

Transcript: Franchesca

Baez-5437962152001536-4580223209127936

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Soy Lily Manrique. Lo que pasa es que tengo varios mensajes de texto de ustedes hablando sobre un beneficio. Sí, señora. Su agencia temporal se los mandó avisándole que usted se puede inscribir en la seguridad médica que ellos ofrecen. ¿Y qué tengo que hacer? Dígame. ¿Qué es lo que tengo que hacer para tener eso? ¿La seguridad médica? Sí, señora. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? ¿Con qué agencia? Sí, señora. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? Con ??? Personal, eso no sé cómo se escribe. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta? Mmm, déjame ver. Mmm, es... 4984. Su apellido, por favor. Manrique. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para verificar que está en la cuenta correcta. Eeeh, 2922 ??? Avenue. Eh, 16 de junio del 2000. Tenemos que nuestro número para comunicarnos con usted es el tres veintitrés cinco noventa y cinco, noventa noventa y uno. Sí, señora. Y tenemos su correo electrónico como dayana... No, dayanmanrique76@gmail.com. Sí, señora. Ok. Su solución temporal no tiene página web donde se podrían inscribir. Las opciones de inscripción serían con nosotros en el teléfono o dejando un formulario en la oficina cuando usted está en orientación. De la manera que la seguridad con ellos funcionaría, sería que dependiendo en cuáles planes, dado que todos son separados, al igual que cuántos planes y si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo de cada cheque la deducción para la póliza. Todos los planes que ellos ofrecen son planes PPO limitados con la limitación de solamente un plan médico, que es un plan de seguridad mayor. Todos los demás serían PPO limitados. Ok. Los planes que ofrecen es el plan médico, dental, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, vida a término, que viene siendo seguro de vida, grupo de accidente y la membresía del FreeRX para los medicamentos. Ok. Ok. Su procedimiento de inscripción básicamente es, usted diciendo en cuál está interesada, si desea más información o que la inscribe en el plan. Inscríbame en el plan, por favor. ¿Y en cuál? Oh, ¿tengo que escribir uno de esos? Sí, señora. Todos son separados, como le dije, y todos serían cobrados separados preso-. El plan de visión y el plan de dental, cada uno tiene un costo separado. Ammm, ¿me los puede repetir, por favor? Disculpa. Mmm. Está plan de médico, dental, visión, de discapacidad a corto plazo, el de vida a término, que viene siendo el seguro de vida, enfermedades críticas con beneficios de cáncer y el grupo de accidente y la membresía del FreeRX. Ammm, no sé. El primero que me dijo. ¿El plan médico? Sí. Que ellos tienen una opción de seis diferentes planes en total. Está el único plan que es un plan mayor de seguridad que se llama el plan de valor mínimo, MVP. Ese sí requiere una segunda elegibilidad. Dice que todos los empleados son elegibles para poder inscribirse. Sería el único plan que tiene una deducción mensual en vez de que

sea semanal. La deducción sería de quinientos dos dólares con setenta y un centavos para el empleado solo. Le estaría cubriendo el deducible de seis mil novecientos dentro de la red y diez mil dólares fuera de la red. Y las visitas al consultorio o especializadas serían cien dólares, de-- digo, cien por ciento cobra-- cubiertas después del deducible.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Soy Lily Manrique. Lo que pasa es que tengo varios mensajes de texto de ustedes hablando sobre un beneficio.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Su agencia temporal se los mandó avisándole que usted se puede inscribir en la seguridad médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: ¿Y qué tengo que hacer?

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: ¿Qué es lo que tengo que hacer para tener eso?

Speaker speaker_1: ¿La seguridad médica?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker_2: ¿Con qué agencia?

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker_2: Con ??? Personal, eso no sé cómo se escribe.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta?

Speaker speaker_2: Mmm, déjame ver. Mmm, es... 4984.

Speaker speaker_1: Su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Manrique.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para verificar que está en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Eeh, 2922 ??? Avenue. Eh, 16 de junio del 2000.

Speaker speaker_1: Tenemos que nuestro número para comunicarnos con usted es el tres veintitrés cinco noventa y cinco, noventa noventa y uno.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como dayana... No, dayanmanrique76@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok. Su solución temporal no tiene página web donde se podrían inscribir. Las opciones de inscripción serían con nosotros en el teléfono o dejando un formulario en la oficina cuando usted está en orientación. De la manera que la aseguranza con ellos funcionaría, sería que dependiendo en cuáles planes, dado que todos son separados, al igual que cuántos planes y si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo de cada cheque la deducción para la póliza. Todos los planes que ellos ofrecen son planes PPO limitados con la limitación de solamente un plan médico, que es un plan de aseguranza mayor. Todos los demás serían PPO limitados.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Los planes que ofrecen es el plan médico, dental, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, vida a término, que viene siendo seguro de vida, grupo de accidente y la membresía del FreeRX para los medicamentos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok. Su procedimiento de inscripción básicamente es, usted diciendo en cuál está interesada, si desea más información o que la inscribe en el plan.

Speaker speaker_2: Inscríbame en el plan, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Y en cuál?

Speaker speaker_2: Oh, ¿tengo que escribir uno de esos?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Todos son separados, como le dije, y toditos serían cobrados separados preso-- . El plan de visión y el plan de dental, cada uno tiene un costo separado .

Speaker speaker_2: Ammm, ¿me los puede repetir, por favor? Disculpa.

Speaker speaker_1: Mmm. Está plan de médico, dental, visión, de discapacidad a corto plazo, el de vida al término, que viene siendo el seguro de vida, enfermedades críticas con beneficios de cáncer y el grupo de accidente y la membresía del FreeRX.

Speaker speaker_2: Ammm, no sé. El primero que me dijo.

Speaker speaker_1: ¿El plan médico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Que ellos tienen una opción de seis diferentes planes en total. Está el único plan que es un plan mayor de aseguranza que se llama el plan de valor mínimo, MVP. Ese sí requiere una segunda elegibilidad. Dice que todos los empleados son elegibles para poder inscribirse. Sería el único plan que tiene una deducción mensual en vez de que sea

semanal. La deducción sería de quinientos dos dólares con setenta y un centavos para el empleado solo. Le estaría cubriendo el deducible de seis mil novecientos dentro de la red y diez mil dólares fuera de la red. Y las visitas al consultorio o especializadas serían cien dólares, de-- digo, cien por ciento cobra-- cubiertas después del deducible.