

## Transcript: Franchesca

**Baez-5455351826399232-4595175036600320**

### Full Transcript

La ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, mire, acabo de llamar. Soy Jesús. Este, no más que se me cortó la llamada . Para lo del seguro que quiero cancelar. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Para la... para la empresa de J.Marc. No, señor, la agencia temporal. ¿El staffing? Ah, es este... Partner, Partners Personal Management- ¿Y cuáles son...? ¿Partners Personal? Perdón, perdón. Partners Personal, ¿verdad? Ese fue el que me dijo. No le entiendo. Sí, le estoy repitiendo para atrás el nombre de la empresa que me dijo, Partners Personal, ¿correcto? Ah, sí. ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? El... cuatro dígitos del seguro... El cuatro-ocho-dos-uno. Sí, señor Jesús. ¿Cuál es su apellido? Ramírez. Ramírez Leiva. Ok. ¿Podría, por favor, verificarme su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy hablando en la cuenta correcta? Sí, es este... Bueno, mi fecha de nacimiento es el 9 de febrero del 81. Y la dirección en la que estoy ahorita es, eh, ehh, Martin Luther King 1552. Ok. El número que tenemos en el sistema parece que le falta un número, pero está como tres, dos, tres, tres, tres, ocho, uno, uno, cinco, cuatro. Eh, tres, dos, tres... ¿El nombre-- el número deee el seguro social dice? Eh, no, cariño, el número telefónico en el cual te podemos contactar. Ah, ¿cuál es el número que dice? Este, vi el de un familiar. El número que está... Oooh, ok. Pero el mío es tres, veintitrés... El mío es tres, veintitrés, cuatro, veintisiete, sesenta y dos, veintiséis. Veintiséis. ¿Y tengo su correo electrónico como jesúramírez@fakeemail.com? Sí. Muy bien. El número que dice de teléfono es el ocho, cero, dos. No, perdone, el 82-16-11-56-09. Eh, veamos el historial... Sí, señor, ese era el que teníamos. Ah, la única diferencia es que le faltaba un número porque en el... en el tres, dos, tres le habían ponido-- puesto un uno enfrente, lo cual quitó el último número, el nueve al final, pero ya lo actualicé a que usted llamó terminando en siete, dos, dos, seis. Sí. Y la otra cosa, señor Ramírez, usted no tiene ninguna cobertura con Partners Personal, incluso no veo ningún pedido de inscripción o deducciones recibidas. ¿Hay alguna razón por la cual usted llamó a declinar-- digo, a cancelar? Es que me llegó una correspondencia donde, este... donde al parecer-- es que la verdad yo no sé inglés y me llegó todo en inglés, pero al parecer, por lo que alcancé a entender, es sobre un seguro porque dice: "Employee registration and contributions". Mmm. Ajá, donde me están descuentando algo así como de ciento setenta y cuatro al mes. Ok. Lo que usted recibió, señor, es un formulario avisándole que si usted se hubiese inscrito en la aseguranza que Partners Personal ofrece, específicamente en el plan de ellos, que es compatible con la ACA, que viene siendo un requisito que ciertos estados tienen donde usted no pagaría impuestos cuando firme su income tax, le está dando el estimado, pero no quiere decir que usted esté inscrito. Es lo que usted hubiese pagado- Mesualmente si se hubiese inscrito. Ah, muy bien. Sí, señor. ¿Alguna otra cosa con la cual lo puedo asistir? No, nada más sería todo. Bueno, tenía esta duda, más bien. Sería todo. Esté entendido. Que tenga buen día.

Igualmente. Muchas gracias. No hay de qué. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: La ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, mire, acabo de llamar. Soy Jesús. Este, no más que se me cortó la llamada . Para lo del seguro que quiero cancelar.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para la... para la empresa de J.Marc.

Speaker speaker\_0: No, señor, la agencia temporal. ¿El staffing?

Speaker speaker\_1: Ah, es este... Partner, Partners Personal Management

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son...? ¿Partners Personal?

Speaker speaker\_1: Perdón, perdón.

Speaker speaker\_0: Partners Personal, ¿verdad? Ese fue el que me dijo.

Speaker speaker\_1: No le entiendo.

Speaker speaker\_0: Sí, le estoy repitiendo para atrás el nombre de la empresa que me dijo, Partners Personal, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Ah, sí.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: El... cuatro dígitos del seguro... El cuatro-ocho-dos-uno.

Speaker speaker\_0: Sí, señor Jesús. ¿Cuál es su apellido?

Speaker speaker\_1: Ramírez. Ramírez Leiva.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Podría, por favor, verificarme su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy hablando en la cuenta correcta?

Speaker speaker\_1: Sí, es este... Bueno, mi fecha de nacimiento es el 9 de febrero del 81. Y la dirección en la que estoy ahorita es, eh, ehh, Martin Luther King 1552.

Speaker speaker\_0: Ok. El número que tenemos en el sistema parece que le falta un número, pero está como tres, dos, tres, tres, ocho, uno, uno, cinco, cuatro.

Speaker speaker\_1: Eh, tres, dos, tres... ¿El nombre-- el número deee el seguro social dice?

Speaker speaker\_0: Eh, no, cariño, el número telefónico en el cual te podemos contactar.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿cuál es el número que dice? Este, vi el de un familiar.

Speaker speaker\_0: El número que está... Oooh, ok.

Speaker speaker\_1: Pero el mío es tres, veintitrés...

Speaker speaker\_2: El mío es tres, veintitrés, cuatro, veintisiete, sesenta y dos, veintiséis.

Speaker speaker\_0: Veintiséis. ¿Y tengo su correo electrónico como jesúsrámirez@fakeemail.com?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Muy bien.

Speaker speaker\_1: El número que dice de teléfono es el ocho, cero, dos. No, perdón, el 82-16-11-56-09.

Speaker speaker\_0: Eh, veamos el historial... Sí, señor, ese era el que teníamos. Ah, la única diferencia es que le faltaba un número porque en el... en el tres, dos, tres le habían ponido-- puesto un uno enfrente, lo cual quitó el último número, el nueve al final, pero ya lo actualicé a que usted llamó terminando en siete, dos, dos, seis.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y la otra cosa, señor Ramírez, usted no tiene ninguna cobertura con Partners Personal, incluso no veo ningún pedido de inscripción o deducciones recibidas. ¿Hay alguna razón por la cual usted llamó a declinar-- digo, a cancelar?

Speaker speaker\_1: Es que me llegó una correspondencia donde, este... donde al parecer-- es que la verdad yo no sé inglés y me llegó todo en inglés, pero al parecer, por lo que alcancé a entender, es sobre un seguro porque dice: "Employee registration and contributions".

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Ajá, donde me están descuentando algo así como de ciento setenta y cuatro al mes.

Speaker speaker\_0: Ok. Lo que usted recibió, señor, es un formulario avisándole que si usted se hubiese inscrito en la aseguranza que Partners Personal ofrece, específicamente en el plan de ellos, que es compatible con la ACA, que viene siendo un requisito que ciertos estados tienen donde usted no pagaría impuestos cuando firme su income tax, le está dando el estimado, pero no quiere decir que usted esté inscrito. Es lo que usted hubiese pagado-- Mesualmente si se hubiese inscrito.

Speaker speaker\_1: Ah, muy bien.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. ¿Alguna otra cosa con la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, nada más sería todo. Bueno, tenía esta duda, más bien. Sería todo.

Speaker speaker\_0: Esté entendido. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Adiós.