

Transcript: Franchesca

Baez-5524073768075264-6625332709343232

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, hola, buenas tardes. Mire, me llamo Maximiliano Villatoro y estoy llamando porque yo trabajo en una, en una compañía de surge y quería ver si me podía cancelar la aseguranza de vida, por favor. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Espéreme. Espéreme un momentito. Sí, ok. Es veintiocho, treinta y tres. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Cinco ochenta y cuatro ?????? Loveland, Ohio. Veinticinco de mayo de mil novecientos ochenta y cuatro. Tenemos como número de comunicación cinco trece seis noventa y dos diecisiete cero cero. Sí, correctamente. Tenemos correo electrónico como maxvillatoro1 arroba gmail punto com. Sí. Usted todavía no ha sido inscrito en la póliza, no la puedo cancelar. Lo que voy a hacer como no la tiene, es declinarla para que no lo inscriban. Ok, muchísimas gracias. Sí, con eso en mente el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surge dado que no quiere estar cubierto con la aseguranza de ellos, ¿correcto? No, sí, correctamente. Ya se la procesé. Está la posibilidad de que el sistema de ellos le mande correos, mensajes o llamadas diciéndole que llame a declinar. Puede simplemente ?????? El sistema no tiene una manera de filtrar quién ha declinado y quién no. Ok, ¿yo necesito hablar con ellos o ellos les van a mandar el correo a usted? No, corazón, ya yo lo decline. Lo que te estoy explicando es que el sistema de ellos, que es una computadora, automáticamente te estaría enviando llamadas, mensajes de texto- O correos electrónicos diciéndote que te van a autoinscribir y que nos llames para evitarlo. La razón por la cual aunque yo te lo decline y todavía te lo mande es porque no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Ok, muy bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, eso es todo. Eso es todo. Muchas gracias. Igualmente. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, soy ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, hola, buenas tardes. Mire, me llamo Maximiliano Villatoro y estoy llamando porque yo trabajo en una, en una compañía de surge y quería ver si me podía cancelar la aseguranza de vida, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Espéreme. Espéreme un momentito. Sí, ok. Es veintiocho, treinta y tres.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Cinco ochenta y cuatro ?????? Loveland, Ohio. Veinticinco de mayo de mil novecientos ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Tenemos como número de comunicación cinco trece seis noventa y dos diecisiete cero cero.

Speaker speaker_2: Sí, correctamente.

Speaker speaker_1: Tenemos correo electrónico como maxvillatoro1 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Usted todavía no ha sido inscrito en la póliza, no la puedo cancelar. Lo que voy a hacer como no la tiene, es declinarla para que no lo inscriban.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Sí, con eso en mente el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surge dado que no quiere estar cubierto con la aseguranza de ellos, ¿correcto?

Speaker speaker_2: No, sí, correctamente.

Speaker speaker_1: Ya se la procesé. Está la posibilidad de que el sistema de ellos le mande correos, mensajes o llamadas diciéndole que llame a declinar. Puede simplemente ????? El sistema no tiene una manera de filtrar quién ha declinado y quién no.

Speaker speaker_2: Ok, ¿yo necesito hablar con ellos o ellos les van a mandar el correo a usted?

Speaker speaker_1: No, corazón, ya yo lo decline. Lo que te estoy explicando es que el sistema de ellos, que es una computadora, automáticamente te estaría enviando llamadas, mensajes de texto- O correos electrónicos diciéndote que te van a autoinscribir y que nos llames para evitarlo. La razón por la cual aunque yo te lo decline y todavía te lo mande es porque no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no.

Speaker speaker_2: Ok, muy bien.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, eso es todo. Eso es todo. Muchas gracias. Igualmente. Adiós.

Speaker speaker_1: Adiós.