

## Transcript: Francesca

**Baez-5498600990359552-6569004014157824**

### Full Transcript

Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Francesca, sí, buenas tardes. Mi nombre es Eulalia Jiménez. Yo tengo un seguro con ustedes y lo quisiera cancelar. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con HSS. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, ocho, seis, tres. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento. 7 6 4 de abril, en Chelsea, 0 21 50 y 11 12 de 1965. Tenemos un número de contacto, el mismo con el que acaba de llamar, el seis diecisiete, ocho veintisiete, cuarenta y uno cincuenta y nueve, con el correo de bettytbbarnardo@aol.com Perfecto. Y por el motivo de que mi línea está grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Hospitality Staffing Solutions, ¿correcto? Es correcto. Ok, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Todavía tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando esta cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, eso es todo. Muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo. Ok, igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Francesca, sí, buenas tardes. Mi nombre es Eulalia Jiménez. Yo tengo un seguro con ustedes y lo quisiera cancelar.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Con HSS.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Siete, ocho, seis, tres.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: 7 6 4 de abril, en Chelsea, 0 21 50 y 11 12 de 1965.

Speaker speaker\_0: Tenemos un número de contacto, el mismo con el que acaba de llamar, el seis diecisiete, ocho veintisiete, cuarenta y uno cincuenta y nueve, con el correo de bettytbbarnardo@aol.com

Speaker speaker\_1: Perfecto.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que mi línea está grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Hospitality Staffing Solutions, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Es correcto.

Speaker speaker\_0: Ok, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Todavía tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando esta cancelación.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker\_1: No, eso es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Ok, igual.