dependiendo en cuántos planes usted seleccione, al igual que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo su póliza. Y lo último que... Yo lo que-- ¿Síme? Sí, yo lo que quiero es el, el plan médico, el primero que me dijo, el... un seguro médico, pues, del, del todo lo que mencionó el primero. Ok. So, ellos ofrecen un total de tres diferentes planes médicos. Está el plan Médico Preventivo, que se llama Stay Healthy MC TLRX. Ese plan solamente le cubriría servicios preventivos como las detecciones de deficiencia de hierro, presión arterial, al igual que las consultas para una dieta saludable o abrir los labios UV del sol. Las vacunas que vienen siendo preventivas, como la del tétanos o varicela, al igual que los medicamentos genéticos preventivos, como las vitaminas, aspirinas o los métodos contraccivos aprobados por el FDA. Este plan es quince dólares con sesenta y

cinco centavos. Hacer un plan preventivo no le cubriría los servicios de indemnización hospitalaria, que vendrían siendo los servicios como las visitas, ya sea para el doctor, emergencias de urgencias, sus cirugías o dependiendo en el tipo, algunos estudios avanzados. El plan que vendría... ¿Cómo? Se llamaría VIP Standard, que es dieciséis ochenta y uno. Y el último plan le viene ofreciendo ambos beneficios en el mismo, preventivo al igual que las de los servicios hospitalarios, se llamaría MC Enhanced y costaría cuarenta y dos sesenta y uno. De los tres planes, el único que no le va a requerir red vendría siendo el VIP Standard. ¿Y si-- y en dónde? Quisiera agarrar el tres para que me cubra la, las cosas. ¿Disculpe? Quisiera agarrar el, el tres, que me cubra... Eh, lo que es, este, visitas al médico, cirugías y eso, yo creo que... Ok, so tendría que elegir entre los otros dos, vendría siendo el MC Enhanced o el VIP Standard. Ok, entonces el, el VIP sí, porque eso es lo que necesito para visitas al médico. Entendido. Además del plan preventivo, digo, además del plan del VIP standard, ¿hay algún otro plan en el cual se gustaría inscribir? Pues por ahorita... Por ahorita, ese es el que necesito, sí. Entendido. Si yo-- si tuviera por lo menos otra emergencia y eso, ¿puedo volver a llamar y hacer mi cambio o ya no se puede? Hasta el día veintisiete de este mes. Después del día veintisiete de este mes, el único cambio que usted podría hacer sería cancelaciones. Ah, ok. No, no, no. Entonces, está bien así como, como quedé. Entendido. ¿Usted autoriza que HSS, Hospitality Sharing Solutions, le haga la deducción de dieciséis dólares con ochenta y un centavos para el plan médico que usted ha elegido? Sí, sí, sí. Ay, disculpe. Mire, discúlpeme. Entonces, para estar clara, el plan incluye visitas al médico, cirugía y eso. Sí, señora. Si necesita que le diga específicamente lo que el plan cubre, se lo puedo decir, lo cual vendría siendo: las prescripciones estarían con la compañía de Pharmabel. Ellos trabajan con un sistema de escaleras, diez, veinte o treinta, dependiendo del medicamento genético. Eso sería lo que se pagaría fuera de su bolsillo y de algún descuento los que no sean genéticos. El plan le vendría cubriendo los beneficios de admisión al hospital, quinientos dólares una vez al año, beneficios de hospitalización, cincuenta dólares por día, treinta días al año. No incluye unidad de cuidados intensivos o rehabilitaciones, al igual que cirugías preventivas. Estaría cubriendo también cirugías en un consultorio médico, diez dos veinticinco, dos veces al año. Cirugía en el hospital, doscientos cincuenta, dos vec-- una vez al año, disculpe. La sala de emergencia está a cincuenta por día, dos días al año. Centro de urgencias, al igual que la oficina del médico, está cubierto a cincuenta, cuatro veces al año. Facilidad de terapia física, de habla o ocupacional, son treinta días por día, cuatro días al año. Prueba de imágenes médicas serían cien dólares una vez al año. Estudios avanzados o pruebas de seguimiento son veinticinco por día, una vez al año. Prescritos de medicamentos..... para pacientes ambulatorios serían diez dólares por quince días al año. Su ambulancia por tierra está cubierta a cincuenta y por aire a cien dólares. Y también trae un paquete de enfermedades críticas con beneficios para el cáncer de un total de cinco mil dólares. Todos esos precios que le acabo de dar sería lo que ese plan estaría cubriendo a usted de la factura y usted sería responsable por lo que se varía. Ok, sí, perfecto. Sí, sí. ¿Disculpe? Sí, está perfecto. Le digo muchas gracias también. Ok. Con eso en mente, una vez más, para poder sumitir la inscripción, usted está autorizando que Hospitality Sharing Solutions, HSS, haga la deducción- Sí. De dieciséis dólares con ochenta y un centavos de cada uno de sus cheques. Sí. Muy bien. Por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleado comience a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguiente lunes sería cuando las coberturas se harían

