

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5464226135588864-5059252276740096**

### **Full Transcript**

No, para cancelar seguro. Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Eh, va a querer que me ayude con la cancelación de un seguro, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Para la agencia en la que trabajo? ¿Drop Inot o Surge? Drop Inot. No, señora. La agencia temporal, por favor, mi amor. No he trabajado- Ah, ¿no, Surge?. La agencia temporal. Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Ok, permítame un rato . Eeeh, son... setenta, cero, cuatro. Y el apellido. Fernández Villegas. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. 5397 Lamb Road, Moraine, Ohio. Y la fecha de nacimiento es marzo 17 de 2000. ¿Tenemos el número de contacto 967 557 090 962? ¿Perdón? Tenemos el número de contacto, el mismo número con el que llamó el día de hoy terminando en cero, cinco, noventa y dos. Sí, correcto. Por eso, yo no puedo cancelarte la cobertura porque llamaste el catorce para declinar la autoinscripción. Tú no tienes beneficios con Surge. ¿No tengo beneficios? No, porque tú llamaste a declinarlo. Si lo declinas, no te inscriben. Ok, listo. Gracias de nuevo por ayudarme. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy? No, eso es todo, amiga. Muy amable. De nada. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: No, para cancelar seguro. Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señorita. Eh, va a querer que me ayude con la cancelación de un seguro, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Para la agencia en la que trabajo? ¿Drop Inot o Surge?

Speaker speaker\_0: Drop Inot.

Speaker speaker\_1: No, señora. La agencia temporal, por favor, mi amor. No he trabajado- Ah, ¿no, Surge?. La agencia temporal. Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_1: Ok, permítame un rato . Eeeh, son... setenta, cero, cuatro.

Speaker speaker\_0: Y el apellido.

Speaker speaker\_1: Fernández Villegas.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: 5397 Lamb Road, Moraine, Ohio. Y la fecha de nacimiento es marzo 17 de 2000.

Speaker speaker\_0: ¿Tenemos el número de contacto 967 557 090 962?

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: Tenemos el número de contacto, el mismo número con el que llamó el día de hoy terminando en cero, cinco, noventa y dos.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto. Por eso, yo no puedo cancelarte la cobertura porque llamaste el catorce para declinar la autoinscripción. Tú no tienes beneficios con Surge. ¿No tengo beneficios?

Speaker speaker\_0: No, porque tú llamaste a declinarlo. Si lo declinas, no te inscriben.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Gracias de nuevo por ayudarme.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_1: No, eso es todo, amiga. Muy amable.

Speaker speaker\_0: De nada. Que tenga buen día.