

## Transcript: Franchesca

**Baez-5406345615556608-4945579208785920**

### Full Transcript

Hola, bienvenido a Benefits de New York. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buen día. Habla Ashley de la compañía HSS . Okey. Ah, quería ver si podría... Ah, es que te estoy teniendo un poquito como de emergencia porque, ah, necesito ir al dentista, pero estaba viendo con, con ellos de que todavía no tengo como bien arreglado lo del, lo del insurance. So, quería ver si lo puedo arreglar con ustedes y así. Tendría que chequear el estado de la cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es, ah... 8335 . Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento. Es abril 30 de 2001 . La dirección, señora. ¿De... de qué, ma'am? ¿Mi dirección regular? Sí, mi amor, porque es la cuenta tuya que estoy verificando. Tengo que verificar tu información. Oh, I'm sorry, pero ¿es mi cue-- mi dirección de la cuenta que tengo con la compañía o...? Porque la tengo diferente, so I just want to know. La dirección que le dio usted a la agencia. Ok, perfecto . Es 111... West Lamme, L-A-M-M-E, Street, apartamento 401, Bozeman, Montana. No, tenemos una dirección diferente. Oh, ¿Paseo del Rey en Brownsville? No, señora. Sí, está en la ciudad de Brownsville, pero el nombre de la calle no es ese. Oh... Porque me acuerdo que al principio, cuando empecé, yo di la del Paseo del Rey en Brownsville. Ah... ¿O será, ah, Minnesota? No, señora. Incluso usted se entró online y la cambió usted misma también, la misma dirección que tenemos. Usted la editó cuando se entró por online. Oh, my god. Ah... Si no la puede verificar, entonces ocuparía que verifique su número social completo. Ok. Ah... Let's see . Ok, le voy a dar mi número social completo entonces. Okey. Es seis treinta y uno, setenta y seis, ochenta y tres, treinta y cinco. La dirección que usted editó que tenemos es la cinco siete cuatro cero de Kwan Drive, Brooksville, Texas . Ah... Sí, es-- sí es esa dirección que puso al principio, pero es en Brownsville. No sé si-- no sé cómo lo hayan puesto ahí, pero es esa, ajá. Ok. ¿Tenemos el mismo número de comunicación nueve, cinco, seis, cuatro, cuatro, dos, siete, tres, ocho, tres? Sí. Con el correo de ajuares17@my.st-- B de Víctor-- t.edu. Sí, ma'am. Señora Juárez, usted corrientemente no tiene ninguna cobertura con Hospitality Staffing Solutions. ¿Usted ha comenzado una nueva asignación con ellos? Ah, cierto, estoy en un nuevo proyecto. Ok, la oficina tendría entonces que hacer un chequeo de elegibilidad para ver si usted se puede inscribir nuevamente en los beneficios. Ok, ¿so ocupó otra vez para ellos-- con ellos? Ah, no, se vendría tomando unas veinticuatro a cuarenta y ocho horas laborales. Una vez que ellos me digan si eres o no eres elegible, yo te estaría dando una llamada para atrás avisándole de los resultados. Ok, perfecto, suena muy bien. Sí, honestamente, que tenga muy buen día. Oh, una pregunta- ¿Qué pasa? Específico. ¿Usted quiere que le haga esa llamada para atrás? ¿Cómo? Si hay un tiempo específico en el cual quiere que le haga la llamada para atrás. No, ma'am. En cualquier hora no pasa nada, porque sí es un poquito de emergencia y ahorita, pues sí ocupo una respuesta. Entendido. Eh, disulpe. Tome en cuenta también que la aseguanza no se vuelve automática

inmediatamente. Se toma entre una y dos semanas para que se active. Ok, está bien, ma'am. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, bienvenido a Benefits de New York. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buen día. Habla Ashley de la compañía HSS .

