

Transcript: Franchesca

Baez-5424183078076416-6199783589986304

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Sí, señor, ¿cómo le puedo asistir? Eh... Eh... Solo llamo para ver si me pueden agregar a alguien, este, alguien más en mi seguro. ¿Con qué agencia temporal trabaja? Ah... Por la agencia de Search. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, al igual que su apellido, por favor. Ok. Este... 1335 y Muniz. ¿Tiene algún otro apellido? Cintrón Muniz. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Sí. Eh... Mayo 15 del 2000. Si es tan amable, todavía me falta su dirección, por favor. Ok. Uno cero uno Drive, apartamento dos, Flores, Quintos, cuarenta y uno, cero cuarenta y dos. Tenemos que mover el número para comunicarnos con usted. Sería el ocho cincuenta y nueve, dos cuarenta, sesenta y nueve, veintisiete. Correcto. Tenemos su correo electrónico como mariobatista0353@gmail.com. Eh... Está bien eso. ¿La persona a quien usted está tratando de agregar en la póliza de casualidad ha perdido cobertura con alguna otra compañía durante los últimos treinta días? No. Lamentablemente, en estos momentos usted no podría agregar a otra persona a la póliza, dado a que usted no tiene periodo abierto, ya sea personal o de compañía, y a esa persona no tiene un evento calificado de vida. Oh... ¿No se puede? No, señor, lo siento. Los únicos momentos en los cual usted puede hacer cambios de por sí a una póliza de aseguranza o agregar un dependiente es si tiene un periodo abierto, ya sea el personal, que es cuando usted comienza una asignación o un trabajo con la agencia temporal, que serían los primeros treinta días después del primer cheque, o el de la compañía en general, que pasa solamente una vez al año, lo cual pasó en agosto. Lamentablemente, su dependiente tampoco tiene un evento calificado de vida para poder hacer una... Solicitud para ver si es elegible. Ok. Entonces, serían en esos tres casos donde puede hacer ese cambio. Ok, entonces, eh... para, para hacer ese proceso tengo que, que hablar en mi, mi agencia, ¿tengo que ver algo de, de eso o, o no? No, señor. La agencia no tiene de nosotros como los administradores de la aseguranza para esos tipos de situaciones. Lamentablemente, usted no podría agregar a nadie en la póliza en estos momentos. Ok, correcto. Ok, gracias. De nada, un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? Ah... La aseguranza que estoy pagando, este, ¿qué cubre? Es una aseguranza preventiva. El plan médico preventivo le estaría cubriendo los servicios preventivos que uno se hace para asegurarse que usted es salud, como el físico anual, las detecciones de deficiencia de hierro o de presión arterial, las consultas de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de la tétanos, influenza o varicela, al igual que los medicamentos genéticos preventivos como estatinas y vitaminas. Su plan también viene con un plan virtual de urgencias y un paquete ?????? para los medicamentos, al igual que también requiere red. ¿Y tam-- y también puede cubrir como algo como, como el dentista? No, señor, porque eso es un plan médico, para eso ocuparía un

plan dental. Ok. Ok, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Ah... No, gracias. Eso es todo. Entendido. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefit ?????? el día de hoy. Ok, gracias. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Sí, señor, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh... Eh... Solo llamo para ver si me pueden agregar a alguien, este, alguien más en mi seguro.

Speaker speaker_2: ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ah... Por la agencia de Search.

Speaker speaker_2: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, al igual que su apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. Este... 1335 y Muniz.

Speaker speaker_2: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: Cintrón Muniz.

Speaker speaker_2: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí. Eh... Mayo 15 del 2000.

Speaker speaker_2: Si es tan amable, todavía me falta su dirección, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. Uno cero uno Drive, apartamento dos, Flores, Quintos, cuarenta y uno, cero cuarenta y dos.

Speaker speaker_2: Tenemos que mover el número para comunicarnos con usted. Sería el ocho cincuenta y nueve, dos cuarenta, sesenta y nueve, veintisiete.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Tenemos su correo electrónico como mariobatista0353@gmail.com.

Speaker speaker_1: Eh... Está bien eso.

Speaker speaker_2: ¿La persona a quien usted está tratando de agregar en la póliza de casualidad ha perdido cobertura con alguna otra compañía durante los últimos treinta días?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Lamentablemente, en estos momentos usted no podría agregar a otra persona a la póliza, dado a que usted no tiene periodo abierto, ya sea personal o de compañía, y a esa persona no tiene un evento calificado de vida.

Speaker speaker_1: Oh... ¿No se puede?

Speaker speaker_2: No, señor, lo siento. Los únicos momentos en los cual usted puede hacer cambios de por sí a una póliza de aseguranza o agregar un dependiente es si tiene un periodo abierto, ya sea el personal, que es cuando usted comienza una asignación o un trabajo con la agencia temporal, que serían los primeros treinta días después del primer cheque, o el de la compañía en general, que pasa solamente una vez al año, lo cual pasó en agosto. Lamentablemente, su dependiente tampoco tiene un evento calificado de vida para poder hacer una... Solicitud para ver si es elegible.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, serían en esos tres casos donde puede hacer ese cambio.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, eh... para, para hacer ese proceso tengo que, que hablar en mi, mi agencia, ¿tengo que ver algo de, de eso o, o no?

Speaker speaker_2: No, señor. La agencia no tiene de nosotros como los administradores de la aseguranza para esos tipos de situaciones. Lamentablemente, usted no podría agregar a nadie en la póliza en estos momentos.

Speaker speaker_1: Ok, correcto. Ok, gracias.

Speaker speaker_2: De nada, un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_1: Ah... La aseguranza que estoy pagando, este, ¿qué cubre?

Speaker speaker_2: Es una aseguranza preventiva. El plan médico preventivo le estaría cubriendo los servicios preventivos que uno se hace para asegurarse que usted es salud, como el físico anual, las detecciones de deficiencia de hierro o de presión arterial, las consultas de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de la tétanos, influenza o varicela, al igual que los medicamentos genéticos preventivos como estatinas y vitaminas. Su plan también viene con un plan virtual de urgencias y un paquete ?????? para los medicamentos, al igual que también requiere red.

Speaker speaker_1: ¿Y tam-- y también puede cubrir como algo como, como el dentista?

Speaker speaker_2: No, señor, porque eso es un plan médico, para eso ocuparía un plan dental.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, gracias.

Speaker speaker_2: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: Ah... No, gracias. Eso es todo.

Speaker speaker_2: Entendido. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefit ?????? el día de hoy.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Igual.