

## Transcript: Franchesca

**Baez-5404732105900032-4591236980097024**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefitt United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenos días. Eh, mmm... de Surge me dieron este número porque no estoy interesada en Medicare o algo que me están descontando. ¿Un plan médico? Un plan médico, sí, porque yo tengo Medicare. Yo entré hace tres meses y tengo Medicare ahora. Ok, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido. 0403, pena, pupu. Por motivos de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. 06/20 de 1986. Y la dirección es 4545 S 1ST ST. Louisville, Kentucky 40214. ¿Está segura que fueron el mes seis que nació? Yes. Okey. Ocuparía que me diga el número social completo porque la fecha de nacimiento que tenemos es diferente. Tiene un mes diferente. Nací en el mes seis. Ahora le digo, un momento, por favor. ¿El seguro social me dijo completo? Sí, por favor. Sí. 276-85-0403. Ok, yo lo tenía como que era mayo veinte del 86, pero me dijo que está supuesto a ser junio veinte, ¿correcto? Sí, sí, junio veinte. Tengo el mejor número para comunicarnos con usted como el cinco cero dos, cinco dos cuatro, ocho cinco uno seis. Sí. Y tengo su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos arroba gmail punto com. Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Sí. Mhm. Ok, perfecto. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación. Okey. ¿Okey? ¿Alguna otra cosa más para que podamos asistir el día de hoy? No, muchas gracias. No, de qué. Espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefit UHOK y dejar que le asistiéramos. Gracias, igualmente. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefitt United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días. Eh, mmm... de Surge me dieron este número porque no estoy interesada en Medicare o algo que me están descontando.

Speaker speaker\_1: ¿Un plan médico?

Speaker speaker\_2: Un plan médico, sí, porque yo tengo Medicare. Yo entré hace tres meses y tengo Medicare ahora.

Speaker speaker\_1: Ok, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido.

Speaker speaker\_2: 0403, pena, pupu.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 06/20 de 1986. Y la dirección es 4545 S 1ST ST. Louisville, Kentucky 40214.

Speaker speaker\_1: ¿Está segura que fueron el mes seis que nació?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Okey. Ocuparía que me diga el número social completo porque la fecha de nacimiento que tenemos es diferente. Tiene un mes diferente.

Speaker speaker\_2: Nací en el mes seis. Ahora le digo, un momento, por favor. ¿El seguro social me dijo completo?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí. 276-85-0403.

Speaker speaker\_1: Ok, yo lo tenía como que era mayo veinte del 86, pero me dijo que está supuesto a ser junio veinte, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, junio veinte.

Speaker speaker\_1: Tengo el mejor número para comunicarnos con usted como el cinco cero dos, cinco dos cuatro, ocho cinco uno seis.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí. Mhm.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? ¿Alguna otra cosa más para que podamos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No, de qué. Espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefit UHOK y dejar que le asistiéramos.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.