

Transcript: Francesca

Baez-5445379696574464-6337700592041984

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. ¿Sí, señora? Ah, este, nomás te di-- me han mandado un mensaje que llamara a este número que por-- Ah, dice que tengo treinta días de mi primer cheque para inscribirme en beneficios y quería saber de qué se trataba. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Partner. Ok. ¿Usted reciénmente fue que comenzó a trabajar con ellos? ¿Dice algo sobre bienvenida en su co-- en su mensaje de texto? Eh, sí. "Bienvenido a Partners Personal", dice. Ok, le es-- "Tiene treinta días desde su primer cheque, me..." Ah, ok. Le están dando la bienvenida a la compañía, al igual que le están avisando que tiene treinta días para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen, si usted quisiera. ¿Aseguranza médica? Sí, señora. Plan dental, plan de visión, plan médico, cosas así. Ese tipo de aseguranza. Oh, yeah. Ah, ¿para eso es entonces? Sí, correcto. Nosotros somos los administradores de la aseguranza que varias diferentes agencias temporales ofrecen a los empleados. Por eso era que nuestro número y no el de Partners Personal le apareció en su mensaje de texto. Ok. Oh, bueno, muchas gracias entonces. Gracias a usted por llamarnos el día de hoy, espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Ok, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias, por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Sí, señora?

Speaker speaker_2: Ah, este, nomás te di-- me han mandado un mensaje que llamara a este número que por-- Ah, dice que tengo treinta días de mi primer cheque para inscribirme en beneficios y quería saber de qué se trataba.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partner.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Usted reciénmente fue que comenzó a trabajar con ellos? ¿Dice algo sobre bienvenida en su co-- en su mensaje de texto?

Speaker speaker_2: Eh, sí. "Bienvenido a Partners Personal", dice.

Speaker speaker_1: Ok, le es--

Speaker speaker_2: "Tiene treinta días desde su primer cheque, me..."

Speaker speaker_1: Ah, ok. Le están dando la bienvenida a la compañía, al igual que le están avisando que tiene treinta días para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen, si usted quisiera.

Speaker speaker_2: ¿Aseguranza médica?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Plan dental, plan de visión, plan médico, cosas así. Ese tipo de aseguranza.

Speaker speaker_2: Oh, yeah. Ah, ¿para eso es entonces?

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Nosotros somos los administradores de la aseguranza que varias diferentes agencias temporales ofrecen a los empleados. Por eso era que nuestro número y no el de Partners Personal le apareció en su mensaje de texto.

Speaker speaker_2: Ok. Oh, bueno, muchas gracias entonces.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamarnos el día de hoy, espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.