

## Transcript: Franchesca

**Baez-5436554885414912-5868325431099392**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Llamar a 00700. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Aló? Buenos días. Sí, buenos. ¿Cómo le puedo ayudar? Mire, fíjese que yo. Yo soy Miguel. Miguel López, que trabajo ahí de en la fábrica de almohadas. Entonces yo lo que quiero es que me que que que a ver si me puede quitar el seguro por ahí. Yo ocuparía el nombre de la staffing con el que usted está trabajando. Sí, surge. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, ajá. El. Le doy mi número? Sí, los últimos cuatro. Vaya, Serían 64, 93. Dijimos. Apellido López. Correcto. Apellido López. Ah, sí, sí, sí, así es. Miguel Ángel López Sánchez. Me llamo. Okay. Me podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento? La fecha de nacimiento es el 28 de enero de 1964. Y su dirección? La dirección es aquí. Mi dirección es. Permítame. Aló? Sí, dígame. Es el 28. 00 Cherokee. San Luis, Missouri. Cherokee Sticks Street. Creo que tenemos su dirección vieja, señor López. Está bien. No, creo que tengo la dirección vieja. Se acuerda de ella. Oye, permítame entonces. Es otra dirección. Permítame. Hija. Salud. Y me pide una dirección para mi hijo. Hola, niño. Aló? Sí, señor. Sí. Es la. Será la 28 16. Utah. No, señor, no fue la que usted. Puso en aplicación cuando se la mandó a Surge. Sí. Sí, señor. 10. ¿Y eso? Si no se acuerda cuál es? También puede verificar el número social completo. El número. Vaya, el número. El número completo de Social es el 690 91 64. 93. Ok, la dirección que teníamos era la 34 35 Naoki Road. Quiere que la cambie a la de 28 Cherokee Street? Sí. Sí. A ti. Y cuál es el código postal de la Cherokee Street? Esto es un número 11. Código postal. Eso sí, no sé, la verdad. Serían los cinco números que están al final de la dirección después de IL, que es el estado. San Luis, Missouri. Ok. Y después de Missouri deberían de estar cinco números. Los ve en un número cinco? Número los números de seguro o de cuál? No? Usted tiene alguna carta de donde usted esté sacando la dirección? No le estoy hablando apuntadas tiene? No? Ok, entonces tiene la dirección incompleta. No la puedo cambiar porque ocupa el número del código postal. Los últimos cinco números después del m o de Missouri. Voy a tener que dejarla con la dirección 63. 11 63, 11 ocho. Ok. Está muy bien. Ajá. San Luis, Missouri. Muy bien. Tengo su número telefónico como seis 18 929 76. Ajá. 76 79. No es mi número, es el cero 14 405 46 78. Ok. Y tengo su correo electrónico como m lópez arroba gmail.com. Sí, sí, así es. Señor López, usted no tiene cobertura activa con Surge. La última vez que la tuvo fue en enero 15 y fue cuando usted llamó a cancelarla. Digo, cuando la declinaron. Usted no tiene ninguna cobertura que esté activa en estos momentos con ellos. Oh, ya. Y yo trabajo para ellos. Sí, señor. La cobertura no tiene nada que ver con el empleo. Entonces. No se puede. Bueno, señor, yo no puedo cancelarle algo que usted no tenga. Va ok, Entonces así que qué le hace? Señor. Porque efectivamente, lo que usted quería hacer ya está hecho. Usted no tiene cobertura activa, so no tendría que cancelar nada. Ajá. Pero ajá. O sea que yo. Porque?

Porque el seguro no lo ocupo para nada. Yo. Alguna otra. Cosa en la cual lo pueda asistir?  
No, solo solamente eso. Entendido. Que tenga buen día. Bye. Gracias. Igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias. Llamar a 00700. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló? Buenos días.

Speaker speaker\_1: Sí, buenos. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mire, fíjese que yo. Yo soy Miguel. Miguel López, que trabajo ahí de en la fábrica de almohadas. Entonces yo lo que quiero es que me que que que a ver si me puede quitar el seguro por ahí.

Speaker speaker\_1: Yo ocuparía el nombre de la staffing con el que usted está trabajando.

