

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5522543023276032-5767902316249088**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida a ??????????. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Este, ¿este es el número de la aseguranza? No, señora. Nosotros administramos aseguranza médica que ofrecen las agencias de empleo, pero no somos la compañía de la aseguranza. Oh, es que me dieron este número. Ok. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Para qué le dieron el número? Ah, est-- estoy trabajando en la compañía. Amor, cuando pregunto para qué te dieron el número, es en sentido del propósito para esta llamada, mi corazón. ¿Qué trata-- qué tipo de ayuda tú estabas buscando tener con llamar a nosotros? Oh, si, si voy a querer la aseguranza o no. Ok, ¿y cuál es la respuesta? No, no voy a querer. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? ¿Cómo? ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? En Moduko Tecnología. No, señora. La agencia temporal, el staffing. Ah, este... Surge. Ok, hay que procesar una declinación porque ellos tienen autoinscripción. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, ochenta y cuatro, ochenta y cuatro. ¿Y su apellido? Rojo. Ahora verifica su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que entré a la cuenta correcta . Permítame aquí. Es el nueve, veintinueve, noventa . La dirección, por favor . Dirección de... ¿dónde vivo? ¿O cómo? Sí, señora, su dirección. Es 100 Ward Terrace, Collinsville, Alabama . Tenemos que saber si su número de comunicación es el dos, cinco, seis, seis, cuatro, uno, cero, ocho, ocho, tres. Sí. Y tenemos su correo como lydia9745@gmail.com. Ajá. Por motivo de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge y no tener cobertura. ¿Correcto? Ajá. No, no, no, no aseguranza, pues. Señora, le declinaron la cobertura. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Solamente. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Gracias .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, bienvenida a ??????????. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Este, ¿este es el número de la aseguranza?

Speaker speaker\_1: No, señora. Nosotros administramos aseguranza médica que ofrecen las agencias de empleo, pero no somos la compañía de la aseguranza.

Speaker speaker\_2: Oh, es que me dieron este número.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Para qué le dieron el número?

Speaker speaker\_2: Ah, est-- estoy trabajando en la compañía.

Speaker speaker\_1: Amor, cuando pregunto para qué te dieron el número, es en sentido del propósito para esta llamada, mi corazón. ¿Qué trata-- qué tipo de ayuda tú estabas buscando tener con llamar a nosotros?

Speaker speaker\_2: Oh, si, si voy a querer la aseguranza o no.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuál es la respuesta?

Speaker speaker\_2: No, no voy a querer.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker\_2: En Moduko Tecnología.

Speaker speaker\_1: No, señora. La agencia temporal, el staffing.

Speaker speaker\_2: Ah, este... Surge.

Speaker speaker\_1: Ok, hay que procesar una declinación porque ellos tienen autoinscripción. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh, ochenta y cuatro, ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y su apellido?

Speaker speaker\_2: Rojo.

Speaker speaker\_1: Ahora verifica su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que entré a la cuenta correcta .

Speaker speaker\_2: Permítame aquí. Es el nueve, veintinueve, noventa .

Speaker speaker\_1: La dirección, por favor .

Speaker speaker\_2: Dirección de... ¿dónde vivo? ¿O cómo?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, su dirección.

Speaker speaker\_2: Es 100 Ward Terrace, Collinsville, Alabama .

Speaker speaker\_1: Tenemos que saber si su número de comunicación es el dos, cinco, seis, seis, cuatro, uno, cero, ocho, ocho, tres.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tenemos su correo como lydia9745@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Por motivo de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge y no tener cobertura. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Ajá. No, no, no, no aseguranza, pues.

Speaker speaker\_1: Señora, le declinaron la cobertura. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: Solamente.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_2: Gracias .