

Transcript: Franchesca

Baez-5498600990359552-6569004014157824

Full Transcript

Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Francesca, sí, buenas tardes. Mi nombre es Eulalia Jiménez. Yo tengo un seguro con ustedes y lo quisiera cancelar. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con HSS. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, ocho, seis, tres. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento. 7 6 4 de abril, en Chelsea, 0 21 50 y 11 12 de 1965. Tenemos un número de contacto, el mismo con el que acaba de llamar, el seis diecisiete, ocho veintisiete, cuarenta y uno cincuenta y nueve, con el correo de bettytbbernardo@aol.com Perfecto. Y por el motivo de que mi línea está grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Hospitality Staffing Solutions, ¿correcto? Es correcto. Ok, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Todavía tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando esta cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, eso es todo. Muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo. Ok, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Francesca, sí, buenas tardes. Mi nombre es Eulalia Jiménez. Yo tengo un seguro con ustedes y lo quisiera cancelar.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con HSS.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, ocho, seis, tres.

Speaker speaker_0: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: 7 6 4 de abril, en Chelsea, 0 21 50 y 11 12 de 1965.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de contacto, el mismo con el que acaba de llamar, el seis diecisiete, ocho veintisiete, cuarenta y uno cincuenta y nueve, con el correo de bettytbbernardo@aol.com

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que mi línea está grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Hospitality Staffing Solutions, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Es correcto.

Speaker speaker_0: Ok, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Todavía tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando esta cancelación.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_1: No, eso es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Ok, igual.