

Transcript: Francesca

Baez-5455351826399232-4595175036600320

Full Transcript

La ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, mire, acabo de llamar. Soy Jesús. Este, no más que se me cortó la llamada. Para lo del seguro que quiero cancelar. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Para la... para la empresa de J.Marc. No, señor, la agencia temporal. ¿El staffing? Ah, es este... Partner, Partners Personal Managemen- ¿Y cuáles son...? ¿Partners Personal? Perdón, perdón. Partners Personal, ¿verdad? Ese fue el que me dijo. No le entiendo. Sí, le estoy repitiendo para atrás el nombre de la empresa que me dijo, Partners Personal, ¿correcto? Ah, sí. ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? El... cuatros dígitos del seguro... El cuatro-ocho-dos-uno. Sí, señor Jesús. ¿Cuál es su apellido? Ramírez. Ramírez Leiva. Ok. ¿Podría, por favor, verificarme su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy hablando en la cuenta correcta? Sí, es este... Bueno, mi fecha de nacimiento es el 9 de febrero del 81. Y la dirección en la que estoy ahorita es, eh, ehh, Martin Luther King 1552. Ok. El número que tenemos en el sistema parece que le falta un número, pero está como tres, dos, tres, tres, ocho, uno, uno, cinco, cuatro. Eh, tres, dos, tres... ¿El nombre-- el número deee el seguro social dice? Eh, no, cariño, el número telefónico en el cual te podemos contactar. Ah, ¿cuál es el número que dice? Este, vi el de un familiar. El número que está... Oooh, ok. Pero el mío es tres, veintitrés... El mío es tres, veintitrés, cuatro, veintisiete, sesenta y dos, veintiséis. Veintiséis. ¿Y tengo su correo electrónico como jesúsramírez@fakeemail.com? Sí. Muy bien. El número que dice de teléfono es el ocho, cero, dos. No, perdone, el 82-16-11-56-09. Eh, veamos el historial... Sí, señor, ese era el que teníamos. Ah, la única diferencia es que le faltaba un número porque en el... en el tres, dos, tres le habían ponido-- puesto un uno enfrente, lo cual quitó el último número, el nueve al final, pero ya lo actualicé a que usted llamó terminando en siete, dos, dos, seis. Sí. Y la otra cosa, señor Ramírez, usted no tiene ninguna cobertura con Partners Personal, incluso no veo ningún pedido de inscripción o deducciones recibidas. ¿Hay alguna razón por la cual usted llamó a declinar-- digo, a cancelar? Es que me llegó una correspondencia donde, este... donde al parecer-- es que la verdad yo no sé inglés y me llegó todo en inglés, pero al parecer, por lo que alcancé a entender, es sobre un seguro porque dice: "Employee registration and contributions". Mmm. Ajá, donde me están descuotando algo así como de ciento setenta y cuatro al mes. Ok. Lo que usted recibió, señor, es un formulario avisándole que si usted se hubiese inscrito en la aseguranza que Partners Personal ofrece, específicamente en el plan de ellos, que es compatible con la ACA, que viene siendo un requisito que ciertos estados tienen donde usted no pagaría impuestos cuando firme su income tax, le está dando el estimado, pero no quiere decir que usted esté inscrito. Es lo que usted hubiese pagado- Mesualmente si se hubiese inscrito. Ah, muy bien. Sí, señor. ¿Alguna otra cosa con la cual lo puedo asistir? No, nada más sería todo. Bueno, tenía esta duda, más bien. Sería todo. Está entendido. Que tenga buen día.

Igualmente. Muchas gracias. No hay de qué. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: La ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, mire, acabo de llamar. Soy Jesús. Este, no más que se me cortó la llamada . Para lo del seguro que quiero cancelar.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para la... para la empresa de J.Marc.

Speaker speaker_0: No, señor, la agencia temporal. ¿El staffing?

Speaker speaker_1: Ah, es este... Partner, Partners Personal Managemen-

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son...? ¿Partners Personal?

Speaker speaker_1: Perdón, perdón.

Speaker speaker_0: Partners Personal, ¿verdad? Ese fue el que me dijo.

Speaker speaker_1: No le entiendo.

Speaker speaker_0: Sí, le estoy repitiendo para atrás el nombre de la empresa que me dijo, Partners Personal, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ah, sí.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: El... cuatros dígitos del seguro... El cuatro-ocho-dos-uno.

Speaker speaker_0: Sí, señor Jesús. ¿Cuál es su apellido?

Speaker speaker_1: Ramírez. Ramírez Leiva.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Podría, por favor, verificarme su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy hablando en la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: Sí, es este... Bueno, mi fecha de nacimiento es el 9 de febrero del 81. Y la dirección en la que estoy ahorita es, eh, ehh, Martin Luther King 1552.

Speaker speaker_0: Ok. El número que tenemos en el sistema parece que le falta un número, pero está como tres, dos, tres, tres, ocho, uno, uno, cinco, cuatro.

Speaker speaker_1: Eh, tres, dos, tres... ¿El nombre-- el número deee el seguro social dice?

Speaker speaker_0: Eh, no, cariño, el número telefónico en el cual te podemos contactar.

Speaker speaker_1: Ah, ¿cuál es el número que dice? Este, vi el de un familiar.

Speaker speaker_0: El número que está... Oooh, ok.

Speaker speaker_1: Pero el mío es tres, veintitrés...

Speaker speaker_2: El mío es tres, veintitrés, cuatro, veintisiete, sesenta y dos, veintiséis.

Speaker speaker_0: Veintiséis. ¿Y tengo su correo electrónico como jesúsramírez@fakeemail.com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Muy bien.

Speaker speaker_1: El número que dice de teléfono es el ocho, cero, dos. No, perdone, el 82-16-11-56-09.

Speaker speaker_0: Eh, veamos el historial... Sí, señor, ese era el que teníamos. Ah, la única diferencia es que le faltaba un número porque en el... en el tres, dos, tres le habían ponido-- puesto un uno enfrente, lo cual quitó el último número, el nueve al final, pero ya lo actualicé a que usted llamó terminando en siete, dos, dos, seis.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y la otra cosa, señor Ramírez, usted no tiene ninguna cobertura con Partners Personal, incluso no veo ningún pedido de inscripción o deducciones recibidas. ¿Hay alguna razón por la cual usted llamó a declinar-- digo, a cancelar?

Speaker speaker_1: Es que me llegó una correspondencia donde, este... donde al parecer-- es que la verdad yo no sé inglés y me llegó todo en inglés, pero al parecer, por lo que alcancé a entender, es sobre un seguro porque dice: "Employee registration and contributions".

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Ajá, donde me están descuentando algo así como de ciento setenta y cuatro al mes.

Speaker speaker_0: Ok. Lo que usted recibió, señor, es un formulario avisándole que si usted se hubiese inscrito en la aseguranza que Partners Personal ofrece, específicamente en el plan de ellos, que es compatible con la ACA, que viene siendo un requisito que ciertos estados tienen donde usted no pagaría impuestos cuando firme su income tax, le está dando el estimado, pero no quiere decir que usted esté inscrito. Es lo que usted hubiese pagado-- Mesualmente si se hubiese inscrito.

Speaker speaker_1: Ah, muy bien.

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Alguna otra cosa con la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, nada más sería todo. Bueno, tenía esta duda, más bien. Sería todo.

Speaker speaker_0: Está entendido. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Adiós.