

Transcript: Francesca

Baez-5415759278718976-5992619490361344

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, beneficen a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Para-- Me llegó un mensaje felicitando del Surje, que llamara para solicitar otro trabajo, pero creo que terminaba donde estábamos. No, señor. Lamentablemente, usted malinterpretó el mensaje y lo que le están avisando es que cuando usted comienza a trabajar con Surje y recibe su primer cheque, tiene 30 días después de ese cheque para inscribirse en la Aseguranza Médica. Y ya luego le están avisando que ya tienen política de compañías donde autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo y nuestra información se pone, dado el caso, no sé de qué usted quiera rechazar la autoinscripción o inscribirse en un plan diferente. Okey, ya entendí más. Entonces, no, está bien. No se preocupe, corazón, siempre pasa. Es que solamente cuando uno está esperando notificaciones de trabajo, a ver si no se confunde con lo que le mandan. Okey, no, gracias y disculpe. No se preocupe, para eso estamos, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit and Acquire. Igual, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, beneficen a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Para-- Me llegó un mensaje felicitando del Surje, que llamara para solicitar otro trabajo, pero creo que terminaba donde estábamos.

Speaker speaker_1: No, señor. Lamentablemente, usted malinterpretó el mensaje y lo que le están avisando es que cuando usted comienza a trabajar con Surje y recibe su primer cheque, tiene 30 días después de ese cheque para inscribirse en la Aseguranza Médica. Y ya luego le están avisando que ya tienen política de compañías donde autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo y nuestra información se pone, dado el caso, no sé de qué usted quiera rechazar la autoinscripción o inscribirse en un plan diferente.

Speaker speaker_2: Okey, ya entendí más. Entonces, no, está bien.

Speaker speaker_1: No se preocupe, corazón, siempre pasa. Es que solamente cuando uno está esperando notificaciones de trabajo, a ver si no se confunde con lo que le mandan.

Speaker speaker_2: Okey, no, gracias y disculpe.

Speaker speaker_1: No se preocupe, para eso estamos, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit and Acquire.

Speaker speaker_2: Igual, gracias. Adiós.