

## Transcript: Francesca

**Baez-5437570693939200-6463678243618816**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? ¿Sí? ¿De dónde me habla? Estoy en Benefits North Carolina, Administradores de la Seguridad Médica de las Agencias de Empleo conocidos como staffing. ¿En qué le podemos asistir? Hable en español que no te entiendo muy bien. Mami, te estoy hablando en español. Okey, ahora te entiendo bien, es que te escuchaba un poquito bajito. Fue que llamaron a mi pa-- mi pareja tiene el teléfono desconectado. ¿Disculpe? Fue que llamaron a mi pareja y mi pareja tiene el teléfono desconectado, no está conectado. Okey. Era para saber de dónde lo estaban llamando, era. Entendido. ¿Alguna otra cosa con la cual le puedo asistir? Mmm, ¿de dónde me dijo que era? Benefit North Carolina, Administradores de la Seguridad Médica de las Agencias de Empleo Temporal. De la mer-- eh, temp-- . Disculpe. Empleo. Empleo. No, señora. Vuelvo y le repito Administradores de la Seguridad Médica de las Agencias de Empleo Temporal. Ah, es que como se escuchaba media rarita era. ¿Alguna otra cosa? No, eh, no sé si es el número equivocado que lo llamaron a él oóó él tiene que vol-- contestaré la llamada. Fue ali-- Tendría que llamar a él personalmente. Lo que pasa es que él no tieees número, él no puede rec-- él pue-- puede recibir llamadas, pero él no puede hacer llamadas. Entiendo, señora. Este es un centro de llamadas donde usted llamó. Yo necesito una persona en línea para yo poder asistirlo a él. ¿Y no le puedo dar el número de él para ver si da-- tienen que llamarlo para que él esté presente para que él conteste? No, cariño, la línea es grabada. Nuestra conversación completa está grabada. Yo no puedo buscar una cuenta ajena sin que la persona esté en la línea conmigo, lo siento. Okey. No te preocupes. Gracias, no me dice, no dice entonces. Gracias. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: ¿Sí? ¿De dónde me habla?

Speaker speaker\_1: Estoy en Benefits North Carolina, Administradores de la Seguridad Médica de las Agencias de Empleo conocidos como staffing. ¿En qué le podemos asistir?

Speaker speaker\_2: Hable en español que no te entiendo muy bien.

Speaker speaker\_1: Mami, te estoy hablando en español.

Speaker speaker\_2: Okey, ahora te entiendo bien, es que te escuchaba un poquito bajito. Fue que llamaron a mi pa-- mi pareja tiene el teléfono desconectado.

Speaker speaker\_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_2: Fue que llamaron a mi pareja y mi pareja tiene el teléfono desconectado, no está conectado.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Era para saber de dónde lo estaban llamando, era.

Speaker speaker\_1: Entendido. ¿Alguna otra cosa con la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Mmm, ¿de dónde me dijo que era?

Speaker speaker\_1: Benefit North Carolina, Administradores de la Seguridad Médica de las Agencias de Empleo Temporal.

Speaker speaker\_2: De la mer-- eh, temp-- .

Speaker speaker\_1: Disculpe.

Speaker speaker\_2: Empleo. Empleo.

Speaker speaker\_1: No, señora. Vuelvo y le repito Administradores de la Seguridad Médica de las Agencias de Empleo Temporal.

Speaker speaker\_2: Ah, es que como se escuchaba media rarita era.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa?

Speaker speaker\_2: No, eh, no sé si es el número equivocado que lo llamaron a él ooó él tiene que vol-- contestaré la llamada. Fue ali--

Speaker speaker\_1: Tendría que llamar a él personalmente.

Speaker speaker\_2: Lo que pasa es que él no tieees número, él no puede rec-- él pue-- puede recibir llamadas, pero él no puede hacer llamadas.

Speaker speaker\_1: Entiendo, señora. Este es un centro de llamadas donde usted llamó. Yo necesito una persona en línea para yo poder asistirlo a él.

Speaker speaker\_2: ¿Y no le puedo dar el número de él para ver si da-- tienen que llamarlo para que él esté presente para que él conteste?

Speaker speaker\_1: No, cariño, la línea es grabada. Nuestra conversación completa está grabada. Yo no puedo buscar una cuenta ajena sin que la persona esté en la línea conmigo, lo siento.

Speaker speaker\_2: Okey. No te preocupes. Gracias, no me dice, no dice entonces. Gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.