

Transcript: Franchesca

Baez-5515269580701696-6373937622728704

Full Transcript

Esto es para la póliza de caminos, es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Que a mí me mandaron un mensaje del seguro, ¿no? Ok. Me llamo Sonia Rodríguez Fernández. ¿En qué la puedo ayudar? Que no, que no, que ya yo tengo un seguro. Ok, ¿está llamando entonces para rechazar la cobertura? Sí. ¿Con qué agencia temporal trabaja? Con Suri. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, veintitrés, sesenta. ¿Tiene algún otro apellido además de Rodríguez? Fernández. Para verificar la cuenta, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 082371. Molly Ruiz Wade. Seis, veinticuatro, cero, seis, cuarenta, dos, veintiocho. ¿Y en qué ciudad y estado? ¿Eh? ¿Sí, señora, en qué ciudad y estado? Lewington, Kentucky. Tenemos aquí el mejor número para comunicarnos con usted, es el mismo con el que llamó, el cual es el cinco, cero, dos, seis, cero, seis, noventa y seis, sesenta y dos, con su correo de sonia r uno nueve siete uno arroba gmail punto com. Sí. Y por motivos de que mi línea es privada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar la inscripción automática, al igual que la cobertura consular en estos momentos. ¿Correcto? Ok. Ok. Ya le procesé su declinación. Está la posibilidad de cómo su periodo personal todavía tiene una o dos semanas más de que todavía reciba los mensajes. Puede simplemente ignorarlos. El sistema automático no tiene manera de filtrar quién ya está inscrito en la cobertura y quién todavía no está inscrito. Está bien, yo cerrado. No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo cual le pueda asistir? No, ya, gracias. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Esto es para la póliza de caminos, es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Que a mí me mandaron un mensaje del seguro, ¿no?

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Me llamo Sonia Rodríguez Fernández.

Speaker speaker_0: ¿En qué la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Que no, que no, que ya yo tengo un seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿está llamando entonces para rechazar la cobertura?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con Suri.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, veintitrés, sesenta.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido además de Rodríguez?

Speaker speaker_1: Fernández.

Speaker speaker_0: Para verificar la cuenta, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: 082371. Molly Ruiz Wade. Seis, veinticuatro, cero, seis, cuarenta, dos, veintiocho.

Speaker speaker_0: ¿Y en qué ciudad y estado? ¿Eh? ¿Sí, señora, en qué ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Lewington, Kentucky.

Speaker speaker_0: Tenemos aquí el mejor número para comunicarnos con usted, es el mismo con el que llamó, el cual es el cinco, cero, dos, seis, cero, seis, noventa y seis, sesenta y dos, con su correo de sonia r uno nueve siete uno arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y por motivos de que mi línea es privada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar la inscripción automática, al igual que la cobertura consular en estos momentos. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok. Ya le procesé su declinación. Está la posibilidad de cómo su periodo personal todavía tiene una o dos semanas más de que todavía reciba los mensajes. Puede simplemente ignorarlos. El sistema automático no tiene manera de filtrar quién ya está inscrito en la cobertura y quién todavía no está inscrito.

Speaker speaker_1: Está bien, yo cerrado.

Speaker speaker_0: No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, ya, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.