

Transcript: Franchesca

Baez-5431046006161408-5641590101295104

Full Transcript

Sí, em... Buenas tardes. ¿Cómo la puedo ayudar? Ah, sí, señorita, este... Me mandaron un mensaje de parte de la agencia con la que estoy trabajando, con la Adepth HR. Ok. ¿Y qué decía el mensaje? Ah, dice de una tarjeta de beneficios y hablaba, pues, para cancelarla. No, lo... Creo que está malinterpretando el mensaje. Posiblemente es el mensaje que yo mandaron hoy diciéndole que es el último día donde se puede inscribir en los beneficios. Ajá. Y creo que está malinterpretando el nombre de la compañía que llamó, que somos nosotros, Benefits in a Card. Si lo puso en el tran-- en el traductor, usualmente es el traductor que se confunde poniendo el nombre de la compañía como si fuera que le están dando una tarjeta de beneficio. Pero es que la compañía se traduce a Beneficios en una Tarjeta. Ajá. Oh, es el... es el pago de... de lo que paga cada semana. Usted se refiere- No, amor. No, amor. Beneficios de una tarjeta somos nosotros, la compañía que llamaste, Benefits in a Card. Mhm. El mensaje te está dejando saber que hoy es el último día para inscribirte en la aseguranza que tu agencia temporal ofrece, si es que la quieres. Oh, okay. Ah, okay. Oh, sí, ya le entendí. Okay, oh, malinterpreté las cosas. Entonces, entonces, este, sí, porque me dijeron-- la persona de la agencia dice que tenía que robar este número para decir que no, que no aceptaban, ¿no? Sí, a veces algunos de los compañeros que están allá o las personas de la oficina incluso dan información incorrecta porque es que las personas de la oficina no están entrenadas en aseguranza médica, dado a que Adepth Echar tiene a una compañía tercera por fuera, que somos nosotros- Mhm. Quienes administran la aseguranza de ellos. Oh, okay. Okay, está bien. Entonces todo está bien. Okey, gracias, señorita- Por aclararme la duda que tenía. Gracias. Okay. No, era que ¿alguna otra cosa más en la cual la puedo asistir? Es todo, señorita. Gracias. Que tenga buen día. Gracias. Gracias, igual. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Sí, em... Buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, sí, señorita, este... Me mandaron un mensaje de parte de la agencia con la que estoy trabajando, con la Adepth HR.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y qué decía el mensaje?

Speaker speaker_1: Ah, dice de una tarjeta de beneficios y hablaba, pues, para cancelarla. No, lo...

Speaker speaker_0: Creo que está malinterpretando el mensaje. Posiblemente es el mensaje que yo mandaron hoy diciéndole que es el último día donde se puede inscribir en los beneficios.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y creo que está malinterpretando el nombre de la compañía que llamó, que somos nosotros, Benefits in a Card. Si lo puso en el tran-- en el traductor, usualmente es el traductor que se confunde poniendo el nombre de la compañía como si fuera que le están dando una tarjeta de beneficio. Pero es que la compañía se traduce a Beneficios en una Tarjeta.

Speaker speaker_1: Ajá. Oh, es el... es el pago de... de lo que paga cada semana. Usted se refiere-

Speaker speaker_0: No, amor. No, amor. Beneficios de una tarjeta somos nosotros, la compañía que llamaste, Benefits in a Card.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: El mensaje te está dejando saber que hoy es el último día para inscribirte en la seguridad que tu agencia temporal ofrece, si es que la quieres.

Speaker speaker_1: Oh, okay. Ah, okay. Oh, sí, ya le entendí. Okay, oh, malinterpreté las cosas. Entonces, entonces, este, sí, porque me dijeron-- la persona de la agencia dice que tenía que robar este número para decir que no, que no aceptaban, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí, a veces algunos de los compañeros que están allá o las personas de la oficina incluso dan información incorrecta porque es que las personas de la oficina no están entrenadas en seguridad médica, dado a que Adept Health tiene a una compañía tercera por fuera, que somos nosotros-

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Quienes administran la seguridad de ellos.

Speaker speaker_1: Oh, okay. Okay, está bien. Entonces todo está bien. Okey, gracias, señorita- Por aclararme la duda que tenía. Gracias. Okay.

Speaker speaker_0: No, era que ¿alguna otra cosa más en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: Es todo, señorita. Gracias. Que tenga buen día. Gracias.

Speaker speaker_0: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: Ok, bye.