

Transcript: Franchesca

Baez-5485541152047104-5132432697507840

Full Transcript

Gracias, señora, por beneficio. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes. Sí, ¿cómo lo-- Necesito, este... checar lo de mis taxes en, en el cheque. Está llamando al lugar equivocado, tiene que hablar con su agencia temporal directamente. Nosotros solamente administramos las aseguranzas médicas. Oh, sí, este, la de... este... MEC-TLE-RS, dice. Entonces, eso no sería de taxes, eso sería una aseguranza médica. ¿Cuáles son los últimos- Oh, sí. Cuatro dígitos de su seguro social? Ajá. Es que me está cobrando lo del, este, medical, creo. ¿Qué número requiere? Una vez más, señor, los últimos cuatro dígitos del Seguro Social que el gobierno le dio. Ok, este, es cuarenta y seis, veinte. Su apellido, por favor. Reyes. ¿Y con cuál agencia temporal trabaja? Disculpe? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta. Fecha de nacimiento es, este... 14 de febrero, 1998. Ok, señor, aún falta su dirección, si es tan amable. Mi dirección es, este... mmm... ¿La actual o cuando me registré? Sería la dirección que usted le dio a Surge, dado a que esa fue la información que ellos mandaron. Este... Ok. Si la ha cambiado con ellos, sería la que usted puso en su aplicación. Oh, no, este... No, s-- le doy la misma ahorita. Este... Eh... Ah. Si no las tiene o no las sabe, también puede usar su número social completo, si se siente cómodo y se le hace más fácil. Sí, sí, tengo mi número social completo. Ok, estoy lista cuando usted esté. Eh, siete cuarenta, treinta y ocho, cuarenta y seis, veinte. Ok. ¿Y cómo le podemos ayudar sobre el plan médico en el cual fue inscrito? Eh, pues no ocupo el seguro del, del... de eso, o sea, no, no quiero estar pagando. Ok, ¿quiere que se lo cancele? Sí, por favor. Ok. Dado a que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar los beneficios que tiene con Surge, ¿correcto? Oh, sí, está bien. Ok, señor Reyes, le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman siete días laborales para procesarse y todavía puede tener de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación. Ok, entonces, eh... Y a partir de hoy ya va a estar cancelado, solo que no, no va a ser... es rápido. Correcto, sí. So, a partir de hoy ya se puso la orden para que la cancelación se complete, dado a que má-- hay más de un sistema donde se tiene que cancelar, por eso es que dura más de un día. Entonces, se supone que para verlo de una manera más simple, en do-- de uno a dos cheques está supuesto cancelarse ya. Muy bien, eh, perfecto. ¿Alguna otra-? Eh, pues solo sería eso. Entendido. Si tenía alguna otra pregunta o algo más que necesitaba ayuda con sobre el cheque o las deducciones que le están haciendo, que no tiene que ver con esa que le cancelé, tiene que hablar directamente con Surge. Nosotros haríamos todo lo que tiene que ver con la aseguranza y ellos se encargan del resto. Ok, no, pues muy bien, solo eso, es por el momento. Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por participar el día de hoy. Gracias. Gracias, muy amable. Un placer, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias, señora, por beneficio. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Sí, ¿cómo lo--

Speaker speaker_1: Necesito, este... checar lo de mis taxes en, en el cheque.

Speaker speaker_0: Está llamando al lugar equivocado, tiene que hablar con su agencia temporal directamente. Nosotros solamente administramos las aseguranzas médicas.

Speaker speaker_1: Oh, sí, este, la de... este... MEC-TLE-RS, dice.

Speaker speaker_0: Entonces, eso no sería de taxes, eso sería una aseguranza médica. ¿Cuáles son los últimos-

Speaker speaker_1: Oh, sí.

Speaker speaker_0: Cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ajá. Es que me está cobrando lo del, este, medical, creo. ¿Qué número requiere?

Speaker speaker_0: Una vez más, señor, los últimos cuatro dígitos del Seguro Social que el gobierno le dio.

Speaker speaker_1: Ok, este, es cuarenta y seis, veinte.

Speaker speaker_0: Su apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Reyes.

Speaker speaker_0: ¿Y con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Disculpe?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: En Surge.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento es, este... 14 de febrero, 1998.

Speaker speaker_0: Ok, señor, aún falta su dirección, si es tan amable.

Speaker speaker_1: Mi dirección es, este... mmm... ¿La actual o cuando me registré?

Speaker speaker_0: Sería la dirección que usted le dio a Surge, dado a que esa fue la información que ellos mandaron.

Speaker speaker_1: Este... Ok.

Speaker speaker_0: Si la ha cambiado con ellos, sería la que usted puso en su aplicación.

Speaker speaker_1: Oh, no, este... No, s-- le doy la misma ahorita. Este... Eh... Ah.

Speaker speaker_0: Si no las tiene o no las sabe, también puede usar su número social completo, si se siente cómodo y se le hace más fácil.

Speaker speaker_1: Sí, sí, tengo mi número social completo.

Speaker speaker_0: Ok, estoy lista cuando usted esté.

Speaker speaker_1: Eh, siete cuarenta, treinta y ocho, cuarenta y seis, veinte.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y cómo le podemos ayudar sobre el plan médico en el cual fue inscrito?

Speaker speaker_1: Eh, pues no ocupo el seguro del, del... de eso, o sea, no, no quiero estar pagando.

Speaker speaker_0: Ok, ¿quiere que se lo cancele?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Ok. Dado a que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar los beneficios que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Oh, sí, está bien.

Speaker speaker_0: Ok, señor Reyes, le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman siete días laborales para procesarse y todavía puede tener de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, eh... Y a partir de hoy ya va a estar cancelado, solo que no, no va a ser... es rápido.

Speaker speaker_0: Correcto, sí. So, a partir de hoy ya se puso la orden para que la cancelación se complete, dado a que má-- hay más de un sistema donde se tiene que cancelar, por eso es que dura más de un día. Entonces, se supone que para verlo de una manera más simple, en do-- de uno a dos cheques está supuesto cancelarse ya.

Speaker speaker_1: Muy bien, eh, perfecto. ¿Alguna otra? Eh, pues solo sería eso.

Speaker speaker_0: Entendido. Si tenía alguna otra pregunta o algo más que necesitaba ayuda con sobre el cheque o las deducciones que le están haciendo, que no tiene que ver con esa que le cancelé, tiene que hablar directamente con Surge. Nosotros haríamos todo lo que tiene que ver con la aseguranza y ellos se encargan del resto.

Speaker speaker_1: Ok, no, pues muy bien, solo eso, es por el momento.

Speaker speaker_0: Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por participar el día de hoy.

Speaker speaker_1: Gracias. Gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: Un placer, adiós.