

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5518737911889920-5083762313969664**

### **Full Transcript**

. En English, would somebody speak Spanish? ¿Cómo le puedo asistir? Hola, ¿qué tal? Buenas tardes. Mi nombre es Dolores y, este, la o-- otra vez que hablé con la señorita Stéfani, eh, me dijo que cuando yo viera que, eh, en mi cheque me estaban cobrando lo de la aseguranza, que hablará para que me mandaran mis tarjetas para el doctor. Que veamos cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia temporal con la que trabaja. La agencia es HRS, ¿algo así? Es que nosotros trabajamos con más de una agencia, ocuparía el nombre oficial de ellos para poder asistirla. Ah, ¿no podría hablar con la señorita Stéfani? El problema es que aunque usted hable con Stéfani, nosotros trabajamos con más de una agencia temporal. Dado a esto, la manera como... Sí, pero si me pasara un mensaje, me podría ayudar, porque la verdad me hablas muy rápido y no te entiendo, discúlpame. Y yo quiero hablar con alguien que de verdad, sí, sí me pueda atender y me pueda tener paciencia, ¿me entiendes? Porque, cliente, tiene una razón. Si usted no se siente cómoda ya asistiéndola, la puedo transferir. Simplemente, le estaba tratando de decir que sin el nombre de su agencia no podemos buscar su cuenta. Deme un momento. Gracias. Deme un momento. De nada .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: En English, would somebody speak Spanish?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿qué tal? Buenas tardes. Mi nombre es Dolores y, este, la o-- otra vez que hablé con la señorita Stéfani, eh, me dijo que cuando yo viera que, eh, en mi cheque me estaban cobrando lo de la aseguranza, que hablará para que me mandaran mis tarjetas para el doctor.

Speaker speaker\_1: Que veamos cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia temporal con la que trabaja.

Speaker speaker\_2: La agencia es HRS, ¿algo así?

Speaker speaker\_1: Es que nosotros trabajamos con más de una agencia, ocuparía el nombre oficial de ellos para poder asistirla.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿no podría hablar con la señorita Stéfani?

Speaker speaker\_1: El problema es que aunque usted hable con Stéfani, nosotros trabajamos con más de una agencia temporal. Dado a esto, la manera como...

Speaker speaker\_2: Sí, pero si me pasara un mensaje, me podría ayudar, porque la verdad me hablas muy rápido y no te entiendo, discúlpame. Y yo quiero hablar con alguien que de verdad, sí, sí me pueda atender y me pueda tener paciencia, ¿me entiendes?

Speaker speaker\_1: Porque, clienta, tiene una razón. Si usted no se siente cómoda ya asistiéndola, la puedo transferir. Simplemente, le estaba tratando de decir que sin el nombre de su agencia no podemos buscar su cuenta. Deme un momento.

Speaker speaker\_2: Gracias. Deme un momento.

Speaker speaker\_1: De nada .