

Transcript: Franchesca

Baez-5487629611515904-5077506338537472

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, buscando hablar con la señora Noguera de parte de Hospitality Staffing Solutions. Sí. Ok. Le estamos llamando de Benefits in a Card, sobre el formulario que usted llenó noviembre 6, 2024 para la aseguranza médica que ofrece Hospitality Staffing Solutions. Usted había seleccionado dos o tres planes, pero también opcionó No Participar. Estábamos llamando para verificar que no fue un error de sistema y que por el momento usted efectivamente no quiere inscribirse una ve-- en los beneficios, disculpe. No, no, no. Fue un error. La muchacha me dijo de que tocara el No Quería Participar porque ella no lo podía quitar. Ok, ah, so, en total usted no se quiere inscribir en estos momentos. No. Entendido, yo procesaré la declinación en el sistema entonces. Muchísimas gracias por atender mi llamada. Ok, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, buscando hablar con la señora Noguera de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Le estamos llamando de Benefits in a Card, sobre el formulario que usted llenó noviembre 6, 2024 para la aseguranza médica que ofrece Hospitality Staffing Solutions. Usted había seleccionado dos o tres planes, pero también opcionó No Participar. Estábamos llamando para verificar que no fue un error de sistema y que por el momento usted efectivamente no quiere inscribirse una ve-- en los beneficios, disculpe.

Speaker speaker_2: No, no, no. Fue un error. La muchacha me dijo de que tocara el No Quería Participar porque ella no lo podía quitar.

Speaker speaker_1: Ok, ah, so, en total usted no se quiere inscribir en estos momentos.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Entendido, yo procesaré la declinación en el sistema entonces. Muchísimas gracias por atender mi llamada.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.