

Transcript: Franchesca

Baez-5413335556472832-5885106659311616

Full Transcript

Gracias. Bien, buenas noches. ¿En qué puedo ayudarle? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, Francesca. Eh, yo había llamado porqueee yo empecé a trabajar con WorldSource en Rockline y había pedido información sobre el plan. Entonces, llamé a los recursos humanos de WorldSource y ella me dijo que los llamara a ustedes porque decidí coger el plan. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Eh, cero, dos, ochenta y tres. ¿Y el apellido? Arocho González Lornalí. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que usted tiene la cuenta correcta. La fecha de nacimiento es 17 de diciembre del 85 y, eh, la dirección es 500 W, Safe Street, Danville, Arkansas, 72833. ¿Y la fecha de nacimiento, una vez más, disculpe? La fecha de nacimiento es diciembre 17 de 1985. Le enseñamos ahora el número de comunicación: cuatro, siete, nueve, dos, dos, siete, nueve, cinco, veintiuno. Exacto. Y tenemos su correo electrónico como lisette03gonzalez@gmail.com. Sí, lissy, no Lisette, es lissy. Tiene un A en el final. Ajá, exacto. Pero viene siendo Lisy. Okey, yo le puedo mandar la copia de la guía de beneficio. Tome en cuenta de que si decide inscribirse, hay que hacerle un chequeo de elegibilidad. Ya tengo la, la, la copia de eso. Yo habí- yo había llamado la semana pasada. La muchacha me dio toda la información, pero yo pensé y ella me dijo: "Pues cuando te decidas, pues o llama o vas aaaa, a la de, pues a la de Recursos Humanos". Pues llamé a la de Recursos Humanos hoy y ella me dijo que llamara directamente con ustedes. Entendido. Entonces, yo le devolvería la llamada en veinticuatro, cuarenta y ocho horas cuando respondan el chequeo de elegibilidad. Okey. Y entonces, ahí yo escojo el plan que quiero, porque yo lo tengo anotado aquí en papeles. Sí, una vez que se ha confirmado si es elegible o no, entonces seríamos el proceso de inscripción si es elegible. Okey, entonces mi esposo empezó al mismo tiempo que yo y también tiene que hacer lo mismo, pero yo voy a pagar el mío sola y él va a pagar el de él y el del nene. Él tiene que llamar aparte o lo puede hacer todo junto. Él tiene que llamar aparte porque hay que entrar a la cuenta de él a ver en qué estado está. Okey, pues está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, sería todo. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Bien, buenas noches. ¿En qué puedo ayudarle? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Francesca. Eh, yo había llamado porqueee yo empecé a trabajar con WorldSource en Rockline y había pedido información sobre el plan. Entonces,

llamé aaa las recursos humanos de WorldSource y ella me dijo que los llamara a ustedes porque decidí coger el plan.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Eh, cero, dos, ochenta y tres .

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Arocho González Lornalí.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que usted tiene la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento es 17 de diciembre del 85 y, eh, la dirección es 500 W, Safe Street, Danville, Arkansas, 72833 .

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento, una vez más, disculpe?

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento es diciembre 17 de 1985.

Speaker speaker_0: Le enseñamos ahora el número de comunicación: cuatro, siete, nueve, dos, dos, siete, nueve, cinco, veintiuno.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como lisette03gonzalez@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, lissy, no Lisette, es lissy.

Speaker speaker_0: Tiene un A en el final.

Speaker speaker_1: Ajá, exacto. Pero viene siendo Lisy.

Speaker speaker_0: Okey, yo le puedo mandar la copia de la guía de beneficio. Tome en cuenta de que si decide inscribirse, hay que hacerle un chequeo de elegibilidad.

Speaker speaker_1: Ya tengo la, la, la copia de eso. Yo habí- yo había llamado la semana pasada. La muchacha me dio toda la información, pero yo pensé y ella me dijo: "Pues cuando te decidas, pues o llama o vas aaa, a la de, pues a la de Recursos Humanos". Pues llamé a la de Recursos Humanos hoy y ella me dijo que llamara directamente con ustedes.

Speaker speaker_0: Entendido. Entonces, yo le devolvería la llamada en veinticuatro, cuarenta y ocho horas cuando respondan el chequeo de elegibilidad.

Speaker speaker_1: Okey. Y entonces, ahí yo escojo el plan que quiero, porque yo lo tengo anotado aquí en papeles.

Speaker speaker_0: Sí, una vez que se ha confirmado si es elegible o no, entonces seríamos el proceso de inscripción si es elegible.

Speaker speaker_1: Okey, entonces mi esposo empezó al mismo tiempo que yo y también tiene que hacer lo mismo, pero yo voy a pagar el mío sola y él va a pagar el de él y el del nene. Él tiene que llamar aparte o lo puede hacer todo junto.

Speaker speaker_0: Él tiene que llamar aparte porque hay que entrar a la cuenta de él a ver en qué estado está.

Speaker speaker_1: Okey, pues está bien.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, sería todo.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.