

Transcript: Franchesca

Baez-5404732105900032-4591236980097024

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefit United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenos días. Eh, mmm... de Surge me dieron este número porque no estoy interesada en Medicare o algo que me están descontando. ¿Un plan médico? Un plan médico, sí, porque yo tengo Medicare. Yo entré hace tres meses y tengo Medicare ahora. Ok, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido. 0403, pena, pupu. Por motivos de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. 06/20 de 1986. Y la dirección es 4545 S 1ST ST. Louisville, Kentucky 40214. ¿Está segura que fueron el mes seis que nació? Yes. Okey. Ocuparía que me diga el número social completo porque la fecha de nacimiento que tenemos es diferente. Tiene un mes diferente. Nací en el mes seis. Ahora le digo, un momento, por favor. ¿El seguro social me dijo completo? Sí, por favor. Sí. 276-85-0403. Ok, yo lo tenía como que era mayo veinte del 86, pero me dijo que está supuesto a ser junio veinte, ¿correcto? Sí, sí, junio veinte. Tengo el mejor número para comunicarnos con usted como el cinco cero dos, cinco dos cuatro, ocho cinco uno seis. Sí. Y tengo su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos arroba gmail punto com. Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Sí. Mhm. Ok, perfecto. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación. Okey. ¿Okey? ¿Alguna otra cosa más para que podamos asistir el día de hoy? No, muchas gracias. No, de qué. Espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefit UHOK y dejar que le asistíramos. Gracias, igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefit United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenos días. Eh, mmm... de Surge me dieron este número porque no estoy interesada en Medicare o algo que me están descontando.

Speaker speaker_1: ¿Un plan médico?

Speaker speaker_2: Un plan médico, sí, porque yo tengo Medicare. Yo entré hace tres meses y tengo Medicare ahora.

Speaker speaker_1: Ok, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido.

Speaker speaker_2: 0403, pena, pupu.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 06/20 de 1986. Y la dirección es 4545 S 1ST ST. Louisville, Kentucky 40214.

Speaker speaker_1: ¿Está segura que fueron el mes seis que nació?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Okey. Ocuparía que me diga el número social completo porque la fecha de nacimiento que tenemos es diferente. Tiene un mes diferente.

Speaker speaker_2: Nací en el mes seis. Ahora le digo, un momento, por favor. ¿El seguro social me dijo completo?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Sí. 276-85-0403.

Speaker speaker_1: Ok, yo lo tenía como que era mayo veinte del 86, pero me dijo que está supuesto a ser junio veinte, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, sí, junio veinte.

Speaker speaker_1: Tengo el mejor número para comunicarnos con usted como el cinco cero dos, cinco dos cuatro, ocho cinco uno seis.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí. Mhm.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Alguna otra cosa más para que podamos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker_1: No, de qué. Espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefit UHOK y dejar que le asistíramos.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.