

## Transcript: Franchesca

**Baez-5437755600355328-6159801208750080**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Francesca. How can I assist you today? Es que, bueno, este... ¿Habla español? Sí, señor. Disculpe, se me olvidó que era una llamada en español. ¿Cómo le puedo asistir? Este, ah... Quiero cancelar una-- eh... el seguro médico, este... Yo soy Valdemar. Ok. ¿Con qué agencia temporal usted trabaja? Yo... para Surgi, para Surgi. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... 5206. 5206... Me dijo apellido Gutiérrez, ¿correcto? Eh... sí. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Eh... Mi correo-- mi dirección de casa. Sí, señor, la dirección. 8345 Anthony Wayne. ¿Me podría dar la ciudad o el estado también, al igual que su fecha de nacimiento? De Cincinnati. Cincinnati, Ohio. Este... La fecha de nacimiento es, eh... Permite un momento. Eh, sí, bueno. Dígame. Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo es Cincinnati, Ohio, o sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Pero méteme un momento. Eh, sí, bueno. Dígame. Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo va es Cincinnati, Ohio. O sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Tres de mil novecientos setenta y nueve. Tengo número de comunicación: cinco, trece, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis. Mmm, ¿cómo dijo? Tengo su teléfono como uno, cinco, tres, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis. Eh, cinco, trece, cuarenta, cincuenta y cuatro, sesenta y uno, seis. Ese es mi número de teléfono. Y tengo el correo electrónico como gutierrezval arroba gmail punto com. Y por el motivo de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surgia, ¿correcto? Eh... Sí. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted vea de una a dos deducciones en totalidad mientras se está completando la cancelación de su cobertura. Está bien, gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir? Solamente entonces, ¿entre siete días se cancela, sí? De siete a diez días, sí, señor. Entonces, vería una o dos deducciones más en los cheques. Está bien, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Rebi, bueno-

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker\_2: Es que, bueno, este... ¿Habla español?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Disculpe, se me olvidó que era una llamada en español. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Este, ah... Quiero cancelar una-- eh... el seguro médico, este... Yo soy Valdemar.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Yo... para Surgi, para Surgi.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah... 5206.

Speaker speaker\_1: 5206... Me dijo apellido Gutiérrez, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Eh... sí.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eh... Mi correo-- mi dirección de casa.

Speaker speaker\_1: Sí, señor, la dirección.

Speaker speaker\_2: 8345 Anthony Wayne.

Speaker speaker\_1: ¿Me podría dar la ciudad o el estado también, al igual que su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: De Cincinnati. Cincinnati, Ohio. Este... La fecha de nacimiento es, eh... Permite un momento. Eh, sí, bueno.

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_2: Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo es Cincinnati, Ohio, o sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Pero méteme un momento . Eh, sí, bueno.

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_2: Eh, sí, solo que, ah... tenía una llamada. Ah, sí, me dijo que, ah... la ciudad en que vivo va es Cincinnati, Ohio. O sea, la ciudad y mi fecha de nacimiento, este, mmm, es, eh, seis de junio. Tres de mil novecientos setenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Tengo número de comunicación: cinco, trece, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis.

Speaker speaker\_2: Mmm, ¿cómo dijo?

Speaker speaker\_1: Tengo su teléfono como uno, cinco, tres, cuatro, cero, cinco, cuatro, seis, uno, seis.

Speaker speaker\_2: Eh, cinco, trece, cuarenta, cincuenta y cuatro, sesenta y uno, seis. Ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Y tengo el correo electrónico como gutierrezval arroba gmail punto com. Y por el motivo de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surgia, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Eh... Sí.

Speaker speaker\_1: Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted vea de una a dos deducciones en totalidad mientras se está completando la cancelación de su cobertura.

Speaker speaker\_2: Está bien, gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Solamente entonces, ¿entre siete días se cancela, sí?

Speaker speaker\_1: De siete a diez días, sí, señor. Entonces, vería una o dos deducciones más en los cheques.

Speaker speaker\_2: Está bien, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker\_2: Rebi, bueno-