

Transcript: Franchesca

Baez-5464226135588864-5059252276740096

Full Transcript

No, para cancelar seguro. Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Eh, va a querer que me ayude con la cancelación de un seguro, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Para la agencia en la que trabajo? ¿Drop Inot o Surge? Drop Inot. No, señora. La agencia temporal, por favor, mi amor. No he trabajado- Ah, ¿no, Surge?. La agencia temporal. Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Ok, permítame un rato . Eeeh, son... setenta, cero, cuatro. Y el apellido. Fernández Villegas. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. 5397 Lamb Road, Moraine, Ohio. Y la fecha de nacimiento es marzo 17 de 2000. ¿Tenemos el número de contacto 967 557 090 962? ¿Perdón? Tenemos el número de contacto, el mismo número con el que llamó el día de hoy terminando en cero, cinco, noventa y dos. Sí, correcto. Por eso, yo no puedo cancelarte la cobertura porque llamaste el catorce para declinar la autoinscripción. Tú no tienes beneficios con Surge. ¿No tengo beneficios? No, porque tú llamaste a declinarlo. Si lo declinas, no te inscriben. Ok, listo. Gracias de nuevo por ayudarme. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy? No, eso es todo, amiga. Muy amable. De nada. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: No, para cancelar seguro. Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señorita. Eh, va a querer que me ayude con la cancelación de un seguro, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Para la agencia en la que trabajo? ¿Drop Inot o Surge?

Speaker speaker_0: Drop Inot.

Speaker speaker_1: No, señora. La agencia temporal, por favor, mi amor. No he trabajado- Ah, ¿no, Surge?. La agencia temporal. Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: Ok, permítame un rato . Eeeh, son... setenta, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: Y el apellido.

Speaker speaker_1: Fernández Villegas.

Speaker speaker_0: Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: 5397 Lamb Road, Moraine, Ohio. Y la fecha de nacimiento es marzo 17 de 2000.

Speaker speaker_0: ¿Tenemos el número de contacto 967 557 090 962?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Tenemos el número de contacto, el mismo número con el que llamé el día de hoy terminando en cero, cinco, noventa y dos.

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Por eso, yo no puedo cancelarte la cobertura porque llamaste el catorce para declinar la autoinscripción. Tú no tienes beneficios con Surge. ¿No tengo beneficios?

Speaker speaker_0: No, porque tú llamaste a declinarlo. Si lo declinas, no te inscriben.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Gracias de nuevo por ayudarme.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, eso es todo, amiga. Muy amable.

Speaker speaker_0: De nada. Que tenga buen día.