

Transcript: Francesca

Baez-5482150976208896-6047330789408768

Full Transcript

Gracias, bienvenida a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?
Ah, hola, soy Astrid y estoy llamando desde Adina Medical Group y quiero saber el estado de una... ah... de un claim. ¿Los documentos de claim tienen APL o noventa grados en ellos?
Ah... La verdad es que no lo sé. Porque de hecho no me sale el claim. Entonces, quiero saber si sí... si sí está, digamos, con ustedes, si no para hacerlo en resubmit. Nosotros no somos la agencia tem-- la agencia de la aseguranza, somos un administrador, yo puedo ver qué plan esa persona tiene y transferirte a donde es que está el claim. ¿Con cuál oficina dice que estás llamando? Adina Medical Group. ¿Cuál es el primer nombre y apellidos del paciente?
Eh, Latarra es el nombre. O-H-M el apellido. Dijiste que el apellido es O-H-N... M. ¿Cuál es la fecha de nacimiento? El 16 de agosto de 1990. ¿Me puede deletrear el primer nombre? Eh, sí. L, A, T, A, R, R, A. ¿Sabe de con qué empleador es esa persona? Eh, no, la verdad es que no. Ok, lamentablemente no le puedo dar información dado a que esa persona ha estado con más de una agencia temporal de la que asistimos y la dirección que tiene es la misma. ¿Tienes un número de teléfono para esa persona, tal vez? Eh... Sí, sería el cuatro cuarenta, tres cero ocho, cincuenta y uno cero cuatro. Mmm. Vamos a ver... Ok, ese solamente retiene una de las dos cuentas. ¿Para qué día fue ese claim? Eh, fue para el 7 de marzo de mil-- del 2025. ¿Siete de marzo de 2025? Correcto. Ella no tenía cobertura para ese tiempo ya, corazón. Oook, perfecto, perfecto. ¿Me podrías dar, por favor, el número de referencia para esta llamada? Sería F como Franco. Ajá. Cero cuatro quince... Veinte veinticinco. Perfecto, muchísimas gracias. Muy amable. Que tenga buen día. De nada. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias, bienvenida a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, hola, soy Astrid y estoy llamando desde Adina Medical Group y quiero saber el estado de una... ah... de un claim.

Speaker speaker_0: ¿Los documentos de claim tienen APL o noventa grados en ellos?

Speaker speaker_1: Ah... La verdad es que no lo sé. Porque de hecho no me sale el claim. Entonces, quiero saber si sí... si sí está, digamos, con ustedes, si no para hacerlo en resubmit.

Speaker speaker_0: Nosotros no somos la agencia tem-- la agencia de la aseguranza, somos un administrador, yo puedo ver qué plan esa persona tiene y transferirte a donde es que está

el claim. ¿Con cuál oficina dice que estás llamando?

Speaker speaker_1: Adina Medical Group.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el primer nombre y apellidos del paciente?

Speaker speaker_1: Eh, Latarra es el nombre. O-H-M el apellido.

Speaker speaker_0: Dijiste que el apellido es O-H-N... M. ¿Cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El 16 de agosto de 1990.

Speaker speaker_0: ¿Me puede deletrear el primer nombre?

Speaker speaker_1: Eh, sí. L, A, T, A, R, R, A.

Speaker speaker_0: ¿Sabe de con qué empleador es esa persona?

Speaker speaker_1: Eh, no, la verdad es que no.

Speaker speaker_0: Ok, lamentablemente no le puedo dar información dado a que esa persona ha estado con más de una agencia temporal de la que asistimos y la dirección que tiene es la misma. ¿Tienes un número de teléfono para esa persona, tal vez?

Speaker speaker_1: Eh... Sí, sería el cuatro cuarenta, tres cero ocho, cincuenta y uno cero cuatro.

Speaker speaker_0: Mmm. Vamos a ver... Ok, ese solamente retiene una de las dos cuentas. ¿Para qué día fue ese claim?

Speaker speaker_1: Eh, fue para el 7 de marzo de mil-- del 2025.

Speaker speaker_0: ¿Siete de marzo de 2025?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ella no tenía cobertura para ese tiempo ya, corazón.

Speaker speaker_1: Oook, perfecto, perfecto. ¿Me podrías dar, por favor, el número de referencia para esta llamada?

Speaker speaker_0: Sería F como Franco.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Cero cuatro quince... Veinte veinticinco.

Speaker speaker_1: Perfecto, muchísimas gracias. Muy amable. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: De nada. Igual.