efectivas. Esa misma semana de activación, viernes sería cuando su aseguranza estaría mandando las tarjetas de médico. Específicamente hablando sobre ese plan que usted eligió, solamente envían una tarjeta virtual al correo que tenemos en el sistema. Si usted desea que le manden una tarjeta física, por favor, denos una llamada para atrás después de su semana de activación para poder poner un pedido de correspondencia para esa tarjeta en el sistema. Ok, ok, sí, sí. Entonces, voy a llamar luego y le cuento. Sí, doctora. Perfecto. ¿Tiene alguna pregunta o algo que necesite que le repita de nuevo? No, no, sí, está bien. Muchas gracias. Entendido. Tome en cuenta que tiene hasta el veintisiete de este mes para hacer cualquier cambio. Estaremos abiertos de ocho a AM a ocho PM tiempo oeste. Si tiene alguna duda de su plan, no dude en darnos una llamada para atrás. Ok, muchas gracias. Está bien. Gracias a usted. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling ???, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, este... Bueno, mi nombre es Yanilda y yo trabajo para la compañía de HSS y quería ver, bueno, yo me re-- me dieron este número para llamar para solicitar un, este, un seguro médico. No sé si estoy bien llamando a mi número correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con cuál han hecho temporales de trabajo, disculpe?

Speaker speaker_2: Ok, se llama H-H-S-S, HSS, ajá.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Este... 1226.

Speaker speaker_3: Señor, escúchame, por favor ??????????.

Speaker speaker_1: Ok, parece que en el sistema hay una ocurrencia donde hay dos cuentas abiertas en el sistema. Si no es molestia, ocuparía que me verifique el número de social completo para mandar a que la cancelen. De esa manera podemos evitar problemas con las deducciones de beneficios si usted termina inscribiéndose.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Mi número completo del, del seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, este, 097 911 226.

Speaker speaker_4: .

Speaker speaker_1: Un momento. Le pongo la nota para mandar a que resuelvan lo de la cuenta duplica.

Speaker speaker_2: Sí, sí, por favor. Sí, empecé con, con de otra forma trabajar y-- pero este es mi... mi caso es correcto.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Y déjeme verificar la información que tenemos. Tenemos su dirección como trescientos norte trece street, apartamento cincuenta y cuatro, Zaragoza, Wyoming, ocho, dos, tres, tres, uno.

Speaker speaker_2: Ah, sí, Zaragoza, Wyoming, ajá, sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su buenos números telefónico, tres, cero, siete, tres, veintinueve, treinta y cuatro, cuatro, dos, como el que está llamando el día de hoy. Así es, sí. Y por último, tenemos su correo electrónico como su primer nombre, bellas arroba icloud punto com.

Speaker speaker_2: Bien, sí.

Speaker speaker_4: .

Speaker speaker_1: Perfecto. Su compañía está en el periodo abierto de compañía desde el 21 de octubre hasta el 27 de este mes. Los beneficios que corrientemente están ofreciendo en la aseguranza de ellos son de plan médico, plan dental, de visión, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, veinticuatro horas grupo de accidente, ??????? que vendría siendo protección de robo de identidad, al igual que salud comportamental que es solamente virtual, vida térmica que viene siendo el seguro de vida y la membresía del ?????? para los medicamentos. Todos los planes que ellos ofrecen, a diferencia del médico, es solamente un plan que está sido ofrecido. Dependiendo en cuántos planes usted seleccione, al igual que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo su póliza. Y lo último que...

Speaker speaker_2: Yo lo que--

Speaker speaker_1: ¿Síme?

Speaker speaker_2: Sí, yo lo que quiero es el, el plan médico, el primero que me dijo, el... un seguro médico, pues, del, del todo lo que mencionó el primero.

Speaker speaker_1: Ok. So, ellos ofrecen un total de tres diferentes planes médicos. Está el plan Médico Preventivo, que se llama Stay Healthy MC TLRX. Ese plan solamente le cubriría servicios preventivos como las detecciones de deficiencia de hierro, presión arterial, al igual que las consultas para una dieta saludable o abrir los labios UV del sol. Las vacunas que vienen siendo preventivas, como la del tétanos o varicela, al igual que los medicamentos genéticos preventivos, como las vitaminas, aspirinas o los métodos contraccivos aprobados por el FDA. Este plan es quince dólares con sesenta y cinco centavos. Hacer un plan preventivo no le cubriría los servicios de indemnización hospitalaria, que vendrían siendo los servicios como las visitas, ya sea para el doctor, emergencias de urgencias, sus cirugías o dependiendo en el tipo, algunos estudios avanzados. El plan que vendría...

