

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5425574951174144-5738847261081600**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, muy buenos días. Mira, te llamaba para cancelar un... una aseguranza. ¿Y con qué agencia temporal trabaja? Eh, trabajo por las oficinas Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? sesenta y dos catorce. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. Ajá. Eh, mi fecha de nacimiento es 18 de abril del 88. Aquí, señora, me falta la dirección, por favor. Dos, tres, dos, dos. Ah... Es veintitrés veintidós, West Point, ¿sí, pues? Apartamento uno. Es West Point, algo así, no sé pronunciar porque es en inglés, pero es West Point con W. ?????? Tenemos un número de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho. ¿Perdón? Tengo el mejor método de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho, el mismo con el que llamó. Ajá, sí. Ajá. Con el correo de lupita, ve de Víctor y de iglesia dieciocho cuatro ocho ocho arroba gmail punto com. Así es, correcto. Y prometimos de que mi línea es cargada. Me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Ajá, claro. La-- que es una-- que es una aseguranza que me están quitando de quince dólares por ahí, algo así. Sí, señora, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar de una a dos opciones mientras se está completando. Ok, muchísimas gracias. Te lo agradezco. Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, muy buenos días. Mira, te llamaba para cancelar un... una aseguranza.

Speaker speaker\_0: ¿Y con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, trabajo por las oficinas Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: sesenta y dos catorce.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ajá. Eh, mi fecha de nacimiento es 18 de abril del 88. Aquí, señora, me falta la dirección, por favor. Dos, tres, dos, dos. Ah... Es veintitrés veintidós, West Point, ¿sí, pues? Apartamento uno. Es West Point, algo así, no sé pronunciar porque es en inglés, pero es West Point con W. ??????

Speaker speaker\_0: Tenemos un número de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: Tengo el mejor método de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho, el mismo con el que llamó.

Speaker speaker\_1: Ajá, sí. Ajá.

Speaker speaker\_0: Con el correo de lupita, ve de Víctor y de iglesia dieciocho cuatro ocho ocho arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Así es, correcto.

Speaker speaker\_0: Y prometimos de que mi línea es cargada. Me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Ajá, claro. La-- que es una-- que es una aseguranza que me están quitando de quince dólares por ahí, algo así.

Speaker speaker\_0: Sí, señora, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar de una a dos opciones mientras se está completando.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias. Te lo agradezco.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.