

Transcript: Franchesca

Baez-5437570693939200-6463678243618816

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? ¿Sí? ¿De dónde me habla? Estoy en Benefits North Carolina, Administradores de la Segurança Médica de las Agencias de Empleo conocidos como staffing. ¿En qué le podemos asistir? Hable en español que no te entiendo muy bien. Mami, te estoy hablando en español. Okey, ahora te entiendo bien, es que te escuchaba un poquito bajito. Fue que llamaron a mi pa-- mi pareja tiene el teléfono desconectado. ¿Disculpe? Fue que llamaron a mi pareja y mi pareja tiene el teléfono desconectado, no está conectado. Okey. Era para saber de dónde lo estaban llamando, era. Entendido. ¿Alguna otra cosa con la cual le puedo asistir? Mmm, ¿de dónde me dijo que era? Benefit North Carolina, Administradores de la Segurança Médica de las Agencias de Empleo Temporal. De la mer-- eh, temp-- . Disculpe. Empleo. Empleo. No, señora. Vuelvo y le repito Administradores de la Segurança Médica de las Agencias de Empleo Temporal. Ah, es que como se escuchaba media rarita era. ¿Alguna otra cosa? No, eh, no sé si es el número equivocado que lo llamaron a él ooó él tiene que vol-- contestaré la llamada. Fue ali-- Tendría que llamar a él personalmente. Lo que pasa es que él no tieees número, él no puede rec-- él pue-- puede recibir llamadas, pero él no puede hacer llamadas. Entiendo, señora. Este es un centro de llamadas donde usted llamó. Yo necesito una persona en línea para yo poder asistirlo a él. ¿Y no le puedo dar el número de él para ver si da-- tienen que llamarlo para que él esté presente para que él conteste? No, cariño, la línea es grabada. Nuestra conversación completa está grabada. Yo no puedo buscar una cuenta ajena sin que la persona esté en la línea conmigo, lo siento. Okey. No te preocupes. Gracias, no me dice, no dice entonces. Gracias. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: ¿Sí? ¿De dónde me habla?

Speaker speaker_1: Estoy en Benefits North Carolina, Administradores de la Segurança Médica de las Agencias de Empleo conocidos como staffing. ¿En qué le podemos asistir?

Speaker speaker_2: Hable en español que no te entiendo muy bien.

Speaker speaker_1: Mami, te estoy hablando en español.

Speaker speaker_2: Okey, ahora te entiendo bien, es que te escuchaba un poquito bajito.
Fue que llamaron a mi pa-- mi pareja tiene el teléfono desconectado.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Fue que llamaron a mi pareja y mi pareja tiene el teléfono desconectado,
no está conectado.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Era para saber de dónde lo estaban llamando, era.

Speaker speaker_1: Entendido. ¿Alguna otra cosa con la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Mmm, ¿de dónde me dijo que era?

Speaker speaker_1: Benefit North Carolina, Administradores de la Segurança Médica de las
Agencias de Empleo Temporal.

Speaker speaker_2: De la mer-- eh, temp-- .

Speaker speaker_1: Disculpe.

Speaker speaker_2: Empleo. Empleo.

Speaker speaker_1: No, señora. Vuelvo y le repito Administradores de la Segurança Médica
de las Agencias de Empleo Temporal.

Speaker speaker_2: Ah, es que como se escuchaba media rarita era.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa?

Speaker speaker_2: No, eh, no sé si es el número equivocado que lo llamaron a él ooó él
tiene que vol-- contestaré la llamada. Fue ali--

Speaker speaker_1: Tendría que llamar a él personalmente.

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que él no tieees número, él no puede rec-- él pue--
puede recibir llamadas, pero él no puede hacer llamadas.

Speaker speaker_1: Entiendo, señora. Este es un centro de llamadas donde usted llamó. Yo
necesito una persona en línea para yo poder asistirlo a él.

Speaker speaker_2: ¿Y no le puedo dar el número de él para ver si da-- tienen que llamarlo
para que él esté presente para que él conteste?

Speaker speaker_1: No, cariño, la línea es grabada. Nuestra conversación completa está
grabada. Yo no puedo buscar una cuenta ajena sin que la persona esté en la línea conmigo,
lo siento.

Speaker speaker_2: Okey. No te preocupes. Gracias, no me dice, no dice entonces. Gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.