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Ah, quería ver si podría... Ah, es que te estoy teniendo un poquito como de emergencia porque, ah, necesito ir al dentista, pero estaba viendo con, con ellos de que todavía no tengo como bien arreglado lo del, lo del insurance. So, quería ver si lo puedo arreglar con ustedes y así.

Speaker speaker\_0: Tendría que chequear el estado de la cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Es, ah... 8335 .

Speaker speaker\_0: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Es abril 30 de 2001 .

Speaker speaker\_0: La dirección, señora.

Speaker speaker\_1: ¿De... de qué, ma'am? ¿Mi dirección regular?

Speaker speaker\_0: Sí, mi amor, porque es la cuenta tuya que estoy verificando. Tengo que verificar tu información.

Speaker speaker\_1: Oh, I'm sorry, pero ¿es mi cue-- mi dirección de la cuenta que tengo con la compañía o...? Porque la tengo diferente, so I just want to know.

Speaker speaker\_0: La dirección que le dio usted a la agencia.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto . Es 111... West Lamme, L-A-M-M-E, Street, apartamento 401, Bozeman, Montana.

Speaker speaker\_0: No, tenemos una dirección diferente.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿Paseo del Rey en Brownsville?

Speaker speaker\_0: No, señora. Sí, está en la ciudad de Brownsville, pero el nombre de la calle no es ese.

Speaker speaker\_1: Oh... Porque me acuerdo que al principio, cuando empecé, yo di la del Paseo del Rey en Brownsville. Ah... ¿O será, ah, Minnesota?

Speaker speaker\_0: No, señora. Incluso usted se entró online y la cambió usted misma también, la misma dirección que tenemos. Usted la editó cuando se entró por online.

Speaker speaker\_1: Oh, my god. Ah...

Speaker speaker\_0: Si no la puede verificar, entonces ocuparía que verifique su número social completo.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah... Let's see . Ok, le voy a dar mi número social completo entonces.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Es seis treinta y uno, setenta y seis, ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker\_0: La dirección que usted editó que tenemos es la cinco siete cuatro cero de Kwan Drive, Brooksville, Texas .

Speaker speaker\_1: Ah... Sí, es-- sí es esa dirección que puso al principio, pero es en Brownsville. No sé si-- no sé cómo lo hayan puesto ahí, pero es esa, ajá. Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tenemos el mismo número de comunicación nueve, cinco, seis, cuatro, cuatro, dos, siete, tres, ocho, tres?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Con el correo de ajarez17@my.st-- B de Víctor-- t.edu.

Speaker speaker\_1: Sí, ma'am.

Speaker speaker\_0: Señora Juárez, usted corrientemente no tiene ninguna cobertura con Hospitality Staffing Solutions. ¿Usted ha comenzado una nueva asignación con ellos?

Speaker speaker\_1: Ah, cierto, estoy en un nuevo proyecto.

Speaker speaker\_0: Ok, la oficina tendría entonces que hacer un chequeo de elegibilidad para ver si usted se puede inscribir nuevamente en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿so ocupó otra vez para ellos-- con ellos?

Speaker speaker\_0: Ah, no, se vendría tomando unas veinticuatro a cuarenta y ocho horas laborales. Una vez que ellos me digan si eres o no eres elegible, yo te estaría dando una llamada para atrás avisándole de los resultados.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto, suena muy bien.

Speaker speaker\_0: Sí, honestamente, que tenga muy buen día. Oh, una pregunta-

Speaker speaker\_1: ¿Qué pasa?

Speaker speaker\_0: Específico. ¿Usted quiere que le haga esa llamada para atrás?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Si hay un tiempo específico en el cual quiere que le haga la llamada para atrás.

Speaker speaker\_1: No, ma'am. En cualquier hora no pasa nada, porque sí es un poquito de emergencia y ahorita, pues sí ocupo una respuesta.

Speaker speaker\_0: Entendido. Eh, disculpe. Tome en cuenta también que la aseguranza no se vuelve automática inmediatamente. Se toma entre una y dos semanas para que se active.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien, ma'am.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.