

## Transcript: Francesca

**Baez-5524073768075264-6625332709343232**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, hola, buenas tardes. Mire, me llamo Maximiliano Villatoro y estoy llamando porque yo trabajo en una, en una compañía de surge y quería ver si me podía cancelar la aseguranza de vida, por favor. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Espéreme. Espéreme un momentito. Sí, ok. Es veintiocho, treinta y tres. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Cinco ochenta y cuatro ?????? Loveland, Ohio. Veinticinco de mayo de mil novecientos ochenta y cuatro. Tenemos como número de comunicación cinco trece seis noventa y dos diecisiete cero cero. Sí, correctamente. Tenemos correo electrónico como maxvillatoro1 arroba gmail punto com. Sí. Usted todavía no ha sido inscrito en la póliza, no la puedo cancelar. Lo que voy a hacer como no la tiene, es declinarla para que no lo inscriban. Ok, muchísimas gracias. Sí, con eso en mente el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surge dado que no quiere estar cubierto con la aseguranza de ellos, ¿correcto? No, sí, correctamente. Ya se la procesé. Está la posibilidad de que el sistema de ellos le mande correos, mensajes o llamadas diciéndole que llame a declinar. Puede simplemente ?????? El sistema no tiene una manera de filtrar quién ha declinado y quién no. Ok, ¿yo necesito hablar con ellos o ellos les van a mandar el correo a usted? No, corazón, ya yo lo decline. Lo que te estoy explicando es que el sistema de ellos, que es una computadora, automáticamente te estaría enviando llamadas, mensajes de texto- O correos electrónicos diciéndote que te van a autoinscribir y que nos llames para evitarlo. La razón por la cual aunque yo te lo decline y todavía te lo mande es porque no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Ok, muy bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, eso es todo. Eso es todo. Muchas gracias. Igualmente. Adiós. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, soy ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, hola, buenas tardes. Mire, me llamo Maximiliano Villatoro y estoy llamando porque yo trabajo en una, en una compañía de surge y quería ver si me podía cancelar la aseguranza de vida, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Espéreme. Espéreme un momentito. Sí, ok. Es veintiocho, treinta y tres.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Cinco ochenta y cuatro ?????? Loveland, Ohio. Veinticinco de mayo de mil novecientos ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Tenemos como número de comunicación cinco trece seis noventa y dos diecisiete cero cero.

Speaker speaker\_2: Sí, correctamente.

Speaker speaker\_1: Tenemos correo electrónico como maxvillatoro1 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Usted todavía no ha sido inscrito en la póliza, no la puedo cancelar. Lo que voy a hacer como no la tiene, es declinarla para que no lo inscriban.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Sí, con eso en mente el día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones con Surge dado que no quiere estar cubierto con la aseguranza de ellos, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: No, sí, correctamente.

Speaker speaker\_1: Ya se la procesé. Está la posibilidad de que el sistema de ellos le mande correos, mensajes o llamadas diciéndole que llame a declinar. Puede simplemente ?????? El sistema no tiene una manera de filtrar quién ha declinado y quién no.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿yo necesito hablar con ellos o ellos les van a mandar el correo a usted?

Speaker speaker\_1: No, corazón, ya yo lo decline. Lo que te estoy explicando es que el sistema de ellos, que es una computadora, automáticamente te estaría enviando llamadas, mensajes de texto- O correos electrónicos diciéndote que te van a autoinscribir y que nos llames para evitarlo. La razón por la cual aunque yo te lo decline y todavía te lo mande es porque no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no.

Speaker speaker\_2: Ok, muy bien.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Eso es todo. Muchas gracias. Igualmente. Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.