

## Transcript: Franchesca

**Baez-5471392355532800-6638687694045184**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 o 5, 9, 1, 7, ¿cómo le puedo asistir? Mmm, buenas tardes, ah, soy María Alice Oporto y estaba llamando porque estoy trabajando en la compañía deeee, de ???????, y estaba hablando para que-- para que no quería la aseguranza médica que estaban ofreciendo. Ok, ¿con cuál staffing company usted trabaja? Con Surge, ?????? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, seis, seis, cinco. Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento. Mmm, esteee, la dirección es treinta treinta, North Hampton, RD, apartamento seis, tres, cero, cinco en Dallas, Texas y el CIP postal setenta y cinco, dos, doce. Y la fecha cumple doce diecisiete de 1986. Tenemos llamado el número de comunicación dos catorce ochenta y ocho trece cuatro cincuenta y cuatro. Mmm, dos catorce ochro ocho uno tres cuatro cinco cuatro, sí. Y tengo su correo como a y r a m punto dos w arroba gmail punto com. Y por el motivo de que esta línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto? Mmm, sí. Todo está listo. Hay una posibilidad de que usted reciba mensajes de texto o correos como recordatorios de cortesía a los cuales lo puede simplemente ignorar, dado a que ya le hemos hecho su destinación. No, todavía no la habían inscrito. Por lo tanto, lo que hice fue que la decline para que no la inscribieran. Ah, ok, está bien. Muchas gracias. Está bien. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits 10 o 5. Gracias, igual. Adiós. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 o 5, 9, 1, 7, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Mmm, buenas tardes, ah, soy María Alice Oporto y estaba llamando porque estoy trabajando en la compañía deeee, de ???????, y estaba hablando para que-- para que no quería la aseguranza médica que estaban ofreciendo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con cuál staffing company usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Surge, ??????

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Nueve, seis, seis, cinco.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mmm, esteee, la dirección es treinta treinta, North Hampton, RD, apartamento seis, tres, cero, cinco en Dallas, Texas y el CIP postal setenta y cinco, dos, doce. Y la fecha cumple doce diecisiete de 1986.

Speaker speaker\_1: Tenemos llamado el número de comunicación dos catorce ochenta y ocho trece cuatro cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Mmm, dos catorce ochro ocho uno tres cuatro cinco cuatro, sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo como a y r a m punto dos w arroba gmail punto com. Y por el motivo de que esta línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto? Mmm, sí. Todo está listo. Hay una posibilidad de que usted reciba mensajes de texto o correos como recordatorios de cortesía a los cuales lo puede simplemente ignorar, dado a que ya le hemos hecho su destinación. No, todavía no la habían inscrito. Por lo tanto, lo que hice fue que la decline para que no la inscribieran.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien. Muchas gracias. Está bien.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits 10 o 5.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual. Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.