

Transcript: Francesca

Baez-5489734457671680-5759407132688384

Full Transcript

Buenos días, me llamo Ana Francis. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?
Buenos días, estoy hablando de una aseguranza que tengo. Mi nombre es Rosalina Joaquín.
¿Y cómo la puedo ayudar? Ah, preguntaba si se-- si es ahí donde se cancela la aseguranza.
Sí, señora, sería con nosotros. ¿Con cuál agencia temporal la tiene? Ah, tengo la agencia del Facility. No, señora, la agencia temporal con lo cual usted está trabajando que le dijo que nos llamara. ¿Perdón? La agencia temporal que le dijo que nos llamara, señora, el staffing. Ah, pues yo no sé cómo se llama la agencia, pero aquí tiene del HSS. Okey, sería Hospitality Staffing Solutions. ¿Cuál es su primer nombre y apellido? Mi nombre es Rosalina Joaquín. Verifique los últimos cuatro dígitos de su seguro social y fecha de nacimiento. ¿Los últimos cuatro? Sí, señora. Ah, es, este... Un momento, deja agarrarlo. Un momento . Siete, nueve, siete, ocho... Okey. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento y dirección? Mes cinco, uno, siete, tres. Y la dirección es 522 Wood St, en Santa Ana, California. Código postal es nueve, dos, siete, cero, tres . Tenemos aquí su número de comunicación: siete, uno, cuatro, seis, siete, ocho, ocho, seis, ocho, ocho, cinco. ¿El mismo con el que llamó? Sí, es el mismo. Y por último, tenemos su correo electrónico como joaquínrosalina362 arroba gmail punto com. Sí. Y por el motivo de que mi línea es cargada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Hospitality Staffing Solutions, ¿correcto? Sí. Ok. Ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y tendría la posibilidad de una o dos deducciones más mientras se está completando la cancelación. Ah, sí, quisiera, pues que fueran lo más pronto posible porque no, no tengo, pues beneficios de esa aseguranza, ¿verdad? Entonces, no tiene caso de estar nomás pagando y no estar utilizando, pues. Entiendo. Lamentablemente, señora Joaquín, yo no puedo acelerar la cancelación. Obligatoriamente tomaría lo más rápido, siete días, lo más largo, diez días. Tiene que transmitirse en una, dos... En dos sistemas de las agencias de aseguranza, al igual que también en la oficina de HSS y mi sistema, son cuatro sistemas en total donde se tiene que procesar. Nosotros no podemos garantizar qué tan pronto los otros tres sistemas lo vayan a procesar. So, todavía tendría que ser siete y diez días laborales en los cuales tomarían para procesarse. Ok, está bien. Pues gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Sí, gracias. Sí, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenos días, me llamo Ana Francis. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días, estoy hablando de una aseguranza que tengo. Mi nombre es Rosalina Joaquín.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, preguntaba si se-- si es ahí donde se cancela la aseguranza.

Speaker speaker_0: Sí, señora, sería con nosotros. ¿Con cuál agencia temporal la tiene?

Speaker speaker_1: Ah, tengo la agencia del Facility.

Speaker speaker_0: No, señora, la agencia temporal con lo cual usted está trabajando que le dijo que nos llamara.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: La agencia temporal que le dijo que nos llamara, señora, el staffing.

Speaker speaker_1: Ah, pues yo no sé cómo se llama la agencia, pero aquí tiene del HSS.

Speaker speaker_0: Okey, sería Hospitality Staffing Solutions. ¿Cuál es su primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Rosalina Joaquín.

Speaker speaker_0: Verifique los últimos cuatro dígitos de su seguro social y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: ¿Los últimos cuatro?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ah, es, este... Un momento, deja agarrarlo. Un momento . Siete, nueve, siete, ocho...

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento y dirección?

Speaker speaker_1: Mes cinco, uno, siete, tres. Y la dirección es 522 Wood St, en Santa Ana, California. Código postal es nueve, dos, siete, cero, tres .

Speaker speaker_0: Tenemos aquí su número de comunicación: siete, uno, cuatro, seis, siete, ocho, ocho, seis, ocho, ocho, cinco. ¿El mismo con el que llamó?

Speaker speaker_1: Sí, es el mismo.

Speaker speaker_0: Y por último, tenemos su correo electrónico como joaquinrosalina362 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que mi línea es cargada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Hospitality Staffing Solutions, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y tendría la posibilidad de una o dos deducciones más mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker_1: Ah, sí, quisiera, pues que fueran lo más pronto posible porque no, no tengo, pues beneficios de esa seguridad, ¿verdad? Entonces, no tiene caso de estar nomás pagando y no estar utilizando, pues.

Speaker speaker_0: Entiendo. Lamentablemente, señora Joaquín, yo no puedo acelerar la cancelación. Obligatoriamente tomaría lo más rápido, siete días, lo más largo, diez días. Tiene que transmitirse en una, dos... En dos sistemas de las agencias de seguridad, al igual que también en la oficina de HSS y mi sistema, son cuatro sistemas en total donde se tiene que procesar. Nosotros no podemos garantizar qué tan pronto los otros tres sistemas lo vayan a procesar. So, todavía tendría que ser siete y diez días laborales en los cuales tomarían para procesarse.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Pues gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Sí, gracias. Sí, gracias.