

Transcript: Franchesca

Baez-5521651565805568-4792914331254784

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. Yo estoy inscrita-- me llamo Teresa Hernández. Yo estoy inscrita con ustedes con el beneficio de Visión y Dental. Entonces, yo quiero continuar para el 2025. No sé qué tengo que hacer. Ok. Los beneficios que las agencias de empleo le ofrecen a los empleados se mantienen activos siempre y cuando haya un checking que le esté proporcionando su staffing para ellos poder hacer la deducción. El único momento donde cuando pasa el año o cualquier cosa así que la póliza se cancelé sin que usted llame a cancelarla, sería si pasa cuatro semanas consecutivas sin recibir un pago. Pero cuando cambiamos de año, en el único momento que el sistema lo considera como un cambio de año, viene siendo cuando su compañía tiene un periodo de compañía abierto. Si usted ya está inscrita, lo que el sistema hace es que mantiene la misma póliza y básicamente la mueve para el próximo año. Ah, buenísimo. O sea, no tengo que hacer más nada. No, por el momento, usted todavía está activamente trabajando con su agencia de empleo, con su staffing. Sí, sigo con el mismo staffing. Sí, entonces, por el momento no tendría que tomar ninguna acción en la póliza. Ella misma se mantendría activa sacándole las deducciones de su cheque. Ay, excelente. Entonces, ya me aclaraste esa duda. Muy agradecido y que pases un feliz día. Por supuesto, fue un placer. Espero que tenga muy buen lindo fin de semana. Gracias, igual. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Francesca. Yo estoy inscrita-- me llamo Teresa Hernández. Yo estoy inscrita con ustedes con el beneficio de Visión y Dental. Entonces, yo quiero continuar para el 2025. No sé qué tengo que hacer.

Speaker speaker_1: Ok. Los beneficios que las agencias de empleo le ofrecen a los empleados se mantienen activos siempre y cuando haya un checking que le esté proporcionando su staffing para ellos poder hacer la deducción. El único momento donde cuando pasa el año o cualquier cosa así que la póliza se cancelé sin que usted llame a cancelarla, sería si pasa cuatro semanas consecutivas sin recibir un pago. Pero cuando cambiamos de año, en el único momento que el sistema lo considera como un cambio de

año, viene siendo cuando su compañía tiene un periodo de compañía abierto. Si usted ya está inscrita, lo que el sistema hace es que mantiene la misma póliza y básicamente la mueve para el próximo año.

Speaker speaker_2: Ah, buenísimo. O sea, no tengo que hacer más nada.

Speaker speaker_1: No, por el momento, usted todavía está activamente trabajando con su agencia de empleo, con su staffing.

Speaker speaker_2: Sí, sigo con el mismo staffing.

Speaker speaker_1: Sí, entonces, por el momento no tendría que tomar ninguna acción en la póliza. Ella misma se mantendría activa sacándole las deducciones de su cheque.

Speaker speaker_2: Ay, excelente. Entonces, ya me aclaraste esa duda. Muy agradecido y que pases un feliz día.

Speaker speaker_1: Por supuesto, fue un placer. Espero que tenga muy buen lindo fin de semana. Gracias, igual. Adiós.