

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5427290372227072-4576511021203456**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits in Accra. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?  
Buenas tardes, mi nombre es Yarelis Pena Almayer. Estoy llamando porque tengo una cita hoy a las cuatro de la tarde y quisiera saber si podría ser a las cinco aproximadamente o si podría cambiarla para el lunes. Mamita, está llamando al número equivocado, tiene que llamar a la oficina del doctor para cambiar la cita, corazón. Y, ¿me podría decir, eh, cuál es el número? Porque es que no lo tengo. No, mi amor, tú estás hablando con los administradores de la ver-- seguridad. Nosotros no tenemos información. Ok, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits in Accra. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Yarelis Pena Almayer. Estoy llamando porque tengo una cita hoy a las cuatro de la tarde y quisiera saber si podría ser a las cinco aproximadamente o si podría cambiarla para el lunes.

Speaker speaker\_0: Mamita, está llamando al número equivocado, tiene que llamar a la oficina del doctor para cambiar la cita, corazón.

Speaker speaker\_1: Y, ¿me podría decir, eh, cuál es el número? Porque es que no lo tengo.

Speaker speaker\_0: No, mi amor, tú estás hablando con los administradores de la ver-- seguridad. Nosotros no tenemos información.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.