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Se llamaría VIP Standard, que es dieciséis ochenta y uno. Y el último plan le viene ofreciendo ambos beneficios en el mismo, preventivo al igual que las de los servicios hospitalarios, se llamaría MC Enhanced y costaría cuarenta y dos sesenta y uno. De los tres planes, el único que no le va a requerir red vendría siendo el VIP Standard.

Speaker speaker_2: ¿Y si-- y en dónde? Quisiera agarrar el tres para que me cubra la, las cosas.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Quisiera agarrar el, el tres, que me cubra... Eh, lo que es, este, visitas al médico, cirugías y eso, yo creo que...

Speaker speaker_1: Ok, so tendría que elegir entre los otros dos, vendría siendo el MC Enhanced o el VIP Standard.

Speaker speaker_2: Ok, entonces el, el VIP sí, porque eso es lo que necesito para visitas al médico.

Speaker speaker_1: Entendido. Además del plan preventivo, digo, además del plan del VIP standard, ¿hay algún otro plan en el cual se gustaría inscribir?

Speaker speaker_2: Pues por ahorita... Por ahorita, ese es el que necesito, sí. Entendido. Si yo-- si tuviera por lo menos otra emergencia y eso, ¿puedo volver a llamar y hacer mi cambio o ya no se puede?

Speaker speaker_1: Hasta el día veintisiete de este mes. Después del día veintisiete de este mes, el único cambio que usted podría hacer sería cancelaciones.

Speaker speaker_2: Ah, ok. No, no, no. Entonces, está bien así como, como quedé.

Speaker speaker_1: Entendido. ¿Usted autoriza que HSS, Hospitality Sharing Solutions, le haga la deducción de dieciséis dólares con ochenta y un centavos para el plan médico que usted ha elegido?

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí. Ay, disculpe. Mire, discúlpeme. Entonces, para estar clara, el plan incluye visitas al médico, cirugía y eso.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Si necesita que le diga específicamente lo que el plan cubre, se lo puedo decir, lo cual vendría siendo: las prescripciones estarían con la compañía de Pharmabel. Ellos trabajan con un sistema de escaleras, diez, veinte o treinta, dependiendo del medicamento genético. Eso sería lo que se pagaría fuera de su bolsillo y de algún descuento los que no sean genéticos. El plan le vendría cubriendo los beneficios de admisión al hospital, quinientos dólares una vez al año, beneficios de hospitalización, cincuenta dólares por día, treinta días al año. No incluye unidad de cuidados intensivos o rehabilitaciones, al igual que cirugías preventivas. Estaría cubriendo también cirugías en un consultorio médico, diez dos veinticinco, dos veces al año. Cirugía en el hospital, doscientos cincuenta, dos vec-- una vez al año, disculpe. La sala de emergencia está a cincuenta por día, dos días al año. Centro de urgencias, al igual que la oficina del médico, está cubierto a cincuenta, cuatro veces al año. Facilidad de terapia física, de habla o ocupacional, son treinta

días por día, cuatro días al año. Prueba de imágenes médicas serían cien dólares una vez al año. Estudios avanzados o pruebas de seguimiento son veinticinco por día, una vez al año. Prescritos de medicamentos..... para pacientes ambulatorios serían diez dólares por quince días al año. Su ambulancia por tierra está cubierta a cincuenta y por aire a cien dólares. Y también trae un paquete de enfermedades críticas con beneficios para el cáncer de un total de cinco mil dólares. Todos esos precios que le acabo de dar sería lo que ese plan estaría cubriendo a usted de la factura y usted sería responsable por lo que se varía.

Speaker speaker_2: Ok, sí, perfecto. Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Sí, está perfecto. Le digo muchas gracias también.

Speaker speaker_1: Ok. Con eso en mente, una vez más, para poder sumitir la inscripción, usted está autorizando que Hospitality Sharing Solutions, HSS, haga la deducción-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: De dieciséis dólares con ochenta y un centavos de cada uno de sus cheques.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muy bien. Por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleado comience a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguiente lunes sería cuando las coberturas se harían efectivas. Esa misma semana de activación, viernes sería cuando su aseguranza estaría mandando las tarjetas de médico. Específicamente hablando sobre ese plan que usted eligió, solamente envían una tarjeta virtual al correo que tenemos en el sistema. Si usted desea que le manden una tarjeta física, por favor, denos una llamada para atrás después de su semana de activación para poder poner un pedido de correspondencia para esa tarjeta en el sistema.

Speaker speaker_2: Ok, ok, sí, sí. Entonces, voy a llamar luego y le cuento. Sí, doctora.

Speaker speaker_1: Perfecto. ¿Tiene alguna pregunta o algo que necesite que le repita de nuevo?

Speaker speaker_2: No, no, sí, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Entendido. Tome en cuenta que tiene hasta el veintisiete de este mes para hacer cualquier cambio. Estaremos abiertos de ocho a AM a ocho PM tiempo oeste. Si tiene alguna duda de su plan, no dude en darnos una llamada para atrás.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Está bien.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.