Speaker speaker\_2: Sí, surge.

Speaker speaker\_1: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, ajá. El. Le doy mi número?

Speaker speaker\_1: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: Vaya, Serían 64, 93. Dijimos.

Speaker speaker\_1: Apellido López. Correcto.

Speaker speaker\_2: Apellido López. Ah, sí, sí, sí, así es. Miguel Ángel López Sánchez. Me llamo.

Speaker speaker\_1: Okay. Me podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: La fecha de nacimiento es el 28 de enero de 1964.

Speaker speaker\_1: Y su dirección?

Speaker speaker\_2: La dirección es aquí. Mi dirección es. Permítame. Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, dígame.

Speaker speaker\_2: Es el 28. 00 Cherokee. San Luis, Missouri. Cherokee Sticks Street.

Speaker speaker\_1: Creo que tenemos su dirección vieja, señor López.

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: No, creo que tengo la dirección vieja. Se acuerda de ella.

Speaker speaker\_2: Oye, permítame entonces. Es otra dirección. Permítame. Hija. Salud. Y me pide una dirección para mi hijo. Hola, niño. Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Sí. Es la. Será la 28 16. Utah. No, señor, no Fue la que usted.

Speaker speaker\_1: Puso en aplicación cuando se la mandó a Surge.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. 10. ¿Y eso? Si no se acuerda cuál es? También puede verificar el número social completo.

Speaker speaker\_2: El número. Vaya, el número. El número completo de Social es el 690 91 64. 93.

Speaker speaker\_1: Ok, la dirección que teníamos era la 34 35 Naoki Road. Quiere que la cambie a la de 28 Cherokee Street? Sí. Sí. A ti. Y cuál es el código postal de la Cherokee Street?

Speaker speaker\_2: Esto es un número 11. Código postal. Eso sí, no sé, la verdad.

Speaker speaker\_1: Serían los cinco números que están al final de la dirección después de IL, que es el estado.

Speaker speaker\_2: San Luis, Missouri.

Speaker speaker\_1: Ok. Y después de Missouri deberían de estar cinco números. Los ve en un número cinco?

Speaker speaker\_2: Número los números de seguro o de cuál?

Speaker speaker\_1: No? Usted tiene alguna carta de donde usted esté sacando la dirección?

Speaker speaker\_2: No le estoy hablando apuntadas tiene?

Speaker speaker\_1: No? Ok, entonces tiene la dirección incompleta. No la puedo cambiar porque ocupa el número del código postal. Los últimos cinco números después del m o de Missouri. Voy a tener que dejarla con la dirección 63.

Speaker speaker\_2: 11 63, 11 ocho.

Speaker speaker\_3: Ok. Está muy bien.

Speaker speaker\_2: Ajá. San Luis, Missouri. Muy bien.

Speaker speaker\_1: Tengo su número telefónico como seis 18 929 76.

Speaker speaker\_2: Ajá. 76 79. No es mi número, es el cero 14 405 46 78.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo su correo electrónico como m lópez arroba gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, así es.

Speaker speaker\_1: Señor López, usted no tiene cobertura activa con Surge. La última vez que la tuvo fue en enero 15 y fue cuando usted llamó a cancelarla. Digo, cuando la declinaron. Usted no tiene ninguna cobertura que esté activa en estos momentos con ellos.

Speaker speaker\_2: Oh, ya. Y yo trabajo para ellos.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. La cobertura no tiene nada que ver con el empleo.

Speaker speaker\_2: Entonces. No se puede.

Speaker speaker\_1: Bueno, señor, yo no puedo cancelarle algo que usted no tenga.

Speaker speaker\_2: Va ok, Entonces así que qué le hace?

Speaker speaker\_1: Señor. Porque efectivamente, lo que usted quería hacer ya está hecho. Usted no tiene cobertura activa, so no tendría que cancelar nada. Ajá.

Speaker speaker\_2: Pero ajá. O sea que yo. Porque? Porque el seguro no lo ocupo para nada. Yo. Alguna otra.

Speaker speaker\_1: Cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, solo solamente eso.

Speaker speaker\_1: Entendido. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bye. Gracias. Igual.