

Transcript: Franchesca

Baez-5425574951174144-5738847261081600

Full Transcript

Hola, buenos días. Mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, muy buenos días. Mira, te llamaba para cancelar un... una aseguranza. ¿Y con qué agencia temporal trabaja? Eh, trabajo por las oficinas Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? sesenta y dos catorce. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. Ajá. Eh, mi fecha de nacimiento es 18 de abril del 88. Aquí, señora, me falta la dirección, por favor. Dos, tres, dos, dos. Ah... Es veintitrés veintidós, West Point, ¿sí, pues? Apartamento uno. Es West Point, algo así, no sé pronunciar porque es en inglés, pero es West Point con W. ?????? Tenemos un número de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho. ¿Perdón? Tengo el mejor método de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho, el mismo con el que llamé. Ajá, sí. Ajá. Con el correo de Lupita, ve de Víctor y de iglesia dieciocho cuatro ocho ocho arroba gmail punto com. Así es, correcto. Y prometimos de que mi línea es cargada. Me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Ajá, claro. La-- que es una-- que es una aseguranza que me están quitando de quince dólares por ahí, algo así. Sí, señora, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar de una a dos opciones mientras se está completando. Ok, muchísimas gracias. Te lo agradezco. Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, muy buenos días. Mira, te llamaba para cancelar un... una aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿Y con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, trabajo por las oficinas Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: sesenta y dos catorce.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ajá. Eh, mi fecha de nacimiento es 18 de abril del 88. Aquí, señora, me falta la dirección, por favor. Dos, tres, dos, dos. Ah... Es veintitrés veintidós, West Point, ¿sí, pues? Apartamento uno. Es West Point, algo así, no sé pronunciar porque es en inglés, pero es West Point con W. ??????

Speaker speaker_0: Tenemos un número de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Tengo el mejor método de comunicación, el dos seis cero siete cero cinco seis tres seis ocho, el mismo con el que llamó.

Speaker speaker_1: Ajá, sí. Ajá.

Speaker speaker_0: Con el correo de lupita, ve de Víctor y de iglesia dieciocho cuatro ocho ocho arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Así es, correcto.

Speaker speaker_0: Y prometimos de que mi línea es cargada. Me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ajá, claro. La-- que es una-- que es una aseguranza que me están quitando de quince dólares por ahí, algo así.

Speaker speaker_0: Sí, señora, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar de una a dos opciones mientras se está completando.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias. Te lo agradezco.

Speaker speaker_0: Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.