

Transcript: Franchesca

Baez-5469125176770560-5143056250880000

Full Transcript

*** . ¿Cómo le puedo asistir? Sí, hola, buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, ah... estoy aquí. Somos de la Partners Personnel. Soy el recruiter, pero tengo una de las empleadas que tiene una pregunta. Eh, no quiero ser... des cortial, pero una pregunta. ¿De casualidad ustedes ve una tarjeta o una letra que recibieron diciendo que le sacaron dinero durante el 2024? Ah, correcto. Okey. Si podía ser tan amable de avisarle a tus compañeros que ustedes, Partners Personnel, tienen más de un administrador de aseguranza médica, no solamente nosotros. Hemos recibido ya llamadas de ocho de tus empleados. Ok. Bueno, que se asumen que es con nosotros, pero nosotros no hemos recibido ningún petición de inscripción ni tampoco el pago. Ok. Y yo hablaré con tu empleada que tienes en línea para ver si ella tendría el mismo caso. Ok, disculpa, ah... ¿tú de pura casualidad-- me imagino que, ah... me imagino a lo mejor no sabrás qué tipo de, ah, otros... cómo se dice? Como otros números de teléfono? Porque este es-- bueno, este es el que siempre hemos tenido y es la primera vez que yo escucho eso. No, ustedes antes trabajaban también con Partners Care. Ellos eran el segundo administrador de aseguranza, pero si no me equivoco, el año pasado ellos salieron deee-de servicio. En algún momento en el 2024 salieron de servicio, pero no sé si ustedes tienen a alguien secundario o no. Oh. Y tú de pura casualidad no tendrás ese número de teléfono. No, cariño, lamentablemente no, porque es que además de tu agencia temporal también trabajamos con otras agencias en el país completo. No mantenemos esos números, lamentablemente. Y todas las guías del beneficio del 2023 y el 24 también la borraron del sistema. Tú no tendrías información en ellas tampoco, lamentablemente. Sí, con razón sí tenía un nu-- Ajá. Con razón me salió este número porque sí lo miré en las guías de... Ajá. Ah... De cómo se llama? De, ah, del- ¿De beneficios? De American. Yes. Aja, American. Aja, solo de benefits. Y me salió este número y este es el único número que tenía, ah, que hemos podido estar, ah... más que nada que hemos dado, ¿verdad? Sí, porque antes yo me acuerdo que al principio del 24 todavía la teníamos, la del 2023 y en ella decía Partners Personal, Partners Care y ahí estaba el número de ellos, pero después de que la borraron, nadie ha vuelto a ese número, porque el punto de esa letra de la que estás llamando es algo que desde el jueves pasado estamos lidiando con esas llamadas. Ah... Mmm. Ok, pues mil disculpas, vamos a tener que averiguar... Ah... a ver dónde, dónde nos podemos comunicar con el número correcto. Sí, no, no te preocupes cariño. Es de que-- es información que estamos en el mismo bote. Lamentablemente no la tenemos. Ok, pues vamos a-- hay que buscar a ver dónde sale entonces, pero muchas gracias. Por supuesto. Hasta luego. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: *** . ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, ah... estoy aquí. Somos de la Partners Personnel. Soy el recruiter, pero tengo una de las empleadas que tiene una pregunta.

Speaker speaker_0: Eh, no quiero ser... descriptivo, pero una pregunta. ¿De casualidad ustedes ve una tarjeta o una letra que recibieron diciendo que le sacaron dinero durante el 2024?

Speaker speaker_1: Ah, correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Si podía ser tan amable de avisarle a tus compañeros que ustedes, Partners Personnel, tienen más de un administrador de seguridad médica, no solamente nosotros. Hemos recibido ya llamadas de ocho de tus empleados.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Bueno, que se asumen que es con nosotros, pero nosotros no hemos recibido ninguna petición de inscripción ni tampoco el pago.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y yo hablaré con tu empleada que tienes en línea para ver si ella tendría el mismo caso.

Speaker speaker_1: Ok, disculpa, ah... ¿tú de pura casualidad-- me imagino que, ah... me imagino a lo mejor no sabrás qué tipo de, ah, otros... cómo se dice? Como otros números de teléfono? Porque este es-- bueno, este es el que siempre hemos tenido y es la primera vez que yo escucho eso.

Speaker speaker_0: No, ustedes antes trabajaban también con Partners Care. Ellos eran el segundo administrador de seguridad, pero si no me equivoco, el año pasado ellos salieron de servicio. En algún momento en el 2024 salieron de servicio, pero no sé si ustedes tienen a alguien secundario o no.

Speaker speaker_1: Oh. Y tú de pura casualidad no tendrás ese número de teléfono.

Speaker speaker_0: No, cariño, lamentablemente no, porque es que además de tu agencia temporal también trabajamos con otras agencias en el país completo. No mantenemos esos números, lamentablemente. Y todas las guías del beneficio del 2023 y el 24 también las borraron del sistema. Tú no tendrías información en ellas tampoco, lamentablemente.

Speaker speaker_1: Sí, con razón sí tenía un n-- Ajá. Con razón me salió este número porque sí lo miré en las guías de...

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ah... De cómo se llama? De, ah, del-

Speaker speaker_0: ¿De beneficios?

Speaker speaker_1: De American. Yes. Aja, American. Aja, solo de benefits. Y me salió este número y este es el único número que tenía, ah, que hemos podido estar, ah... más que nada que hemos dado, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, porque antes yo me acuerdo que al principio del 24 todavía la teníamos, la del 2023 y en ella decía Partners Personal, Partners Care y ahí estaba el número de ellos, pero después de que la borraron, nadie ha vuelto a ese número, porque el punto de esa letra de la que estás llamando es algo que desde el jueves pasado estamos lidiando con esas llamadas.

Speaker speaker_1: Ah... Mmm. Ok, pues mil disculpas, vamos a tener que averiguar... Ah... a ver dónde, dónde nos podemos comunicar con el número correcto.

Speaker speaker_0: Sí, no, no te preocupes cariño. Es de que-- es información que estamos en el mismo bote. Lamentablemente no la tenemos.

Speaker speaker_1: Ok, pues vamos a-- hay que buscar a ver dónde sale entonces, pero muchas gracias. Por supuesto. Hasta luego. Bye.

Speaker speaker_0: Adiós.