

Transcript: Franchesca

Baez-5508933979422720-4730311706361856

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos ?????? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Me gustaría hablar con Pamela, por favor. Lamentablemente, ella no se encuentra en la oficina el día de hoy. ¿Alguna otra cosa con la-- con nosotros, a parte de esto, podemos asistir? Sí, ella me estaba haciendo la aplicación y me dijo que llamaría para facilitarle una información adicional. Yo llamé ayer- Varias veces, ella no estaba, me dijeron que llamaría hoy, pero yo tengo que completar el proceso . Si usted me puede ayudar, por favor. Ok, ¿con cuál agencia de empleo usted trabaja? Eeeh... Se llama Sercell. Tengo aquí los cuatro últimos dígitos del Social y el número de la aseguranza, que eso fue lo que me pidieron ayer. Ok. Eh, cuando dice sur es Surge? Perdón? Surge. Sercell, S, E, R, C, E, L, L. S, E, L... R . O sea, ¿usted me dice el nombre del trabajo? De la agencia temporal, señora. Nosotros administramos aseguranza médica de las agencias de empleo. Por lo tanto, ocuparía saber cuál es la agencia temporal de empleo con la que usted trabaja- Para buscar la cuenta. Sí, se llama... Dame un segundo, que tengo el nombre aquí. Se llama Carlton Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, serían ocho, uno, nueve, nueve. ¿Y su apellido? El mío es Rodríguez, el de mi esposo Esperanza. Ok. ¿Usted está tratando de agregar a su esposo a la póliza? No, no, no. La póliza es de mi esposo. Él me agregó a mí y a los niños. Y Pamela eh, nos dijo que ya-- la llamaría para yo facilitarle información adicional, pero yo no me he podido comunicar con ella y yo necesito completar.... No sé realmente qué información es que falta, no sé si ya dejó alguna nota... O si ya ella terminó el proceso... Yo creo que-- ella me dijo que ya estábamos todos agregados.... No sé si usted puede ver algo ahí. ¿Y cuál es el primer nombre de su esposo? Noel Peralta. Ese es su apellido, su apellido Peralta. Noel Peralta. ¿Y en-- la fecha de nacimiento de él? Es 16 de marzo de 1994. ¿Y sabe cuál es la dirección? Sí, siete, cinco, uno, ocho. ¿La dirección de nuestra casa? Sí, señora. Siete, cinco, uno, ocho. Highland Chase Drive. Eso está en Richmond, Texas. Siete, siete, cuatro, cero, siete. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? La mía es 3 de marzo de 1989. Y señora Rodríguez, ¿me podría decir su nombre completo? Sí, es Katherine Rodríguez Uribe . Con K, Katherine, K, T, H, Katherine. Sí, veo que pusieron su fecha de nacimiento incorrecta. La tienen como marzo 16 del 94. No, esa es la de él. La del señor Noel. Sí, señora, por eso vuelvo y le repito. Ellos le tenían ahí- La fecha de nacimiento suya incorrecta. Tenían como que la fecha de nacimiento suya en vez de que sea marzo tres del noventa y cuatro. Ok, entiendo. ¿Se puede arreglar correcto? Sí, señora. Ah, ok. La información de usted ya está en la póliza, lo único que no tienen es el número de Social, lo cual to-- no estaría inconveniendo que ustedes utilicen los beneficios una vez estén activos. ¿Esa era la información que ustedes estaban llamando para dar? Ello-- Bueno, es que como te digo, Pamela, antes de ayer, me dijo que llamaría ayer, que la llamaría a ella para ella confirmar una

