

Transcript: Francesca

Baez-5437755600355328-6159801208750080

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Francesca. How can I assist you today? Es que, bueno, este... ¿Habla español? Sí, señor. Disculpe, se me olvidó que era una llamada en español. ¿Cómo le puedo asistir? Este, ah... Quiero cancelar una-- eh... el seguro médico, este... Yo soy Valdemar. Ok. ¿Con qué agencia temporal usted trabaja? Yo... para Surgi, para Surgi. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... 5206. 5206... Me dijo apellido Gutiérrez, ¿correcto? Eh... sí. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Eh... Mi correo-- mi dirección de casa. Sí, señor, la dirección. 8345 Anthony Wayne. ¿Me podría dar la ciudad o el estado también, al igual que su fecha de nacimiento? De Cincinnati. Cincinnati, Ohio. Este... La fecha de nacimiento es, eh... Permite un momento. Eh, sí, bueno. Dígame. Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo es Cincinnati, Ohio, o sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Pero méteme un momento. Eh, sí, bueno. Dígame. Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo va es Cincinnati, Ohio. O sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Tres de mil novecientos setenta y nueve. Tengo número de comunicación: cinco, trece, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis. Mmm, ¿cómo dijo? Tengo su teléfono como uno, cinco, tres, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis. Eh, cinco, trece, cuarenta, cincuenta y cuatro, sesenta y uno, seis. Ese es mi número de teléfono. Y tengo el correo electrónico como gutierrezval arroba gmail punto com. Y por el motivo de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surgia, ¿correcto? Eh... Sí. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted vea de una a dos deducciones en totalidad mientras se está completando la cancelación de su cobertura. Está bien, gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir? Solamente entonces, ¿entre siete días se cancela, sí? De siete a diez días, sí, señor. Entonces, vería una o dos deducciones más en los cheques. Está bien, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Rebi, bueno-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_2: Es que, bueno, este... ¿Habla español?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Disculpe, se me olvidó que era una llamada en español. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, ah... Quiero cancelar una-- eh... el seguro médico, este... Yo soy Valdemar.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: Yo... para Surgi, para Surgi.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... 5206.

Speaker speaker_1: 5206... Me dijo apellido Gutiérrez, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Eh... sí.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh... Mi correo-- mi dirección de casa.

Speaker speaker_1: Sí, señor, la dirección.

Speaker speaker_2: 8345 Anthony Wayne.

Speaker speaker_1: ¿Me podría dar la ciudad o el estado también, al igual que su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: De Cincinnati. Cincinnati, Ohio. Este... La fecha de nacimiento es, eh... Permite un momento. Eh, sí, bueno.

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo es Cincinnati, Ohio, o sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Pero méteme un momento . Eh, sí, bueno.

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo va es Cincinnati, Ohio. O sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Tres de mil novecientos setenta y nueve.

Speaker speaker_1: Tengo número de comunicación: cinco, trece, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis.

Speaker speaker_2: Mmm, ¿cómo dijo?

Speaker speaker_1: Tengo su teléfono como uno, cinco, tres, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis.

Speaker speaker_2: Eh, cinco, trece, cuarenta, cincuenta y cuatro, sesenta y uno, seis. Ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker_1: Y tengo el correo electrónico como gutierrezval arroba gmail punto com. Y por el motivo de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surgia, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Eh... Sí.

Speaker speaker_1: Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted vea de una a dos deducciones en totalidad mientras se está completando la cancelación de su cobertura.

Speaker speaker_2: Está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Solamente entonces, ¿entre siete días se cancela, sí?

Speaker speaker_1: De siete a diez días, sí, señor. Entonces, vería una o dos deducciones más en los cheques.

Speaker speaker_2: Está bien, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Rebi, bueno-