

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5485541152047104-5132432697507840**

### **Full Transcript**

Gracias, señora, por beneficio. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes. Sí, ¿cómo lo-- Necesito, este... checar lo de mis taxes en, en el cheque. Está llamando al lugar equivocado, tiene que hablar con su agencia temporal directamente. Nosotros solamente administramos las aseguranzas médicas. Oh, sí, este, la de... este... MEC-TLE-RS, dice. Entonces, eso no sería de taxes, eso sería una aseguranza médica. ¿Cuáles son los últimos- Oh, sí. Cuatro dígitos de su seguro social? Ajá. Es que me está cobrando lo del, este, medical, creo. ¿Qué número requiere? Una vez más, señor, los últimos cuatro dígitos del Seguro Social que el gobierno le dio. Ok, este, es cuarenta y seis, veinte. Su apellido, por favor. Reyes. ¿Y con cuál agencia temporal trabaja? Disculpe? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta. Fecha de nacimiento es, este... 14 de febrero, 1998. Ok, señor, aún falta su dirección, si es tan amable. Mi dirección es, este... mmm... ¿La actual o cuando me registré? Sería la dirección que usted le dio a Surge, dado a que esa fue la información que ellos mandaron. Este... Ok. Si la ha cambiado con ellos, sería la que usted puso en su aplicación. Oh, no, este... No, s-- le doy la misma ahorita. Este... Eh... Ah. Si no las tiene o no las sabe, también puede usar su número social completo, si se siente cómodo y se le hace más fácil. Sí, sí, tengo mi número social completo. Ok, estoy lista cuando usted esté. Eh, siete cuarenta, treinta y ocho, cuarenta y seis, veinte. Ok. ¿Y cómo le podemos ayudar sobre el plan médico en el cual fue inscrito? Eh, pues no ocupo el seguro del, del... de eso, o sea, no, no quiero estar pagando. Ok, ¿quiere que se lo cancele? Sí, por favor. Ok. Dado a que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar los beneficios que tiene con Surge, ¿correcto? Oh, sí, está bien. Ok, señor Reyes, le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman siete días laborales para procesarse y todavía puede tener de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación. Ok, entonces, eh... Y a partir de hoy ya va a estar cancelado, solo que no, no va a ser... es rápido. Correcto, sí. So, a partir de hoy ya se puso la orden para que la cancelación se complete, dado a que má-- hay más de un sistema donde se tiene que cancelar, por eso es que dura más de un día. Entonces, se supone que para verlo de una manera más simple, en do-- de uno a dos cheques está supuesto cancelarse ya. Muy bien, eh, perfecto. ¿Alguna otra-? Eh, pues solo sería eso. Entendido. Si tenía alguna otra pregunta o algo más que necesitaba ayuda con sobre el cheque o las deducciones que le están haciendo, que no tiene que ver con esa que le cancelé, tiene que hablar directamente con Surge. Nosotros haríamos todo lo que tiene que ver con la aseguranza y ellos se encargan del resto. Ok, no, pues muy bien, solo eso, es por el momento. Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por participar el día de hoy. Gracias. Gracias, muy amable. Un placer, adiós.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias, señora, por beneficio. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿cómo lo--

Speaker speaker\_1: Necesito, este... checar lo de mis taxes en, en el cheque.

Speaker speaker\_0: Está llamando al lugar equivocado, tiene que hablar con su agencia temporal directamente. Nosotros solamente administramos las aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_1: Oh, sí, este, la de... este... MEC-TLE-RS, dice.

Speaker speaker\_0: Entonces, eso no sería de taxes, eso sería una aseguranza médica. ¿Cuáles son los últimos-

Speaker speaker\_1: Oh, sí.

Speaker speaker\_0: Cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ajá. Es que me está cobrando lo del, este, medical, creo. ¿Qué número requiere?

Speaker speaker\_0: Una vez más, señor, los últimos cuatro dígitos del Seguro Social que el gobierno le dio.

Speaker speaker\_1: Ok, este, es cuarenta y seis, veinte.

Speaker speaker\_0: Su apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Reyes.

Speaker speaker\_0: ¿Y con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Disculpe?

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: En Surge.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento es, este... 14 de febrero, 1998.

Speaker speaker\_0: Ok, señor, aún falta su dirección, si es tan amable.

Speaker speaker\_1: Mi dirección es, este... mmm... ¿La actual o cuando me registré?

Speaker speaker\_0: Sería la dirección que usted le dio a Surge, dado a que esa fue la información que ellos mandaron.

Speaker speaker\_1: Este... Ok.

Speaker speaker\_0: Si la ha cambiado con ellos, sería la que usted puso en su aplicación.

Speaker speaker\_1: Oh, no, este... No, s-- le doy la misma ahorita. Este... Eh... Ah.

Speaker speaker\_0: Si no las tiene o no las sabe, también puede usar su número social completo, si se siente cómodo y se le hace más fácil.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, tengo mi número social completo.

Speaker speaker\_0: Ok, estoy lista cuando usted esté.

Speaker speaker\_1: Eh, siete cuarenta, treinta y ocho, cuarenta y seis, veinte.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y cómo le podemos ayudar sobre el plan médico en el cual fue inscrito?

Speaker speaker\_1: Eh, pues no ocupo el seguro del, del... de eso, o sea, no, no quiero estar pagando.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿quiere que se lo cancele?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok. Dado a que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar los beneficios que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Oh, sí, está bien.

Speaker speaker\_0: Ok, señor Reyes, le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman siete días laborales para procesarse y todavía puede tener de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, eh... Y a partir de hoy ya va a estar cancelado, solo que no, no va a ser... es rápido.

Speaker speaker\_0: Correcto, sí. So, a partir de hoy ya se puso la orden para que la cancelación se complete, dado a que má-- hay más de un sistema donde se tiene que cancelar, por eso es que dura más de un día. Entonces, se supone que para verlo de una manera más simple, en do-- de uno a dos cheques está supuesto cancelarse ya.

Speaker speaker\_1: Muy bien, eh, perfecto. ¿Alguna otra-? Eh, pues solo sería eso.

Speaker speaker\_0: Entendido. Si tenía alguna otra pregunta o algo más que necesitaba ayuda con sobre el cheque o las deducciones que le están haciendo, que no tiene que ver con esa que le cancelé, tiene que hablar directamente con Surge. Nosotros haríamos todo lo que tiene que ver con la aseguranza y ellos se encargan del resto.

Speaker speaker\_1: Ok, no, pues muy bien, solo eso, es por el momento.

Speaker speaker\_0: Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por participar el día de hoy.

Speaker speaker\_1: Gracias. Gracias, muy amable.

Speaker speaker\_0: Un placer, adiós.