información mía, no sé si era eso que quería confirmar. Y la de los niños, si quiere se puedo confirmar la fecha de nacimiento a ver si están correctas. Sí, tengo la de Emily, diciembre nueve del 2009. No, es junio 12, está al revés. El 12 de junio del 2009 es la de Emily . Y la de Leanne es 18 de septiembre del 2013 . Y son mes seis, día nueve, año 2009 para Emily, ¿correcto? No, mes seis, día doce. 12 de junio. June twelfth. 2009 para Emily . Y para Leanne sería septiembre 18, 2013. 2013, ¿verdad? Sí, mi amor, sí. Ok, las únicas que estaban mal eran la suya y la de Emily. La de él está correcta. Perfecto. Entonces sería Noel, 16 de marzo 94. Yo, 3 de marzo 89. Y las que usted confirmó ya, la de Emily y la de Leanne. Me dijo que el año suyo es ocho, nueve. Sí, mi amor. Ok, so ya lo único que quedaría entonces sería esperar a que le hagan la deducción a su esposo para que se active la póliza. Perfecto, y cada que cierto tiempo le hacen, eso es semanal como él cobra, ¿verdad? Correctamente, sí. Ok, entonces, eh, una pregunta, cuando ya se active, eh, ¿ustedes envían algún tipo de carné o documento a nuestra dirección? ¿O yo lo tengo que solicitar? Sí, so... De los beneficios que pidieron, no, porque en lo que él estaba inscrito era en un plan médico preventivo, el cual fue el mismo que le inscribió a ustedes. Esa tarjeta se la estarían mandando a la casa una vez que él vea la primera deducción de los veintidós con veinte. Siguiente lunes usted estaría activa la póliza y viernes de esa semana sería cuando yo mande la tarjeta. Lo máximo que debería de durar en llegar a donde ustedes sería de tres a dos semanas de esa semana de activación. De tres a dos semanas. De dos a tres semanas. Okay, perfecto. Muchísimas gracias, mi amor. Parece que eso era lo que ella quería confirmar ayer. Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, mi amor, has sido muy amable. Te lo agradezco. Espero que tenga muy buen día y agradezco su tiempo el día de hoy. Gracias, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos ?????? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Me gustaría hablar con Pamela, por favor.

Speaker speaker_1: Lamentablemente, ella no se encuentra en la oficina el día de hoy. ¿Alguna otra cosa con la-- con nosotros, a parte de esto, podemos asistir?

Speaker speaker_2: Sí, ella me estaba haciendo la aplicación y me dijo que llamaría para facilitarle una información adicional. Yo llamé ayer- Varias veces, ella no estaba, me dijeron que llamaría hoy, pero yo tengo que completar el proceso . Si usted me puede ayudar, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeh... Se llama Sercell. Tengo aquí los cuatro últimos dígitos del Social y el número de la aseguranza, que eso fue lo que me pidieron ayer.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, cuando dice sur es Surge?

Speaker speaker_2: Perdón?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_2: Sercell, S, E, R, C, E, L, L.

Speaker speaker_1: S, E, L...

Speaker speaker_2: R . O sea, ¿usted me dice el nombre del trabajo?

Speaker speaker_1: De la agencia temporal, señora. Nosotros administramos aseguranza médica de las agencias de empleo. Por lo tanto, ocuparía saber cuál es la agencia temporal de empleo con la que usted trabaja- Para buscar la cuenta.

Speaker speaker_2: Sí, se llama... Dame un segundo, que tengo el nombre aquí. Se llama Carlton Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, serían ocho, uno, nueve, nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_2: El mío es Rodríguez, el de mi esposo Esperanza.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Usted está tratando de agregar a su esposo a la póliza?

Speaker speaker_2: No, no, no. La póliza es de mi esposo. Él me agregó a mí y a los niños. Y Pamela eh, nos dijo que ya-- la llamaría para yo facilitarle información adicional, pero yo no me he podido comunicar con ella y yo necesito completar... . No sé realmente qué información es que falta, no sé si ya dejó alguna nota... O si ya ella terminó el proceso... Yo creo que-- ella me dijo que ya estábamos todos agregados... . No sé si usted puede ver algo ahí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el primer nombre de su esposo?

Speaker speaker_2: Noel Peralta. Ese es su apellido, su apellido Peralta. Noel Peralta.

Speaker speaker_1: ¿Y en-- la fecha de nacimiento de él?

Speaker speaker_2: Es 16 de marzo de 1994.

