

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5494858357620736-6064989496360960**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días, mi nombre es Francesca, con benefits en El Carbus. Buscando hablar con el señor Muñoz de parte de Crown Services. Sí, buenos días. Sí, buenos días, señor. Le estábamos dando una llamada para atrás, que teníamos una llamada perdida de diciembre cuatro, que usted había llamado, pero no dejó un mensaje. Oh, sí, sí. No, era para hacerles una pregunta, pero ya me la respondieron. Okey, entendido. ¿No necesite ninguna asistencia con la aseguranza que ofrece su empleador en esos momentos, entonces? No, todo tranquilo. Que tenga buen día. Ya listo, muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenos días, mi nombre es Francesca, con benefits en El Carbus. Buscando hablar con el señor Muñoz de parte de Crown Services.

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días.

Speaker speaker\_1: Sí, buenos días, señor. Le estábamos dando una llamada para atrás, que teníamos una llamada perdida de diciembre cuatro, que usted había llamado, pero no dejó un mensaje.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, sí. No, era para hacerles una pregunta, pero ya me la respondieron.

Speaker speaker\_1: Okey, entendido. ¿No necesite ninguna asistencia con la aseguranza que ofrece su empleador en esos momentos, entonces?

Speaker speaker\_2: No, todo tranquilo.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ya listo, muchas gracias.