

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5400811130535936-5744570884112384**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, llámame a Benefits en el carro. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes, Francesca. Habla Alexander. ¿Disculpe? Buenas tardes, habla aquí Alexander. Sí, cuente. Ok, ¿cómo le puedo asistir? Alexandra, Alexandra, en favor, necesito cancelar aquí este seguro que me descontaron en el cheque. Lo siento, señor, suena como que se está yendo lejos del teléfono. Me dijo que necesitaba... Eh, quitar el seguro. Ah, ok. ¿Con cuál de mis datos temporales usted trabaja? Eeeh. Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social suyo? Cincuenta y dos cuarenta y nueve. Me regala el apellido una vez más, por favor. Sí, cuente. Ok, un rato. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Escúcheme, eh, ¿la dirección? Sí, la dirección y la fecha de nacimiento. Ah. La dirección, creo, si no estoy mal, es... 63112, Hyundai Mountain. Y la fecha de nacimiento es 25 de mayo de 1981. Si no me equivoco, el nombre de la calle está bien, Hyundai Mountain Avenue, pero el número de la casa no. Ah, el número de la... no, es una torre de apartamentos. Sí, pero seguro es el número del building el que está faltando. Son los cuatro números que están enfrente de Hyundai Avenue. Mmm... 61... 12... 15... ese sí no me lo sé muy bien. Ah. Si no puede verificar la dirección, sería entonces verificando el número social completo. Ah, ok. ¿Se lo doy completo o...? Sí, señor. Uno cincuenta y nueve cero ocho cincuenta y dos cuarenta y nueve. Ok. Un segundo... Ok, te doy nuevo número de comunicación con usted como el dos cero uno nueve ocho nueve cinco cero dos siete. Vamos, adelanta. Dime, dime. Perdón, no te entendí. Discúlpame. Sí, señor. Tenemos que armar un número para comunicarnos con usted. Es el dos cero uno nueve ocho nueve cinco cero dos siete. Eh, ya, ya lo cambié. ¿Desea que lo cambie aquí también? Sí, porfa. ¿Cuál sería el número nuevo? Tres catorce seis ochenta y siete cero cuatro siete uno. Ok, tengo su correo electrónico como alexifuealparty154@gmail.com. Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, exacto. Mi seguro es Surge. Ok, le acabo de poner el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que se experimente de una a dos deducciones mientras se están completando su cancelación. Ok, vale. Perfecto. ¿Hay alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, muchísimas gracias. Gracias por haberlo hecho. Bien tenido. Con eso en mente espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefits in the Car. Bueno, muchísimas gracias. Hasta luego. De nada. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, llámame a Benefits en el carro. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Francesca. Habla Alexander.

Speaker speaker\_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, habla aquí Alexander. Sí, cuente.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Alexandra, Alexandra, en favor, necesito cancelar aquí este seguro que me descontaron en el cheque.

Speaker speaker\_1: Lo siento, señor, suena como que se está yendo lejos del teléfono. Me dijo que necesitaba...

Speaker speaker\_2: Eh, quitar el seguro.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. ¿Con cuál de mis datos temporales usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social suyo?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y dos cuarenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Me regala el apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí, cuente.

Speaker speaker\_1: Ok, un rato. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Escúcheme, eh, ¿la dirección?

Speaker speaker\_1: Sí, la dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Ah.

Speaker speaker\_2: La dirección, creo, si no estoy mal, es... 63112, Hyundai Mountain. Y la fecha de nacimiento es 25 de mayo de 1981.

Speaker speaker\_1: Si no me equivoco, el nombre de la calle está bien, Hyundai Mountain Avenue, pero el número de la casa no.

Speaker speaker\_2: Ah, el número de la... no, es una torre de apartamentos.

Speaker speaker\_1: Sí, pero seguro es el número del building el que está faltando. Son los cuatro números que están enfrente de Hyundai Avenue.

Speaker speaker\_2: Mmm... 61... 12... 15... ese sí no me lo sé muy bien.

Speaker speaker\_1: Ah. Si no puede verificar la dirección, sería entonces verificando el número social completo.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. ¿Se lo doy completo o...?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Uno cincuenta y nueve cero ocho cincuenta y dos cuarenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Ok. Un segundo... Ok, te doy nuevo número de comunicación con usted como el dos cero uno nueve ocho nueve cinco cero dos siete.

Speaker speaker\_4: Vamos, adelanta.

Speaker speaker\_2: Dime, dime. Perdón, no te entendí. Discúlpame.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Tenemos que armar un número para comunicarnos con usted. Es el dos cero uno nueve ocho nueve cinco cero dos siete.

Speaker speaker\_2: Eh, ya, ya lo cambié.

Speaker speaker\_1: ¿Desea que lo cambie aquí también?

Speaker speaker\_2: Sí, porfa.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál sería el número nuevo?

Speaker speaker\_2: Tres catorce seis ochenta y siete cero cuatro siete uno.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su correo electrónico como alexifuealparty154@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, exacto. Mi seguro es Surge.

Speaker speaker\_1: Ok, le acabo de poner el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que se experimente de una a dos deducciones mientras se están completando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok, vale. Perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Hay alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, muchísimas gracias. Gracias por haberlo hecho.

Speaker speaker\_1: Bien tenido. Con eso en mente espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefits in the Car.

Speaker speaker\_2: Bueno, muchísimas gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: De nada. Adiós.