Speaker speaker_1: ¿Y sabe cuál es la dirección?

Speaker speaker_2: Sí, siete, cinco, uno, ocho. ¿La dirección de nuestra casa?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Siete, cinco, uno, ocho. Highland Chase Drive. Eso está en Richmond, Texas. Siete, siete, cuatro, cero, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: La mía es 3 de marzo de 1989.

Speaker speaker_1: Y señora Rodríguez, ¿me podría decir su nombre completo?

Speaker speaker_2: Sí, es Katherine Rodríguez Uribe . Con K, Katherine, K, T, H, Katherine.

Speaker speaker_1: Sí, veo que pusieron su fecha de nacimiento incorrecta. La tienen como marzo 16 del 94.

Speaker speaker_2: No, esa es la de él. La del señor Noel.

Speaker speaker_1: Sí, señora, por eso vuelvo y le repito. Ellos le tenían ahí- La fecha de nacimiento suya incorrecta. Tenían como que la fecha de nacimiento suya en vez de que sea marzo tres del noventa y cuatro.

Speaker speaker_2: Ok, entiendo. ¿Se puede arreglar correcto?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: La información de usted ya está en la póliza, lo único que no tienen es el número de Social, lo cual to-- no estaría inconveniendo que ustedes utilicen los beneficios una vez estén activos. ¿Esa era la información que ustedes estaban llamando para dar?

Speaker speaker_2: Ello-- Bueno, es que como te digo, Pamela, antes de ayer, me dijo que llamara ayer, que la llamara a ella para ella confirmar una información mía, no sé si era eso que quería confirmar. Y la de los niños, si quiere se puedo confirmar la fecha de nacimiento a ver si están correctas.

Speaker speaker_1: Sí, tengo la de Emily, diciembre nueve del 2009.

Speaker speaker_2: No, es junio 12, está al revés. El 12 de junio del 2009 es la de Emily . Y la de Leanne es 18 de septiembre del 2013 .

Speaker speaker_1: Y son mes seis, día nueve, año 2009 para Emily, ¿correcto?

Speaker speaker_2: No, mes seis, día doce. 12 de junio. June twelfth. 2009 para Emily . Y para Leanne sería septiembre 18, 2013.

Speaker speaker_1: 2013, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, mi amor, sí.

Speaker speaker_1: Ok, las únicas que estaban mal eran la suya y la de Emily. La de él está correcta.

Speaker speaker_2: Perfecto. Entonces sería Noel, 16 de marzo 94. Yo, 3 de marzo 89. Y las que usted confirmó ya, la de Emily y la de Leanne.

Speaker speaker_1: Me dijo que el año suyo es ocho, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, mi amor.

Speaker speaker_1: Ok, so ya lo único que quedaría entonces sería esperar a que le hagan la deducción a su esposo para que se active la póliza.

Speaker speaker_2: Perfecto, y cada que cierto tiempo le hacen, eso es semanal como él cobra, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correctamente, sí.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, eh, una pregunta, cuando ya se active, eh, ¿ustedes envían algún tipo de carné o documento a nuestra dirección? ¿O yo lo tengo que solicitar?

Speaker speaker_1: Sí, so... De los beneficios que pidieron, no, porque en lo que él estaba inscrito era en un plan médico preventivo, el cual fue el mismo que le inscribió a ustedes. Esa tarjeta se la estarían mandando a la casa una vez que él vea la primera deducción de los veintidós con veinte. Siguiente lunes usted estaría activa la póliza y viernes de esa semana sería cuando yo mande la tarjeta. Lo máximo que debería de durar en llegar a donde ustedes sería de tres a dos semanas de esa semana de activación.

Speaker speaker_2: De tres a dos semanas. De dos a tres semanas. Okay, perfecto. Muchísimas gracias, mi amor. Parece que eso era lo que ella quería confirmar ayer.

Speaker speaker_1: Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, mi amor, has sido muy amable. Te lo agradezco.

Speaker speaker_1: Espero que tenga muy buen día y agradezco su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_2: Gracias, muy amable.