

Transcript: Francesca

Baez-5471953607901184-5432361122971648

Full Transcript

Gracias por llamar a ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, muy buenas tardes, oficina. Quería cancelar mi servicio con ustedes, por favor. ¿con cuál agencia temporal trabaja? Ah... Partner Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 8970. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Claro que sí. Es, mmm... 24 de diciembre de 1972. Y mi dirección es 2238 West Colchester Drive, apartamento 1, en la ciudad de Anacay, California. El CIP code es 92804. Tenemos un número de comunicación: 657 258 8540. Sí, es mi celular, es del cual estoy hablando. Y tenemos tu correo electrónico como mrlakers24@hotmail.com. Sí. ¿Durante los últimos treinta días usted se inscribió en seguridad con otra cobertura? No, no me he inscrito. Okey. Lamentablemente, señor Toledo, usted no es elegible para cancelar la cobertura, dado que está bajo la sección ciento veinticinco, en la cual usted no está pagando impuestos. Dado a que no está pagando impuestos, el IRS tiene rescisiones. Usted tendría que esperar a octubre, cuando estaría teniendo Partners Personal el periodo abierto de compañía para poder cancelar esos tres planes. Señor-- señorita, ¿me escucha? Sí, señor. Ah... Partner Personal, este, ya no va a trabajar en la agencia y yo me tengo que mover de agencia, entonces necesito cancelar la membresía. Y yo le entiendo, mi amor, pero te estoy diciendo que yo no la puedo cancelar porque el IRS tiene una rescisión en ella. Si tú estás dejando de trabajar con la agencia personal, entonces ellos ya a la quinta semana de que no se recibe un cheque, estaría la póliza cancelándose sola. Pero yo no puedo procesar una cancelación. Legalmente, no lo puedo hacer. Mi sistema no me deja. Tú tienes que esperar que el sistema la cancele sola. Es que... po, yo... ese es dinero que yo estoy perdiendo, señorita. Y yo le entiendo, señor Toledo, pero a usted se le avisó cuando usted se inscribió que los tres planes estaban debajo de la Sección ciento veinticinco. Dado que usted no está pagando impuestos en esos tres planes, no se lo podemos quitar porque está bajo las rescisiones que el IRS tiene puesta. Si yo pudiera, yo se la cancelara, señor Toledo, pero no puedo. ¿Cómo no estoy pagando impuestos en esas tres cuentas? Si usted va y chequea en su cheque, verá que antes de que le saquen los impuestos, buscando el total de los tres planes de cuarenta y nueve cero seis. Se lo quitan antes de que se le quitan los impuestos, en el dinero que uno le llama limpio. ¿Cómo? ¡Entonces tendría que dejar de, de trabajar con Partners Personal para que me quiten eso! ¿Verdad? Estoy confundida, señor Toledo. Usted dijo que ya usted estaba dejando de trabajar con Partners Personal. Ah... Sí. Por lo tanto, una vez que usted deja de trabajar con una agencia personal y tiene cobertura con ellos, en la quinta semana de que no se recibe una deducción de un cheque de su agencia temporal para pagar la cobertura, el sistema automáticamente cancela la póliza. Si ya usted dejó de trabajar con Partners Personal, simplemente tiene que esperar que pasen las cinco semanas para que el sistema automáticamente cancele esa póliza. Yo no le estoy diciendo que tiene que dejar de

trabajar con su agencia temporal, sino que le estoy dando información. No, está bien, señorita. No, usted lo agradece, pues. Sí. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, sería todo, muy amable, pues. Que tenga buen día y disculpe que no lo pueda asistir más. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, muy buenas tardes, oficina. Quería cancelar mi servicio con ustedes, por favor.

Speaker speaker_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ah... Partner Personal.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: 8970.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Claro que sí. Es, mmm... 24 de diciembre de 1972. Y mi dirección es 2238 West Colchester Drive, apartamento 1, en la ciudad de Anacay, California. El CIP code es 92804.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de comunicación: 657 258 8540.

Speaker speaker_1: Sí, es mi celular, es del cual estoy hablando.

Speaker speaker_0: Y tenemos tu correo electrónico como mrlakers24@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Durante los últimos treinta días usted se inscribió en aseguranza con otra cobertura?

Speaker speaker_1: No, no me he inscrito.

Speaker speaker_0: Okey. Lamentablemente, señor Toledo, usted no es elegible para cancelar la cobertura, dado que está bajo la sección ciento veinticinco, en la cual usted no está pagando taxes. Dado a que no está pagando taxes, el IRS tiene rescisiones. Usted tendría que esperar a octubre, cuando estaría teniendo Partners Personal el periodo abierto de compañía para poder cancelar esos tres planes.

Speaker speaker_1: Señor-- señorita, ¿me escucha?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ah... Partner Personal, este, ya no va a trabajar en la agencia y yo me tengo que mover de agencia, entonces necesito cancelar la membresía.

Speaker speaker_0: Y yo le entiendo, mi amor, pero te estoy diciendo que yo no la puedo cancelar porque el IRS tiene una rescisión en ella. Si tú estás dejando de trabajar con la agencia personal, entonces ellos ya a la quinta semana de que no se recibe un cheque, estaría la póliza cancelándose sola. Pero yo no puedo procesar una cancelación. Legalmente, no lo puedo hacer. Mi sistema no me deja. Tú tienes que esperar que el sistema la cancele sola.

Speaker speaker_1: Es que... po, yo... ese es dinero que yo estoy perdiendo, señorita.

Speaker speaker_0: Y yo le entiendo, señor Toledo, pero a usted se le avisó cuando usted se inscribió que los tres planes estaban debajo de la Sección ciento veinticinco. Dado que usted no está pagando impuestos en esos tres planes, no se lo podemos quitar porque está bajo las rescisiones que el IRS tiene puesta. Si yo pudiera, yo se la cancelara, señor Toledo, pero no puedo.

Speaker speaker_1: ¿Cómo no estoy pagando taxes en esas tres cuentas?

Speaker speaker_0: Si usted va y chequea en su cheque, verá que antes de que le saquen los impuestos, buscando el total de los tres planes de cuarenta y nueve cero seis. Se lo quitan antes de que se le quitan los impuestos, en el dinero que uno le llama limpio.

Speaker speaker_1: ¿Cómo? ¡Entonces tendría que dejar de, de trabajar con Partners Personal para que me quiten eso! ¿Verdad?

Speaker speaker_0: Estoy confundida, señor Toledo. Usted dijo que ya usted estaba dejando de trabajar con Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ah... Sí.

Speaker speaker_0: Por lo tanto, una vez que usted deja de trabajar con una agencia personal y tiene cobertura con ellos, en la quinta semana de que no se recibe una deducción de un cheque de su agencia temporal para pagar la cobertura, el sistema automáticamente cancela la póliza. Si ya usted dejó de trabajar con Partners Personal, simplemente tiene que esperar que pasen las cinco semanas para que el sistema automáticamente cancele esa póliza. Yo no le estoy diciendo que tiene que dejar de trabajar con su agencia temporal, sino que le estoy dando información.

Speaker speaker_1: No, está bien, señorita. No, usted lo agradece, pues. Sí.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, sería todo, muy amable, pues.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y disculpe que no lo pueda asistir más.

Speaker speaker_1: Gracias.